



## Cuenta Pública 2022 Minvu-Serviu Región del Maule

### **CONSOLIDACIÓN DE RESPUESTAS A PREGUNTAS EFECTUADAS EN PROCESOS PARTICIPATIVOS PROVINCIALES**

#### **Etapa 1. Visión de los dirigentes sobre escenario actual y propuestas de mejoramiento**

##### **Resumen General:**

Durante los procesos participativos previos a la Cuenta Pública 2022, realizados en cada provincia de la región del Maule, se efectuaron conversatorios ciudadanos entre dirigentes sociales, autoridades y funcionarios, abordando temas estadísticos y de proyección para la actual gestión. Estas instancias fueron enriquecedoras para el conjunto, entendiendo que las políticas públicas no pueden avanzar correctamente sin la participación ciudadana, por lo que es sumamente importante y relevante contar con la opinión y validación por parte de la sociedad civil en nuestro que hacer institucional.

Dentro de las jornadas antes señaladas se realizó un ejercicio de opinión y propuesta en base a dos planteamientos: cuál es la situación actual que perciben en nuestra materia y plasmar propuesta de mejoramiento.

Respecto a la situación actual, la opinión predominante tiene que ver con los procesos de fiscalización. Potenciar y mejorar dicha actividad en todo tipo de obras en desarrollo: un conjunto habitacional, mejoramiento y ampliación de la vivienda, proyectos urbanos, rurales, espacios públicos y obras de ciudad, entre otros. Dejando entrever que esta función muchas veces no cumple a cabalidad dicha inspección, quedando así detalles constructivos que con el tiempo generaran un problema a la familia (por ejemplo, humedad, terminaciones, entre otras). También señalan la necesidad de erradicar la burocracia y permitir procesos más fluidos, sobre todo en lo que respecta a llamados a postulación, ya sea para la vivienda u otro tipo de subsidio. Se plantea la necesidad de disponer una plataforma web más fácil y comprensible, incorporando tutoriales con lenguaje de señas para la inclusión social de todas y todos.

Por lo anterior y con el ánimo de aportar ideas, la sociedad civil representada por el COSOC Minvu-Serviu Región del Maule y otros dirigentes, propone dentro de lo más relevante, lo siguiente:

- Potenciar los procesos de fiscalización, con el fin de que el resultado final de las obras, sean verdaderamente soluciones habitacionales.
- Mayor presencia en terreno por parte de la autoridad, con la finalidad de que conozcan de mejor manera la realidad de los territorios y sus principales problemáticas.



- Incorporar lenguaje de señas en tutoriales explicativos sobre nuestros programas, instrucciones para postular a través de la plataforma web, entre otras instancias.
- Planificar las ciudades en virtud de la situación actual (aumento de tráfico), mejorar la conectividad y la accesibilidad.
- Dar mayor énfasis al programa sobre conservación de vías.

**Respuestas por provincia:**

**PROVINCIA DE CURICÓ**

Situación actual	Propuestas de mejoramiento
<p><b>4</b> opiniones señalan lentitud en los procesos, trabas a la hora de iniciar proceso de postulación, mucha documentación que solicitan las Entidades Patrocinantes.</p>	<p>Agilizar tiempos de respuestas a las situaciones planteadas, exigir menos papeles, procesos menos engorrosos y mayor rapidez.</p>
<p><b>6</b> opiniones mencionan que las Entidades Patrocinantes, por lo general, no son oportunas en la información a los comités, en ocasiones no responden, su funcionamiento por lo general no es el más adecuado.</p>	<p>Fiscalización eficiente a las Entidades Patrocinantes, en la operatividad y en la ejecución de los trabajos. Fiscalizar a los ITO. Reforzar las fiscalizaciones a viviendas recién entregadas, ya que muchas personas no las utilizan y las arriendan.</p>
<p><b>4</b> comentarios, se debe priorizar en algunos casos el bien común, por sobre otras iniciativas, permitiendo ejecuciones de sedes sociales con mayor facilidad. También se hace mención del equipamiento comunitario, específicamente áreas con juegos para niños.</p>	<p>Reforzar a la EGIS SERVIU para funcionar de mejor manera en la elaboración de proyectos. Que cada proyecto habitacional, por normativa, incluya una sede social.</p>
<p><b>11</b> opiniones se refieren a los procesos de postulación a vivienda, individuales y colectivos, específicamente en el territorio, conectividad, accesibilidad, espacios comunes, entre otros. Puntajes de corte son muy altos. A las personas solteras que no acreditan grupo familiar, les cuesta mucho más lograr un subsidio para la vivienda. Los tiempos de espera son muy elevados, en algunos casos hasta 11 años presentándose a postulación sin tener resultados positivos.</p>	<p>Respecto a postulación colectiva, deberían priorizarse conjuntos habitacionales pertenecientes al DS49. Aumentar metros cuadrados de los sitios, mejorar diseños y considerar realidad de las familias. Reasignar subsidios de viviendas mal utilizadas. Señalan la necesidad de más oportunidades para los jóvenes, más acceso al subsidio. Y que, a los nuevos beneficiados, se les realice un mejor seguimiento. Desarrollar planes reguladores.</p>



<p>4 asistentes manifiestan que el Subsidio Rural les ha funcionado muy lento, etapas con tiempos de espera muy extensos, engorrosos, y en lo que respecta a mejoramiento y ampliación, les cuesta mucho lograr el subsidio.</p>	<p>Ahondar en solución para todos los subsidios rurales, sobre todos los pendientes.</p>
<p>4 opiniones expresan preocupación por la falta de terrenos disponibles para proyectos de vivienda.</p>	<p>Desarrollar planes reguladores más acorde a las necesidades respecto al aumento en la demanda de viviendas.</p>
<p>En temas varios, se menciona la necesidad de un mayor acompañamiento en los procesos colectivos, también en el caso de las postulaciones a mejoramientos y/o ampliación, no se desarrolle solamente según cantidad de interesados, sino que también puedan recibir el beneficio quienes postulan sin comité, esto por distintas razones.</p>	<p>Felicitaciones a los equipos SERVIU Talca y Curicó por el apoyo contante y acompañamiento a comités.</p> <p>Sugieren capacitaciones y asesorías para adultos mayores, para disminuir la brecha digital y mantenerse mejor informados sobre la política habitacional.</p>

#### **PROVINCIA DE CAUQUENES**

<b>Situación actual</b>	<b>Propuestas de mejoramiento</b>
<p>Veredas y calles en muy mal estado, es necesario recuperar calles y pavimentar aquellas que llevan años sin este tipo de mejoramiento, lo cual afecta a todos, pero principalmente adultos mayores y personas con movilidad reducida.</p> <p>Esta problemática es la que mayor participación tuvo entre observaciones y opiniones.</p>	<p>Aumentar recursos para abordar proyectos de conservación de vías que son prioridad.</p> <p>Visitar los lugares con más daño, así la autoridad podrá ver en terreno en qué condiciones se encuentran algunas calles y veredas.</p>
<p>Mayor fiscalización a viviendas recién entregadas y obras ejecutadas en general.</p>	<p>Ingenieros más comprometidos con la profesión y la labor que deben cumplir.</p>
<p>Algunas Entidades Patrocinantes no funcionan como debieran hacerlo. Falta comunicación, mejorar atención y trato a las personas.</p>	<p>Fiscalizar a las Entidades Patrocinantes en su función y trato hacia las personas.</p> <p>Mayores recursos para los beneficiarios y menos para los contratistas “que cada día se hacen más ricos”.</p>
<p>Fortalecer la comunicación entre SERVIU, Sociedad Civil y autoridades.</p>	<p>Que las autoridades escuchen más a los dirigentes.</p>
<p>Mejorar sedes sociales.</p>	<p>Financiar en mayor cantidad la construcción de sedes o mejoramiento de las ya existentes.</p>



<p>Proceso de postulación para adultos mayores es muy burocrático. En general, para todos es muy difícil acceder. Debe haber un mejor acceso a la vivienda social y rural.</p>	<p>Facilitar procedimiento de postulación para adultos mayores.</p>
<p>En temas varios, señalan la necesidad de intervenir elementos estructurales como pasarela afuera de consultorio Ricardo Valdés, mejorar luminarias en algunos sectores, tomar en cuenta Avenida hacia la Estación, Bypass de El Boldo a los Conquistadores es una deuda pendiente.</p>	

**PROVINCIA DE LINARES**

<p><b>Situación actual</b></p>	<p><b>Propuestas de mejoramiento</b></p>
<p>Problemas constructivos en la ejecución de algunas obras, ya sea construcción de conjuntos habitacionales, en sitio propio, y mejoramiento, ampliación y reparación de la vivienda.</p>	<p>Mejorar los procesos de fiscalización, tanto en el desarrollo de las obras como al momento de su recepción.</p>
<p>Se requiere un trabajo más colaborativo entre dirigentes, autoridades y comunidad.</p>	<p>Elevar iniciativas que apunten a la conservación de vías existentes (calles y veredas), en conjunto con la autoridad y las demás instituciones relacionadas.</p>
<p>Difícil acceso a subsidio para compra de vivienda a personas solteras. Por otra parte, para las personas con discapacidad es muy difícil adjudicarse el subsidio, incluso en el arriendo porque no puede postular unipersonal y la mayoría no acredita un grupo familiar.          También es importante mejorar el filtro a la hora de postular a las personas, ya que muchas “engañan” el sistema de postulaciones.</p>	<p>El aumento de valor en las viviendas dificulta la compra a través de subsidios. Se requiere aumento en los montos de subsidio.          Mejorar los procesos de postulación, que sean menos engorroso, sobre todo la opción online.          En el subsidio DS49, el factor multiplicador en algunas comunas es muy bajo y es difícil adquirir una vivienda.</p>
<p>Agradecimientos por acompañar a los comités en todos sus procesos, hasta la entrega de las viviendas.          También es importante que el acompañamiento sea posterior a la entrega de dichas viviendas.</p>	



**PROVINCIA DE TALCA**

<b>Situación actual</b>	<b>Propuestas de mejoramiento</b>
Sistema de postulación en línea es muy lento, sin elementos de inclusión e integración, por ejemplo, lenguaje de señas.	Incorporar lenguaje de señas en videos tutoriales sobre proceso de postulación. Videos explicativos más sencillos y de fácil comprensión. Reducir la cantidad de documentos que se requieren para postular y que los procesos sean más acotados.
Existen problemas en los procedimientos de regularización de viviendas.	
Falta una mayor comunicación entre SERVIU y las ONG's que trabajan en apoyo a las comunidades de migrantes, lo cual dificulta la inclusión efectiva a la sociedad chilena.	Fortalecer el trabajo en terreno por parte de la autoridad, para que puedan visitar los territorios y conocer la realidad de las familias. Potenciar el vínculo institucional con la comunidad migrante, a través de ONG's que ya trabajan con ellos y así potenciar su inclusión e integración.
Falta mayor fiscalización en los proyectos habitacionales, durante la ejecución y recepción de las obras.	Aumentar la fiscalización, tanto en proyectos de conjuntos habitacionales como en mejoramientos y ampliación de viviendas. Organizar mesas de trabajo con las organizaciones y realizar seguimiento a los proyectos. Que las personas conozcan los plazos de los proyectos a los cuales pertenecen, tener claras las fechas de inicio y término. Mayor acompañamiento a los comités habitacionales.
La conectividad vial es un verdadero problema entre el centro de Talca y los sectores periféricos de la ciudad.	Mejorar la planificación de la ciudad y sus vías de acceso.
Falta más organización entre los ciudadanos, lo cual permitiría priorizar de mejor manera los temas propios de la comunidad y así abordarlos correctamente en la búsqueda de soluciones.	Planificar espacios públicos centrados en la convivencia comunitaria, en donde el objetivo sea que las personas puedan reunirse en dicho lugar para hacer vida ciudadana.
Apoyar a los comités de administración (copropiedad), en virtud de la Ley correspondiente.	Acompañamiento y capacitación en temas de administración en el marco de la Ley de Copropiedad.



<p>Erradicar la burocracia, y dar sentido de urgencia a la planificación urbana. Proceso de postulación más fluido. Políticas habitacionales de carácter regional. Mayor control a las Entidades Patrocinantes para que cumplan como se debe en terreno.</p>	
<p>Aumentar los recursos y mejorar los procedimientos para el Programa de Habitabilidad Rural, tanto en la planificación como en la ejecución de obras.</p>	

## **Etapa 2. Respuestas recogidas a pregunta incorporada en los procesos participativos: ¿Cómo contribuimos a una mejor gestión en materia de Vivienda, Barrio y Ciudad?**

### **Resumen General:**

Las y los dirigentes participantes manifiestan que lo importante es acceder a información clara y entendible, para poder ayudar a sus comunidades: procesos internos más cortos y sencillos, evitando el exceso de papelería y burocracia.

En el caso de los adultos mayores, la brecha hacia la casa propia es muy alta dado que alcanzar el puntaje de corte es muy difícil o imposible, generando ansiedad y frustración al ver que la meta de la casa propia es muy lejana.

Los comités habitacionales requieren de mayor trabajo colaborativo con SERVIU, con las Entidades y todos los involucrados en estos procesos, para resolver temas de vivienda propia y del programa “Hogar Mejor”.

Resalta en esta participación la necesidad de mayor y efectiva fiscalización en los procesos internos para disminuir niveles de descontento, abusos y mejorar eficiencia con los recursos públicos.

Una mejor focalización de los recursos, considerando el mundo rural y urbano con sus necesidades, identidades locales y territoriales, permitirá una mejor distribución en los beneficios tanto en vivienda, espacios públicos como en proyectos urbanos.

Se destaca la necesidad de sentir que las autoridades son parte del proceso antes, durante y después de recibido un beneficio, dado que a partir de esto se abren otras necesidades desde barrios y territorios.



**Respuestas por provincia:**

<p><b>CAUQUENES</b>          26 participantes de la sociedad civil</p>	<p><b>Vivienda</b>          Más apoyo a los Comités de vivienda.          Los comités habitacionales esperan muchos años para su solución habitacional.          Los arriendos están muy caros, lo que agrava la situación.          Los adultos mayores necesitan más apoyo para resolver su déficit habitacional.          Menos documentación para los proyectos.</p> <p><b>Barrio y territorio</b>          Atender las necesidades de las sedes sociales rurales.          Mejorar la habitabilidad, reparar y construir sedes sociales de las JJ.VV.          Considerar a Cauquenes en las prioridades del déficit habitacional.          Mejor distribución de los recursos, considerar focalización sobre todo en las provincias más vulnerables          Varios sectores de la comuna de Cauquenes con problemas por el estado de las veredas, los adultos mayores son los más perjudicados.          Más proyectos y con prontitud para Cauquenes y sus barrios.</p> <p><b>Ciudad</b>          Más preocupación en la mejora de las veredas, priorizando los sectores más humildes por sobre las zonas más céntricas.          Fiscalizar el desarrollo de los proyectos.</p> <p><b>Participación Ciudadana</b>          Facilitando el contacto con los dirigentes vecinales y adultos mayores para el acceso a la información.          Menos burocracia y más participación de los dirigentes.          Escuchar más a los barrios.          Mayor accesibilidad y participación de la ciudadanía.          Mayor participación de personas con capacidades diferentes (física, auditiva u otra).          Poder dar a conocer las necesidades de las personas.</p>
<p><b>CURICÓ</b>          47 participantes de la sociedad civil</p>	<p><b>Vivienda</b>          Pedir ayuda al Serviu y Egis para que trabajen con las familias para mejoramientos y ampliación.          Políticas públicas claras y realizar convenios público-privados.          Mas personal, más reuniones en los sectores junto a los dirigentes.          Trabajar con Egis Serviu, es más confiable.</p>



Terminar con la especulación de suelos y acceso a la vivienda como un derecho para todas las familias más necesitadas.  
Difundiendo información acerca de subsidios, valores y modalidad de construcción.  
Apoyar a los comités y grupos habitacionales para utilizar herramientas administrativas, legales y prácticas en materias afines.  
Fiscalizar más y ayudar a la gente que lo necesita.  
Más control con las EGIS.  
Que los subsidios rurales sean con la urbanización.  
Acortar los tiempos de los procesos.  
Fiscalización de vivienda social mal utilizada.

#### **Barrio y territorio**

Más atención en zonas rurales.  
Mayor visita de las autoridades en terreno en la ciudad, ya que los dirigentes no pueden solucionar los problemas.  
Detectar los problemas más recurrentes para abordarlos con solución.  
Construir centros comunitarios en las villas y no centros comerciales, para fomentar los encuentros con la comunidad.  
Asesoría legal a condominios sociales.  
Realizar mesas técnicas con todos los involucrados.

#### **Ciudad**

Que el Serviu arregle más espacios públicos como plazoletas.  
Mejorar la conectividad vial en Curicó.

#### **Participación Ciudadana**

Que el Serviu trabaje directamente con la gente y no las EGIS.  
Apoyar a las familias en la postulación a vivienda.  
Detectando falencias del sistema y dándolas a conocer a quien corresponda para solucionarlas.  
Trabajar para aprender, buen vivir, acompañamiento y capacitación.  
Contribuir con ideas de los barrios para buscar soluciones, como en vivienda, barrio y ciudad.  
Participación de la sociedad civil, porque somos los afectados y los beneficiados.  
Con conversatorios, son un buen lugar para interactuar.  
Trabajo focalizado con los grupos, ejemplo buen resultado Villa Los Futuros II.  
Es un hecho el enriquecimiento con la experiencia.





<p><b>LINARES</b>          31 participantes de la sociedad civil</p>	<p><b>Vivienda</b>          Mayor fiscalización en las postulaciones a subsidios de mejoramientos y ampliaciones.          Fiscalización permanente para evitar el mal uso de las viviendas.          Construyendo viviendas más amplias, con cortafuegos, con distribución de los espacios más dignos, con ciclovia, áreas verdes y colectores de agua lluvia y reciclaje hídrico.</p> <p><b>Barrio y territorio</b>          Que el Serviu potencie la difusión para que llegue a todos los estratos sociales.          Con las autoridades en terreno, lo urbano y rural son diferentes sus necesidades y es necesario mayor presencia en los territorios.</p> <p><b>Ciudad</b>          Más fiscalización de los inspectores en general.          Que los parques tengan más árboles.          Reparación de calles y veredas y que las nuevas construcciones consideren ciclovías.</p> <p><b>Participación ciudadana</b>          Compromiso de la sociedad civil en participar e informarse.          Que la sociedad civil tenga un rol más vinculante, dado su conocimiento de los vecinos.          Como vecinos, participar más y cuidar todos juntos los espacios que se construyan.</p>
<p><b>TALCA</b>          30 participantes de la sociedad civil</p>	<p><b>Vivienda</b>          Mayor claridad en la documentación para los proyectos.          Asesorías para proyectos, jurídica, etc.          Necesitamos que las autoridades visiten las cosas en terreno.          Queremos que las promesas se cumplan con las viviendas.</p> <p><b>Barrio y territorio</b>          Visitas en terreno.          Presencia de las autoridades después de cortadas las cintas.          Mayor involucramiento de las autoridades con las diversas necesidades de las comunidades.          Con proceso de articulación y sinergia, donde confluyan todos los actores sociales (sociedad civil, políticos y económicos) para lograr construir comunidades más organizadas e inclusivas.</p>



	<p><b>Ciudad</b></p> <p>Fiscalizar las obras en ejecución de plazas y viviendas. Hay necesidades reales de urbanización. Mejorar nuestra calidad de vida es tarea de todos. Participando y alzando la voz en temas que nos afectan a todos en vivienda y otros. Plan de trabajo de las prioridades a corto, mediano y largo plazo.</p> <p><b>Participación Ciudadana</b></p> <p>Exponer los problemas a las autoridades para encontrar solución en conjunto. Acceso a la información clara y directa. Que las autoridades se reúnan con las organizaciones sociales y que desde las bases surjan las políticas de vivienda, territorio y ciudad. Potenciar las mesas de trabajo entre dirigentes y autoridades. Capacitaciones como dirigentes sociales. Mayor comunicación y menos burocracia. Seguimiento de los acuerdos.</p>
--	--