

Informe sistematización

Cuenta Publica Participativa

(presencial y virtual)

2025

(Equipo de Participación Ciudadana
MINVU Maule)



1- Presentación:

En el marco de lo establecido por la Ley N° 20.500 sobre Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el pasado 25 de junio se llevó a cabo la Cuenta Pública Participativa, instancia que reunió a dirigentes y dirigentes sociales de toda la región. Este encuentro se desarrolló como un ejercicio democrático que permite a la ciudadanía conocer de manera directa los avances, desafíos y proyecciones institucionales, fortaleciendo así el rol activo de la comunidad en la toma de decisiones públicas.

La Cuenta Pública Participativa no solo representa una obligación legal, sino también un compromiso con la transparencia y la construcción de confianza entre la ciudadanía y el Estado. En esta oportunidad, las opiniones, preguntas y observaciones de los y las participantes fueron parte central del desarrollo de la jornada, reafirmando que las políticas públicas deben ser construidas con y para las personas, en un diálogo abierto y respetuoso.

Este espacio de diálogo reafirma la importancia de los mecanismos de participación como herramientas efectivas para consolidar un vínculo directo entre las instituciones y la comunidad. La alta convocatoria y el interés demostrado por los asistentes reflejan una ciudadanía activa y comprometida, que valora ser parte de los procesos que impactan su calidad de vida y su entorno.

2- Datos de la cuenta pública participativa:

Equipo Participación Ciudadana MINVU Maule:

Nombre	Institución	cargo
Isabel Romero	PAC SERVIU -Maule	Encargada Regional PAC
Arturo Rojas	PAC SERVIU – Maule	Profesional Unidad PAC
Luis Marín	PAC SEREMI Vivienda - Maule	Encargado PAC

➤ Sesiones correspondientes a los procesos participativos:

Provincia	Comuna	Dirección	Fecha	hora
Linares	Longaví (Maule Sur)	Avda. 3 oriente con 1 Sur (salón Fernando Benavente)	15-05-2025	15:00
Curicó	Molina (Maule Norte)	Membrillar 2402	29-05-2025	15:00
Talca (CP Regional)	Talca	3 norte 1 poniente (gimnasio Liceo Comercial)	25-06-2025	15:00

➤ Equipos de apoyo:

- Comunicaciones SERVIU – SEREMI
- Unidad de Servicios Generales SERVIU
- Departamentos SERVIU Provinciales
- Apoyo en distintas funciones, Dpto. Jurídico, OO.HH., Técnico, programación y Control, Administración y Finanzas.

3- Síntesis de los procesos participativos presenciales de la cuenta pública regional.

- Temas abordados:

- Plan de Emergencia habitacional
- Programa pequeñas localidades
- Programa Quiero Mi Barrio
- Ciudad y espacios públicos
- Mejoramiento y ampliación de vivienda, y equipamiento comunitario

Durante la jornada participativa desarrollada en el marco de la preparación de la Cuenta Pública MINVU Maule 2025, los dirigentes y dirigentas sociales presentes valoraron positivamente el espacio de diálogo, destacando la importancia de ser escuchados y considerados como actores relevantes en la formulación y seguimiento de las políticas habitacionales y urbanas.

Respecto al Plan de Emergencia Habitacional, las dirigencias señalaron que, si bien aún existen desafíos, los avances en viviendas entregadas, en ejecución y proyectadas representan un esfuerzo concreto por responder a la alta demanda habitacional. Subrayaron además la importancia de que este plan incorpore una mirada territorial diferenciada, especialmente en sectores rurales, donde históricamente han enfrentado mayores dificultades de acceso a soluciones habitacionales. En esa línea, destacaron positivamente el Programa de Habitabilidad Rural y el trabajo colaborativo con la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH), el cual permitirá mejorar los sistemas de agua potable en comunidades rurales. A juicio de los dirigentes, estas acciones representan un avance significativo en dignidad y equidad territorial.

También valoraron el impulso del arriendo a precio justo, especialmente las medidas orientadas a mejorar su implementación, como la creación de una unidad especializada, los concursos para captar oferta de arriendo y el catastro de viviendas en comodato. Consideraron que estas iniciativas pueden ser clave para ampliar el acceso a la vivienda en contextos urbanos donde la presión por la demanda es mayor.

En cuanto a la política de asentamientos precarios, reconocieron los avances en regularización, acceso a servicios básicos y acompañamiento social en campamentos. Del mismo modo, se refirieron a los procesos de reconstrucción tras desastres naturales, valorando el enfoque que sostiene obras que permite una recuperación más sostenible.

Sobre el mejoramiento de viviendas y entornos comunitarios, los y las dirigentes señalaron como un aspecto muy positivo las miles de intervenciones ya realizadas, así como la habilitación de centros comunitarios de cuidados, que a su juicio representan una política con fuerte anclaje social y territorial. Asimismo, manifestaron su acuerdo con el enfoque de ciudades justas, destacando la importancia de integrar vivienda, servicios, áreas verdes y equipamiento en los nuevos proyectos.

En relación con el desarrollo urbano, se mostraron conformes con los avances de proyectos como la Costanera del Mar en Constitución, el Plan Las Américas en Talca, el paso bajo nivel 6 Sur, el skatepark del Cerro Condell, y otras iniciativas en Pelarco y Río Claro, señalando que el fortalecimiento del espacio público es fundamental para mejorar la calidad de vida de las comunidades. También valoraron el trabajo realizado a través del Programa Quiero Mi Barrio

y el Programa de Pequeñas Localidades, reconociendo su aporte al desarrollo de zonas que han estado históricamente más aisladas.

Finalmente, expresaron su reconocimiento al enfoque participativo impulsado por el MINVU, destacando el rol del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), los talleres, diálogos y consultas ciudadanas. Recalaron que estos espacios fortalecen la democracia local y permiten que la política pública se construya desde las realidades concretas de los territorios.

4- Síntesis proceso virtual de cuenta pública.

En el marco del proceso participativo virtual sobre la Cuenta Pública 2025 del MINVU Maule, la ciudadanía expresó la necesidad de mejorar la oportunidad en las respuestas a postulantes, priorizando a quienes enfrentan situaciones más críticas. Se destacó la importancia de una fiscalización más rigurosa en la adjudicación de viviendas, asegurando que los beneficios lleguen principalmente a residentes de la comuna, evitando prácticas de amiguismo o el aprovechamiento de personas externas. También se planteó la urgencia de acelerar los proyectos habitacionales y de ampliar las alternativas de vivienda en distintas comunas, más allá de la capital regional.

Asimismo, surgió la propuesta de crear Mesas Territoriales Permanentes de Vivienda, integradas por comités, municipios, organizaciones sociales y comunidades locales. Estas instancias permitirían dar continuidad y flexibilidad a la política habitacional, garantizando un enfoque territorial y participativo, además de prevenir tomas irregulares. La ciudadanía también sugirió potenciar soluciones como la construcción en altura de baja densidad, el uso de viviendas industrializadas y la recuperación de terrenos fiscales, especialmente en zonas céntricas, para responder con mayor eficiencia al déficit habitacional y promover ciudades más vivas y equilibradas.

Finalmente, la consulta valoró los avances alcanzados con el Plan de Emergencia Habitacional, reconociendo el esfuerzo del gobierno en reducir de manera significativa el déficit en la región del Maule. Sin embargo, también se advirtió que persisten desafíos, como la necesidad de extender la cobertura hacia comunas y sectores donde la política aún no llega, junto con incorporar dimensiones complementarias. En este sentido, se llamó a proyectar nuevas políticas públicas que profundicen en estos aspectos, fortaleciendo el vínculo entre el Estado y la ciudadanía.

5- Respuesta Institucional SERVIU Maule

El Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región del Maule (SERVIU Maule) reconoce y valora profundamente los aportes entregados por dirigentes sociales, representantes comunitarios y ciudadanía en el marco de los procesos participativos presenciales y virtuales realizados con motivo de la Cuenta Pública MINVU 2025. Estas instancias constituyen un pilar esencial para la consolidación de políticas públicas habitacionales y urbanas con enfoque territorial, inclusivo y participativo, que permitan responder a los desafíos históricos y actuales de nuestra región.

Los diálogos sostenidos en el territorio han reafirmado la relevancia de mantener una visión integral de la política habitacional, que combine tanto el esfuerzo en la reducción del déficit de viviendas como la incorporación de dimensiones complementarias orientadas al fortalecimiento del tejido social y comunitario. En este sentido, la valoración del Plan de Emergencia Habitacional, junto con la identificación de desafíos pendientes, ratifica que las acciones impulsadas por el MINVU y ejecutadas por SERVIU Maule representan un esfuerzo concreto y sostenido por disminuir las brechas de acceso a la vivienda y avanzar en la construcción de ciudades más equitativas.

Especial mención merece el reconocimiento ciudadano a programas con fuerte anclaje territorial, como la Habitabilidad Rural, los trabajos colaborativos con la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH), el impulso al arriendo a precio justo, y las políticas de mejoramiento de barrios y entornos comunitarios. Estas iniciativas, junto con el trabajo en asentamientos precarios, reconstrucción post desastres y recuperación de espacios públicos, constituyen un ejemplo de cómo la política habitacional trasciende el ámbito de la vivienda para proyectarse hacia un enfoque integral de desarrollo urbano y rural.

Asimismo, la ciudadanía ha planteado con claridad la necesidad de fortalecer la oportunidad y transparencia de los procesos, acelerando plazos, garantizando una fiscalización más rigurosa en la adjudicación de beneficios, y proyectando nuevas herramientas como las Mesas Territoriales Permanentes de Vivienda. Tales propuestas son recibidas institucionalmente como un aporte que refuerza nuestro compromiso con la mejora continua y con la consolidación de un modelo de gestión pública que incorpore de manera sistemática la voz de las comunidades.

Desde una perspectiva social y técnica, estos procesos participativos permiten observar que la política habitacional en el Maule se encuentra en una fase de consolidación, donde los avances cuantitativos en materia de viviendas entregadas, en ejecución y proyectadas se articulan con innovaciones cualitativas orientadas a la equidad territorial, la justicia urbana y la sostenibilidad de los proyectos. En este marco, la participación ciudadana no solo legitima el accionar institucional, sino que también constituye un insumo indispensable para la toma de decisiones, favoreciendo la pertinencia de las políticas y su anclaje en realidades locales diversas.

En consecuencia, SERVIU Maule reafirma su compromiso institucional de continuar trabajando con responsabilidad, eficiencia y visión de futuro, fortaleciendo el vínculo con la ciudadanía y desplegando todos los esfuerzos necesarios para avanzar hacia una región más integrada, inclusiva y justa. La tarea de construir ciudades y territorios equitativos es un desafío colectivo que requiere la colaboración permanente entre Estado, comunidades y actores sociales, y en ese camino este Servicio mantendrá su convicción de que cada acción orientada a mejorar la calidad de vida de las familias maulinas contribuye al desarrollo integral de la región.

6- Conclusión

La participación ciudadana es un pilar fundamental para avanzar en políticas habitacionales y urbanas más justas, inclusivas y sostenibles. Los aportes de dirigentes y ciudadanía reflejan tanto un reconocimiento a los avances logrados en materia de vivienda, barrios y desarrollo urbano, como también la necesidad de enfrentar con decisión los desafíos pendientes. En este marco, el compromiso expresado por el SERVIU Maule de fortalecer la fiscalización, acelerar proyectos, ampliar la cobertura territorial e innovar en soluciones habitacionales reafirma el camino de corresponsabilidad entre Estado y comunidad. Solo a través del diálogo permanente y la acción conjunta será posible seguir construyendo territorios más dignos, equitativos y con mejor calidad de vida para las familias de la región.