

Informe sistematización

Cuenta Publica Participativa

(presencial y virtual)

2024

(Equipo de Participación Ciudadana
MINVU Maule)



1- Presentación:

En la Región del Maule, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) implementó procesos participativos de cuenta pública durante el año 2024 correspondientes a la gestión 2023, esto con el objeto de fortalecer la relación entre la institución y la ciudadanía. Antes de la Cuenta Pública Regional, se llevaron a cabo sesiones en cada provincia (Talca, Cauquenes, Linares y Curicó), donde el MINVU Maule facilitó el acceso a datos detallados y antecedentes clave sobre su gestión.

Estos encuentros no solo brindaron a los ciudadanos la oportunidad de revisar exhaustivamente la información proporcionada por la institución, sino que también les permitieron participar activamente en discusiones informadas y constructivas. Al involucrar a la sociedad civil en el proceso de revisión y aprobación de la gestión del MINVU, se promovió la transparencia y la rendición de cuentas. Este enfoque no solo asegura que las políticas públicas respondan mejor a las necesidades locales y desafíos específicos de cada comunidad, sino que también refuerza la confianza en las instituciones públicas.

La transparencia y la participación ciudadana son pilares fundamentales para una gobernanza efectiva y democrática. Al abrir espacios para que los ciudadanos contribuyan con sus puntos de vista y conocimientos, se enriquece el proceso de toma de decisiones y se fortalece el tejido social. Además, estas prácticas fomentan un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida hacia el desarrollo y bienestar colectivo, asegurando que las políticas implementadas sean más inclusivas y efectivas a largo plazo.

En definitiva, los procesos participativos del MINVU Maule no solo destacan por su capacidad para integrar diversas perspectivas y necesidades locales, sino que también por promover una cultura de transparencia y colaboración entre la administración pública y la sociedad civil. Esto no solo fortalece la legitimidad de las decisiones institucionales, sino que también contribuye positivamente al desarrollo sostenible y equitativo de la Región del Maule.

2- Datos de la cuenta pública participativa:

Equipo Participación Ciudadana MINVU Maule:

Nombre	Institución	cargo
Isabel Romero	PAC SERVIU -Maule	Encargada Regional PAC
Arturo Rojas	PAC SERVIU – Maule	Profesional Unidad PAC
Luis Marín	PAC SEREMI Vivienda - Maule	Encargado PAC

Sesiones para procesos participativos de cuenta pública:

Provincia	Comuna	Dirección	Fecha	hora
Talca	Talca	10 ½ oriente 13 ½ Sur 9A (Salón CVD Oscar Cristi Gallo)	23 de Abril	16:00
Linares	Yerbas Buenas	Manuel Rodríguez 209 (sede social JJVV Los Heroes)	7 de Mayo	16:00
Curicó	Curicó	Sarmiento, Arturo Prat s/n (sede JJVV Doña Patricia)	2 de mayo	16:30
Cauquenes	Cauquenes	Calle Claudina Urrutia con san Francisco s/n (casa de la cultura de Cauquenes)	30 de Abril	15:30

Equipos de apoyo:

- Comunicaciones SERVIU – SEREMI
- Unidad de Servicios Generales SERVIU
- Departamentos SERVIU Provinciales

3- Temáticas revisadas y trabajadas tanto en los procesos participativos, como en le cuenta pública general (Presencial)

Temática	Resumen
Reducción de riesgo y desastre	Se sugiere empoderar a las comunidades a través de la participación activa y la capacitación para la resolución de problemas locales, incluyendo la preparación para desastres. También se destaca la importancia de políticas inclusivas y de género en este contexto.
Comunidades preparadas	Las personas valoran la capacitación para gestionar mejoras en su entorno urbano y de vivienda, viéndolo como una oportunidad para fortalecer la autonomía local y promover la cohesión comunitaria. Sin embargo, otros manifiestan preocupación por la efectividad de estos programas, especialmente en comunidades vulnerables donde la accesibilidad a recursos y la equidad en la participación son desafíos. En definitiva la percepción ciudadana sobre las "comunidades preparadas" refleja una mezcla de esperanzas y expectativas en su capacidad para abordar las necesidades locales ante eventualidades naturales, y otras.
Centros de cuidado	Los centros de cuidados se presentan como una oportunidad de mejora en la preparación comunitaria. Se resalta la importancia de la eficiencia energética y la participación de la comunidad en su gestión. Se reitera la necesidad de utilizar energías renovables, gestión comunitaria y educación para optimizar la funcionalidad de los centros de cuidados.

<p>Áreas de riesgo</p>	<p>Enfatizan la importancia de identificar y evitar construcciones en áreas de riesgo, así como la necesidad de una coordinación efectiva entre las diferentes entidades gubernamentales y privadas comprometidas.</p> <p>Proponen que se fortalezca el catastro y análisis de zonas de riesgo, regulación de construcciones y aumento de recursos para fiscalización.</p>
<p>Plan de Emergencia Habitacional</p>	<p>Principalmente señalan la necesidad de aumentar recursos para la adquisición de viviendas, ya que muchas familias requieren de una solución habitacional, sin embargo, los recursos que se asignan no alcanzan a cubrir un mayor número de la demanda, por lo que es necesario aumentar los montos del subsidio. Mencionan el concepto de “La Vivienda digna”</p>
<p>Accesibilidad Universal (PEH)</p>	<p>En este punto reflejan un consenso en la importancia de garantizar igualdad de acceso para todas las personas, incluyendo aquellos con discapacidades o necesidades especiales. Valoran iniciativas que promuevan la accesibilidad, ya que reconocen que facilita la inclusión social y mejora la calidad de vida de las personas y de toda la comunidad.</p> <p>También destacan la importancia de la accesibilidad universal en proyectos habitacionales, y se propone su implementación en viviendas destinadas a personas con discapacidad o adultos mayores.</p>
<p>Terrenos y banco de suelo</p>	<p>Se plantea la necesidad de una mayor transparencia y orientación en la disponibilidad de terrenos para proyectos habitacionales, así como una definición clara de la demanda de suelo apto para la construcción.</p> <p>También proponen la creación de un banco de suelo público, brindar orientación y asesoría a los comités habitacionales para compra de terrenos.</p>
<p>Mejoramiento de viviendas y barrios</p>	<p>Se solicita un mejoramiento integral de viviendas y barrios, con énfasis en infraestructura de la vivienda, áreas verdes, seguridad y calidad de vida. También una mayor fiscalización en la ejecución de trabajos correspondientes al mejoramiento de la vivienda y del equipamiento comunitario.</p>

Ciudades justas	Abogan por ciudades justas que garanticen accesibilidad, seguridad y biodiversidad, destacando la importancia de una planificación territorial inclusiva y sostenible, junto con una mayor participación ciudadana y coordinación entre instituciones relacionadas.
Sustentabilidad	Proponen una política pública integral de sustentabilidad, incluyendo infraestructura verde, eficiencia energética y certificación de empresas. También proponen la incorporación de medidas de sustentabilidad en la construcción y desarrollo urbano, junto con incentivos para empresas certificadas, y mayor cobertura territorial en programas de eficiencia energética.

4- Resultado de la Cuenta Pública Virtual.

Comentario / opinión / felicitación	Respuesta institucional
Excelente la cuenta pública se nota el compromiso con la reducción de riesgos en nuestras comunidades después de las inundaciones sigan así.	Agradecemos su reconocimiento y apoyo. En SERVIU, trabajamos con dedicación para reducir los riesgos en nuestras comunidades, especialmente tras eventos adversos como inundaciones y otros. Seguiremos implementando medidas que fortalezcan la seguridad y bienestar para todos y todas.
Felicitaciones, me alegra saber que están trabajando en preparar a las comunidades ante desastres, es muy necesario.	Muchas gracias por sus palabras. La preparación ante desastres es fundamental para garantizar la seguridad de nuestras comunidades. Continuaremos desarrollando programas y capacitaciones para que todos estén listos ante cualquier eventualidad.
El centro de cuidado de Molina es un tremendo aporte a la comunidad.	Agradecemos su valoración. El centro de cuidado de Molina es un esfuerzo por brindar apoyo y mejorar la calidad de vida de los habitantes en conjunto con la comunidad. Seguiremos trabajando para ofrecer recursos que beneficien a los territorios.
La gestión del MINVU en áreas de riesgo ha sido positiva, el hecho de identificar zonas de riesgo es un aviso para prevenir situaciones fatales	Gracias por su apreciación. Identificar y gestionar áreas de riesgo es una prioridad para nosotros como institución, ya que permite implementar medidas preventivas y proteger a las comunidades vulnerables. El apoyo de la comunidad es vital en este proceso.

<p>me gusta que se esté planificando un plan de emergencia habitacional, es un paso importante para proteger a las familias</p>	<p>Agradecemos su apoyo hacia el plan de emergencia habitacional. Este es un paso crucial para garantizar el acceso a viviendas seguras y dignas. Estamos comprometidos en avanzar en esta iniciativa para disminuir el déficit habitacional en la región. A la fecha el avance de dicho plan corresponde a un total del 80.1%, finalizando este en marzo de 2026.</p>
<p>son tremendos avances, pero me preocupa que los terrenos y el banco de suelo no sean suficientes para cubrir la demanda de vivienda</p>	<p>Entendemos su preocupación y estamos trabajando para identificar disponibilidad de terrenos y optimizar el uso del suelo, lo cual también es un pilar fundamental dentro del Plan de Emergencia Habitacional. Es un desafío constante, y su retroalimentación es valiosa para mejorar nuestras estrategias.</p>
<p>Súper bien el enfoque en el mejoramiento de viviendas, pero qué se hace con las personas que vivimos en zonas rurales donde las empresas no van</p>	<p>Apreciamos su inquietud. Le informamos que el programa de Habitabilidad Rural tiene por objeto abordar las necesidades habitacionales en zonas rurales y garantizar que las mejoras en vivienda lleguen a todos, sin importar su ubicación, a través de incentivos adicionales para cubrir costos de traslado a zonas más alejadas.</p>
<p>Entiendo que hay avances, y que los recursos son limitados. ¿Qué hay de las comunidades que están más aisladas</p>	<p>Su observación es importante. Estamos comprometidos con las zonas más aisladas a través del programa de Habitabilidad Rural, el cual establece bonos adicionales para cubrir costos de traslado, así las empresas encargadas de desarrollar y ejecutar proyectos se motiven en llegar a estas zonas, asegurando desde nuestra institucionalidad el acceso a servicios y viviendas dignas.</p>
<p>El plan de ciudades justas es fundamental para que todos tengamos acceso a un espacio digno</p>	<p>Gracias por su comentario. El plan de ciudades justas es una prioridad para el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, buscando crear condiciones territorialmente equitativas que aseguren el acceso a espacios dignos para todas las personas. Diseñando obras urbanas con enfoque de género, como veredas o rutas peatonales más iluminadas, centros de cuidado y centros vecinales, entre otras medidas.</p>

<p>Felicitaciones por el enfoque en sustentabilidad.</p>	<p>Agradecemos su reconocimiento. La sustentabilidad es un pilar en nuestra gestión y estamos comprometidos a implementar prácticas que protejan nuestro entorno y beneficien a las comunidades.</p>
<p>Los felicitos por estar trabajando en mejorar los barrios, en cauquenes el quiero mi barrio le cambio la cara a nuestro sector</p>	<p>Gracias por compartir su experiencia. El programa "Quiero mi barrio" busca revitalizar y mejorar la calidad de vida en comunas como Cauquenes, y otras. El objetivo es el impacto positivo en la comunidad.</p>
<p>Realmente se nota el buen trabajo que se está realizando, además todo muy bien organizado. Los felicito por la dedicación y el compromiso</p>	<p>Su reconocimiento nos motiva a seguir trabajando con dedicación. En SERVIU, valoramos el esfuerzo de todos nuestros funcionarios para ofrecer un servicio de calidad a las comunidades.</p>
<p>Excelente instancia, muy buena organización y gran labor.</p>	<p>Agradecemos su comentario. Nos esforzamos por organizar Cuentas Publicas Participativas que sean productivas y enriquecedoras para todos, y es gratificante saber que hemos cumplido con su expectativa.</p>
<p>La cuenta pública fue buena, pero hay mucho por hacer, hay mucha necesidad y personas que necesitan una casa</p>	<p>Reconocemos que aún queda mucho por hacer. Cada comentario y sugerencia nos ayuda a enfocar nuestros esfuerzos en atender las necesidades de quienes más lo requieren. Seguiremos trabajando para reducir el déficit habitacional.</p>
<p>Me gusta el enfoque sustentable, aunque aún hay muchas por mejorar en términos de infraestructura</p>	<p>Agradecemos su observación. Estamos comprometidos a mejorar la infraestructura de nuestras comunidades de manera sustentable y seguiremos trabajando en proyectos que integren ambas dimensiones.</p>
<p>Aprecio el esfuerzo, pero sería ideal que se considere más a las personas en la toma de decisiones que afecta a todas las personas</p>	<p>Su opinión es valiosa y la tomaremos en cuenta. En el MINVU, creemos firmemente en la participación ciudadana, y nuestro compromiso es trabajar para que las voces de la ciudadanía sean escuchadas en la toma de decisiones. En este sentido, el Consejo de la Sociedad Civil MINVU Maule juega un papel fundamental, ya que permite la participación de representantes de organizaciones sociales, JJ.VV. entre otras. A través de este consejo, nos aseguraremos de que las inquietudes y propuestas de los ciudadanos se integren en nuestras políticas y acciones, fomentando un diálogo constante y constructivo.</p>

<p>Siento que están avanzando, pero hay que asegurar que el mejoramiento de viviendas llegue a todos, no solo a unos pocos</p>	<p>Compartimos su preocupación y estamos trabajando para que los programas de mejoramiento de vivienda sean inclusivos y beneficien a la mayor cantidad de personas posible en la región, especialmente a las más vulnerables. Para esto también es importante la organización de los vecinos, de tal manera que puedan concretar junto a una Entidad Patrocinante, la postulación y posterior ejecución de mejoramientos y ampliación de la vivienda, y también el mejoramiento del entorno comunitarios.</p>
<p>El plan de emergencia habitacional es poco conocido, uno que está más pendiente lo sabe, pero poca gente lo conoce</p>	<p>Agradecemos su observación. Le comentamos que en cada instancia donde podemos difundir el Plan lo hacemos, en charlas, capacitaciones, diálogos, conversatorios, entrega de viviendas, entre otras. Pero sin duda aún falta mucho por difundir, así pueda una mayor cantidad de ciudadanos conocer este plan que lo que busca es disminuir el déficit habitacional.</p>

5- Respuesta Institucional consolidada:

Para el MINVU Maule es fundamental fortalecer la participación ciudadana y la capacitación para la gestión local, especialmente en temas de mejoras urbanas, habitacionales y preparación para desastres. Reconocemos la importancia de políticas inclusivas y de género para garantizar equidad en la participación y acceso a recursos. Abogamos por una coordinación efectiva entre entidades para evitar construcciones en zonas de riesgo y mejorar la fiscalización. Priorizamos el acceso a la vivienda digna y la inclusión social, promoviendo la accesibilidad universal y el desarrollo integral de barrios en conjunto con sus habitantes, apoyando constantemente el fortalecimiento en la implementación de medidas de eficiencia energética.

Por otra parte, no contamos con una plataforma donde pudiéramos mostrar disponibilidad de terrenos para proyectos habitacionales, esto principalmente porque implicaría considerar varios elementos de alta complejidad, como la dinámica propia del valor del suelo, la especulación, entre otros, lo cual dificultaría dicha muestra de manera eficaz. Por esto es importante que la disponibilidad de terreno deba considerarse, por parte del comité junto con su Entidad Patrocinante, como un factor primordial a la hora de iniciar algún proyecto habitacional, ya sea la adquisición de este, o el análisis técnico para verificar factibilidad de construcción.

También enfatizamos el mejoramiento integral de viviendas y barrios, con énfasis en infraestructura, áreas verdes y seguridad, buscando siempre promover ciudades justas y sostenibles mediante una planificación territorial inclusiva y la participación activa de la comunidad.

En cuanto a los centros de cuidados, el MINVU Maule valora su potencial en la mejora y la preparación ciudadana, haciendo hincapié en la eficiencia energética y la participación comunitaria en su gestión. La utilización de energías renovables y la educación comunitaria son también aspectos prioritarios para optimizar la funcionalidad de estos centros. La percepción ciudadana sobre las "comunidades preparadas" refleja expectativas, especialmente en comunidades vulnerables donde la accesibilidad a recursos y la equidad en la participación son desafíos. El MINVU Maule reconoce estas preocupaciones y trabaja para

mejorar la efectividad de los programas, asegurando que las iniciativas sean accesibles y beneficiosas para todos los sectores de la sociedad.

Finalmente señalar que el MINVU Maule adopta un enfoque integral y participativo para fortalecer las comunidades a través de la capacitación y la participación activa. Reconoce la importancia crucial de empoderar a las comunidades vulnerables, promoviendo la equidad de género y la inclusión en todas sus iniciativas. Además, enfatiza en la necesidad de una planificación urbana sostenible, el manejo eficiente de recursos y la protección ante desastres, priorizando la transparencia en la gestión de proyectos habitacionales y el fomento de infraestructuras verdes y energías renovables. Nuestro compromiso es construir ciudades más justas, seguras y sostenibles, donde las personas tenga acceso a una vivienda digna y a un entorno urbano de calidad.

6- Agradecimientos

El Consejo de la Sociedad Civil y otros dirigentes expresan su reconocimiento y agradecimiento hacia el proceso de cuenta pública participativa, destacando su importancia en la atención de necesidades habitacionales y urbanas, como espacios públicos, conservación de vías, entre otras. Además, felicitan al equipo de SERVIU por su dedicación en la entrega de soluciones y apoyo a las comunidades durante sus distintos procesos. La transparencia y claridad en la información presentada son resaltadas como elementos fundamentales para comprender y evaluar la gestión del Ministerio de Vivienda y Urbanismo en la región del Maule. Se enfatiza la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones y se sugiere que este tipo de instancias se repitan periódicamente para asegurar que las necesidades de las comunidades sean atendidas de manera efectiva a través de la participación ciudadana, sirviendo como un puente entre las personas y la institución. Asimismo, agradecen el esfuerzo realizado para brindar apoyo a las familias afectadas por las inundaciones de 2023. Además, se reconoce la eficiencia del equipo MINVU Maule en su acercamiento a los barrios, considerando las necesidades planteadas por las juntas de vecinos y otras organizaciones pertinentes. Se destaca la importancia de conocer el Plan de Emergencia Habitacional, donde, a raíz de los antecedentes expuestos, las personas expresan confianza en alcanzar la meta establecida. Finalmente, se elogia la exhaustividad y la apertura para recibir comentarios y sugerencias de la ciudadanía, lo que refleja un compromiso genuino con el bienestar de la comunidad.

Sugerencias

Los procesos participativos de la Cuenta Pública aportaron una serie de sugerencias destinadas a mejorar la ejecución de obras por parte de SERVIU y el desarrollo de proyectos habitacionales y urbanos en la región. Estas sugerencias abarcan diversas áreas, como un control más riguroso de las obras por parte de los inspectores técnicos, el aumento de recursos para vivienda y obras como pavimentación de calles y veredas, y el mejoramiento de viviendas antiguas en términos de cortafuegos e instalaciones eléctricas, entre otros.

Además, se resalta la necesidad de una mayor fiscalización previa a la entrega de viviendas y una evaluación más precisa de los terrenos antes de iniciar cualquier proyecto habitacional. Se sugiere potenciar la información a la comunidad a través de las juntas de vecinos para que las personas estén mejor informadas sobre las oportunidades de mejoramiento de viviendas antiguas y los programas disponibles. Otras sugerencias incluyen garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad en los proyectos habitacionales, agilizar el plan regulador para encontrar terrenos seguros y abordar preocupaciones ambientales, como la prevención de impactos negativos en caso de catástrofes naturales.

Se destaca la importancia de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública. En general, se hace hincapié en mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas a través de un desarrollo urbano planificado y sostenible.

Registro fotográfico de la CPP:





Pantallazo consulta virtual

[Sobre SERVIU](#)
[Beneficios](#)
[Noticias](#)
[Visitanos](#)
[Preguntas Frecuentes](#)
[Trámites en Línea](#)
[Contáctanos](#)

[Inicio](#) > Cuenta Pública 2024

Cuenta Pública 2024

Compartir      

 Cuenta Pública 2024 MINVU - SERVIU REGIÓN DEL MAULE  Compartir



0:00 / 45:38 YouTube 

COMENTARIOS

[Enviar](#)

[Informe final CUENTA PÚBLICA MINVU SERVIU 2024](#)
[Infografías CUENTA PÚBLICA MINVU SERVIU 2024](#)