

Anexo 2: Formato de sistematización de diálogos ciudadanos

Región: Del Maule	Comuna: Talca / Curicó	Provincia: Talca / Curicó
Fecha: Talca: 14-12-2023 Curicó: 11-01-2024	Duración: 2 horas c/u	Lugar: Talca: Edificio Minvu Curicó: Salón Delegación Presidencial
Diálogo organizado por: SERVIU		
Tema central del diálogo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elementos que se debieran considerar en el diseño de condominio Las Américas Etapa VII, específicamente espacios comunes. ➤ Elementos a considerar en el diseño de proyecto habitacional con pertinencia cultural (indígena) 		
Personas/organizaciones a cargo del diálogo	Unidad PAC SERVIU Maule	
Sistematizador	Funcionario Arturo Rojas	
Participantes	N° hombres: 11 N° mujeres: 29 N° otras identificaciones de género: N° de NNA: N° de personas mayores, de 60 años o más: 7	
Organizaciones participantes (Nombres de las organizaciones, agregar las filas que sean necesarias)		
Nombre de la Organización	Comuna de origen	
Comité de vivienda El Esfuerzo	Talca	
Ko Mapu ko	Curicó	
Asociación indígena	Curicó	
Registro de audio: SI ____ NO X	Registro fotográfico: SI X NO ____	Otro tipo de registros (describir): NO

1. Contexto del diálogo y objetivos de este: *(describir para que se desarrolló la instancia, y como se asocia la temática a la realidad regional)*

El presente informe corresponde a los 2 diálogos ciudadanos desarrollados durante 2023, en el marco del Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación, en coherencia con el Plan de Emergencia Habitacional. Estos se realizaron en las comunas de Talca y Curico, en el entendido que estas son las comunas con las metas mas altas respecto a la entrega de viviendas a 2025. En la comuna de Talca, el diálogo ciudadano se enfoca en el proyecto habitacional Las Américas VIII, específicamente con el comité El Esfuerzo. El objetivo es obtener perspectivas sobre espacios comunes, priorizando la diversidad de opiniones para diseñar un entorno inclusivo y cohesivo que garantice derechos de inclusión e integración.

En Curicó, la segunda comuna con mayor número de soluciones habitacionales en la Región del Maule dentro del PEH, se destaca la importancia de dialogar con comités de pertenencia cultural indígena. Este enfoque busca abordar el desarrollo habitacional desde una perspectiva inclusiva y culturalmente sensible, reconociendo y respetando la cosmovisión, tradiciones y necesidades de la comunidad indígena. El diálogo participativo aborda la diversidad cultural, fortaleciendo la cohesión social y promoviendo un sentido de pertenencia y empoderamiento. En resumen, este diálogo ciudadano, ético y estratégico, considera las complejidades culturales y sociales en el desarrollo habitacional, asegurando equidad y sostenibilidad a largo plazo

Objetivo general de ambos diálogos	Conocer la opinión, aprensiones, ideas y sugerencias respecto a asuntos de interés comunitario, principalmente comités de vivienda vinculados a condominio social, y pertinencia indígena.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dialogo ciudadano sobre conceptos guías para la conversación ➤ Responder papeleta con preguntas, para conocer la opinión de los y las participantes.

2. Metodología (descripción de los mecanismos de diálogo)

Metodología:

- Presentación PPT para contextualizar el dialogo, con las principales características de los temas en cuestión. (20 minutos)
- Dialogo (conversatorio) en base a 3 conceptos, principalmente para generar espacio de interacción de opiniones, ideas, observaciones (40 minutos)
- Focus group, se forman 3 grupos para consensuar grupalmente respuesta a 2 preguntas, y una tercera sobre opiniones, sugerencias u observaciones. En esta parte la idea es que puedan realizar análisis y reflexión en base a estas, y así generar una respuesta grupal a cada una. Posteriormente proceden a responder las mismas preguntas de manera individual, permitiendo así una evaluación intrínseca sobre las preguntas, y responder desde lo individual. (25 minutos)
- Plenario, una representante de cada grupo, lee las respuestas que lograron consensuar grupalmente. (10 minutos)
- Cierre del dialogo

3. Resultados de ambos diálogos, asociados al objetivo (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes asociados al tema del diálogo, es importante que estos resultados provengan de un análisis y no sea solo la recopilación de los comentarios*)

Las Américas VII (comité El Esfuerzo)

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	Accesibilidad Universal: Proponen la instalación de asientos o bancas adecuadas con pasamanos y espacios accesibles para personas con movilidad reducida y adultos mayores, asegurando una mayor inclusión y seguridad.	La normativa vigente de construcción, en lo que respecta a la movilidad reducida, obliga a que los espacios comunes (públicos), cuenten con accesibilidad universal, por lo tanto, si bien las personas lo sugieren, esto por Norma ya está garantizado.
2	Seguridad y cierre perimetral: Proponer medidas de seguridad como panderetas y esquinas de cemento para cerrar el condominio, además de resaltar la	Estos elementos deben ser planteados cuando inicien los procesos participativos para el diseño del proyecto, junto a la empresa que realizara este trabajo.

	importancia de contar con un botiquín de emergencia para los residentes.	
3	Sede Comunitaria: Abogar por la creación de una sede social dentro del condominio, que sirva como punto de encuentro para diversas actividades como reuniones, eventos, cumpleaños, promoviendo la integración e inclusión comunitaria.	Esto debe ser evaluado, principalmente la viabilidad técnica y normativa.
4	Áreas Verdes y Recreación: Enfatizan la necesidad de áreas verdes, mobiliario como bancas de cemento o madera, juegos para niños con accesibilidad universal.	Los proyectos de condominios, como de conjuntos habitacionales, incorporan la creación de áreas verdes con mobiliario, y accesibilidad universal de acuerdo a la norma del mismo nombre.
5	Sostenibilidad y Espacios Comunes: Sugieren la instalación de paneles solares para promover la sostenibilidad y reducir la dependencia de fuentes de energía convencionales. Destacan la importancia de áreas verdes, y espacios para reuniones, proponiendo también la implementación de ciclovías y cicletteros para fomentar un estilo de vida activo y ecológico.	Estos elementos deben ser planteados cuando inicien los procesos participativos para el diseño del proyecto, junto a la empresa que llevara adelante dicha etapa.
6	Que se considere un sistema de red húmeda en todo el condominio para responder eficientemente a situaciones de incendio, mejorando la capacidad de mitigación de riesgos y la seguridad general del lugar, considerando un buen acceso para bombero ante emergencias.	Normativamente los condominios deben considerar la instalación de redes húmedas ante emergencias de incendio u otras, en donde sea necesario utilizar estas.

Comités habitacionales con pertinencia indígena

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	<p>Diseño Arquitectónico con Sentido de Pertenencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución de una fachada arquitectónica que refleje la identidad cultural. ▪ Que el diseño tanto arquitectónico, como la distribución de los recintos internos, respondan a la dinámica familiar de los grupos con pertinencia cultural. 	<p>Estos elementos pueden ser abordados al momento de diseñar un conjunto habitacional con pertinencia indígena. Es decir durante los procesos participativos, en la etapa de diseño, es cuando la comunidad debe indicar los elementos y características que deben ser considerados, con el fin de lograr una relación pertinente entre el proyecto, sus espacios, y las cosmovisión</p>
2	<p>Incorporación de Madera y otros materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consideración de la madera en la construcción, junto con otros materiales mixtos. ▪ Uso de piedras y materiales sustentables. 	<p>Actualmente la Normativa vigente de construcción, permite la utilización de material mixto en la ejecución de obras, siempre y cuando estas cumplan con todas las exigencias técnicas. Por lo que se podría utilizar madera, u otros materiales en la edificación de una vivienda.</p>
3	<p>Viviendas Individuales y sustentables:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preferencia por viviendas individuales para permitir el cultivo y trabajo en huertas. ▪ Compromiso con el uso de materiales nobles como la madera y otros. 	<p>Efectivamente existe la posibilidad de un conjunto habitacional con pertinencia indígena, en donde las viviendas se construyan individualmente. Esto dependerá de la densificación del proyecto, es decir la cantidad de familias vs tamaño del terreno.</p>
4	<p>Espacios Verdes y Conexión con la Naturaleza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporación de espacios verdes dentro del conjunto habitacional. ▪ Área dentro del terreno para trabajar la tierra y cultivar plantas medicinales de manera comunitaria. ▪ Utilización de árboles nativos 	<p>Estos elementos pueden ser abordados al momento de diseñar un conjunto habitacional con pertinencia indígena. Es decir, durante los procesos participativos, en la etapa de diseño, es cuando la comunidad debe indicar los elementos y características que deben ser considerados, con el fin de lograr una relación pertinente entre el proyecto, sus espacios, y las cosmovisiones.</p>

5	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Señaléticas y grabados, en Mapudungún. ▪ Que dentro del conjunto habitacional puedan existir inscripciones y/o memoriales que incentiven la preservación de la cultura y sus tradiciones. 	<p>Estos elementos pueden ser abordados al momento de diseñar un conjunto habitacional con pertinencia indígena. Es decir, durante los procesos participativos, en la etapa de diseño, es cuando la comunidad debe indicar los elementos y características que deben ser considerados, con el fin de lograr una relación pertinente entre el proyecto, sus espacios, y la cosmovisión.</p>
---	--	--

4. Otros comentarios y compromisos (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes que no se enmarcan en los objetivos, pero que corresponden a inquietudes de los participantes*).

Las Américas VII (comité El Esfuerzo)

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	<p>Establecer un programa de capacitación para los residentes en temas de seguridad, proporcionando conocimiento respecto al uso de extintores y primeros auxilios, en colaboración con el cuerpo de bomberos local. Esto fortalecerá la preparación de la comunidad frente a posibles emergencias.</p>	<p>Cuando sea el momento apropiado, esto puede ser coordinado con la compañía de bomberos más cercana, en su rol no tan solo de servicio ante siniestros, sino de capacitación a la comunidad.</p>
2	<p>Talleres sobre comunicación eficaz para una convivencia positiva, en donde tanto acuerdos como diferencias puedan ser abordados de tal manera que no se generen conflictos mayores.</p>	<p>En esto podemos como institución colaborar, preparando y dictando un taller formativo sobre la eficacia en la comunicación comunitaria.</p>
3	<p>Aprender sobre la Ley de copropiedad, lo cual les permitirá a todos, desde antes saber cómo deben operar el reglamento que establecerá elementos básicos para la buena convivencia.</p>	<p>En esto podemos realizar taller de copropiedad, el cual ya hemos impartido a otros comités de copropiedad.</p>

4	<p>Ejecución Estatal de Proyectos:</p> <p>Sugiere que el Estado retome y ejecute proyectos, destacando la importancia de dar continuidad a los diálogos y retomar proyectos archivados, especialmente aquellos con pertinencia indígena.</p>	<p>Uno de los principales ejes del Plan de Emergencia Habitacional, tiene relación con que el Estado recupere su rol de promotor, protector y garante del Derecho Humano a la Vivienda Adecuada, con el objetivo de disminuir las desigualdades sociales, económicas y culturales. Este enfoque reconoce que la vivienda es fundamental para acceder a otros derechos, impulsando medidas específicas.</p> <p>Proyectos archivados, o que no pudieron avanzar, podrían ser considerados para una evaluación, y ver de qué manera poder darles continuidad.</p>
---	---	--

5. Conclusión

<p>En resumen, las respuestas recopiladas a lo largo del diálogo revelan propuestas integrales y fundamentales para mejorar la calidad de vida en contexto de condominio. Estas incluyen medidas de accesibilidad universal, seguridad perimetral, y la creación de espacios comunitarios para fomentar la inclusión e integración. Asimismo, se destaca la importancia de áreas verdes, mobiliario y juegos con accesibilidad universal, promoviendo un entorno sostenible mediante la sugerencia de la implementación de paneles solares.</p> <p>En cuanto a la concepción de viviendas con pertinencia indígena, se observa un enfoque en la expresión arquitectónica de la identidad cultural, utilizando materiales sostenibles y priorizando diseños adaptados a las dinámicas familiares. La conexión con la naturaleza, a través de espacios verdes y áreas de cultivo comunitarias, refuerza este compromiso con la sostenibilidad. Se subraya la importancia de la capacitación para prevenir la discriminación hacia personas con ascendencia indígena y se aboga por el reconocimiento de tipologías de vivienda indígena en las normas de construcción.</p> <p>En resumen, las propuestas apuntan hacia una mejora integral en la calidad de vida, destacando la inclusión, la sostenibilidad y el respeto a la diversidad cultural como pilares fundamentales para el desarrollo habitacional.</p>
--