



## CONSULTA CIUDADANA A NUESTRO CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL SERVIU-SEREMI

En cumplimiento a la **Ley 20.500** sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión Pública, que en su Título IV, artículo 73 establece las “**consultas ciudadanas**”, como un mecanismo para conocer la opinión de las personas sobre el que hacer de las Instituciones Públicas.

En este contexto, el SERVIU Maule, a través del equipo de Participación Ciudadana pone a disposición de los y las Dirigentes Sociales miembros de nuestro Consejo de la Sociedad Civil Serviu-Minvu, una breve encuesta cuyo resultado permitirá revisar procesos y metodologías internas del equipo de Participación Ciudadana, respecto al trabajo desarrollado con los COSOCI.

Esta consulta se realizará a través de la plataforma digital “**encuesta.com**”, entre el 06 y el 31 diciembre pudiendo acceder para responder solo una vez, a través del enlace que se compartirá con los más de 100 dirigentes miembros de nuestro COSOCI.

### **Preguntas:**

1.- ¿Durante el año 2021, pudo usted participar en las sesiones del COSOC, ya sea online o presencial, o en alguna de las charlas o capacitaciones del Consejo?

SI                      NO

2.- Considerando los inconvenientes de conexión a internet, la brecha digital, costos de traslados, tiempos involucrados, etc. ¿Cree usted que debiésemos continuar con nuestras actividades online o presenciales, esto con en el fin de fortalecer los espacios de discusión sobre nuestras políticas públicas?

Online                                      Presencial

3.- ¿En su calidad de dirigente(a) social, considerando el tiempo de Pandemia, se ha sentido vinculado con nuestro Servicio, a través del trabajo desarrollado por el equipo de Participación Ciudadana?

SI                      NO

4.- Para mejorar los procesos internos en materia de comunicación y trabajo con los dirigentes sociales, que recomendaciones, sugerencias y opiniones, nos podría aportar.

# Informe

## Encuesta virtual

### Diciembre 2021



EN EL  
CORAZÓN  
DE LA  
RECUPERACIÓN

En el Marco de la **Ley 20.500** sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión Pública, que en su Título IV, artículo 73 establece las **consultas ciudadanas** como un mecanismo para conocer la opinión de las personas sobre el que hacer de las Instituciones Públicas, hemos realizado consulta ciudadana dirigida a las y los dirigentes del Consejo de la Sociedad Civil SERVIU, a través de la plataforma digital “encuesta.com” entre el 06 y el 31 diciembre, cuyo objetivo general fue obtener respuestas que nos permitieran como Servicio revisar y mejorar los procesos de gestión y metodología interna correspondiente al equipo de Participación Ciudadana, en virtud del trabajo realizado con el COSOC.

De acuerdo con lo anterior de un universo de 100 dirigentes activos, solo 62 de ellos materializaron su participación accediendo a través de la plataforma a las tres preguntas.

De este resultado podemos dilucidar que un número menor del total de encuestados, equivalente al 15%, no participó durante 2021 en alguna de nuestras sesiones, hayan sido estas online o presencial, lo cual tiene relación con la brecha digital que impide a algunos(as) poder conectarse a través de las plataformas telemáticas, como también dificultad en el traslado a lugares presenciales, básicamente por tiempo y recursos económicos. Del resto de los participantes, el 30% se inclina por continuar con las sesiones on line, esto en consideración a los efectos generados por la pandemia, por seguridad sanitaria, y otros costos asociados como tiempo y recursos económicos por concepto de traslado. Sin embargo, el 70% prefiere dar continuidad a reuniones presenciales, lo cual genera mayor cercanía, lenguaje corporal, escucha activa, tratar temas que de pronto no están en tabla, entre otros.

También podemos determinar en cuanto a la vinculación de los dirigentes(as) con nuestro Servicio durante el tiempo de Pandemia y cuarentenas, que el 12% indica no haberse sentido vinculada(o) por distintas razones, como digitales y/o recursos para traslado. Mientras el 88% siente que mantuvo vinculación a través de las distintas vías de comunicación, como actividades telemáticas, presenciales, whatsapp, correo electrónico, y llamadas telefónicas.

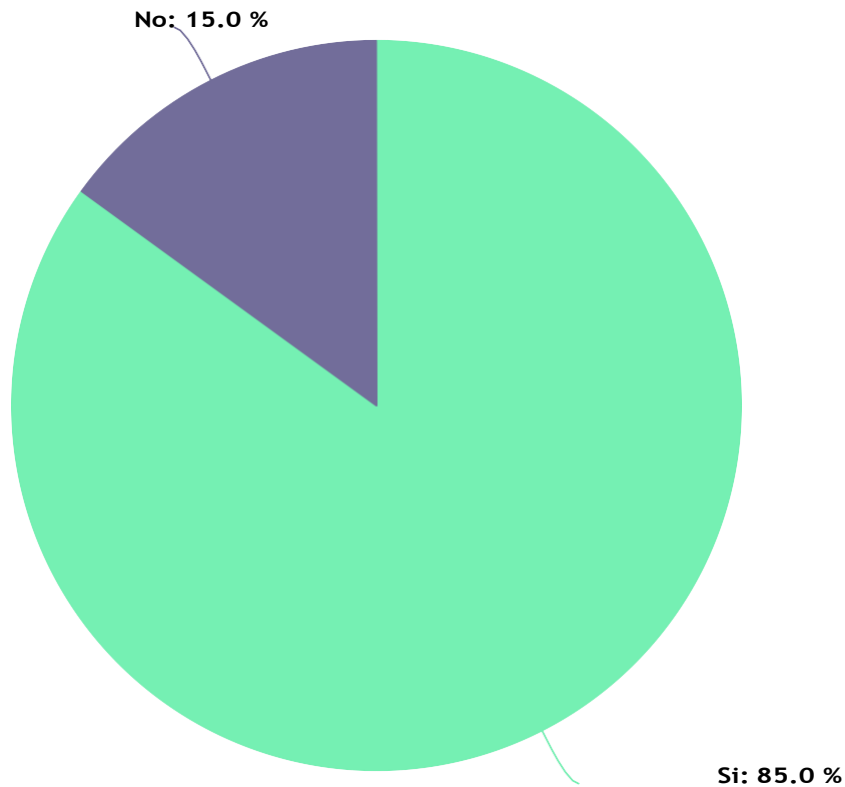
Por último, en lo que respecta a recomendaciones, sugerencias y opiniones, un número importante señala la importancia de fortalecer las actividades presenciales, también mejorar los procesos de difusión por parte del Servicio en materia de postulaciones, modificaciones, y/o algún llamado especial. También agradecen el constante apoyo y acompañamiento por parte de la Unidad de Participación Ciudadana, señalando que siempre hay claridad y acompañamiento a tiempo en la información que se les proporciona.

En conclusión, un número menor, pero no menos importante de dirigentes(as) se ha mantenido un tanto la margen de las actividades, ya sean estas telemáticas o presencial, esto a raíz de la brecha digital y por otro lado los efectos en tiempos de pandemia y sus restricciones. A la vez la mayoría si ha podido mantenerse vinculada al Servicio y su autoridad, a través de actividades en línea como presenciales, accediendo a los procesos informativos y de capacitación por parte de la Unidad PAC, participando activamente en cada una de las sesiones, y mediante las distintas vías de comunicación mencionadas anteriormente.

## Consulta Ciudadana SERVIU 2021

¿Durante el año 2021, pudo usted participar en las sesiones del COSOC, sea online o presencial, o en alguna de las charlas o capacitaciones del Consejo?

Número de respuestas 61

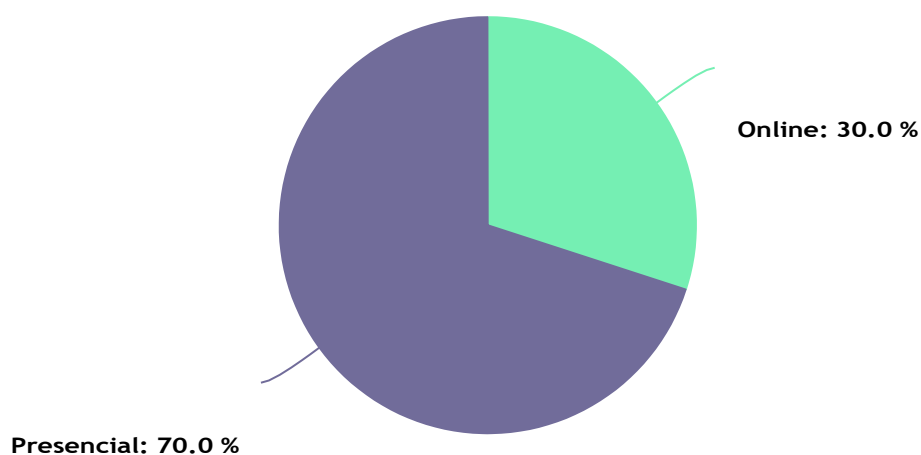


Valor	Porcentaje	Cantidad
Si	85%	52
No	15%	9
Número de respuestas		61

## Consulta Ciudadana SERVIU 2021

Considerando los inconvenientes de conexión a internet, la brecha digital, costos de traslados, tiempos involucrados, etc. ¿Cree usted que debiésemos continuar con nuestras actividades online o presenciales?, esto con en el fin de fortalecer los espacios de discusión sobre nuestras políticas públicas.

Número de respuestas 60

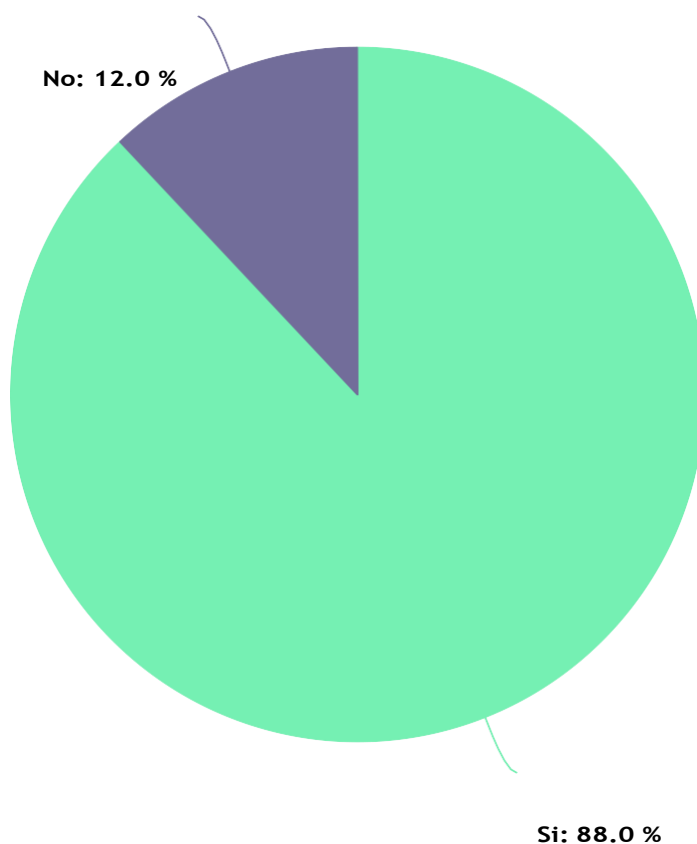


Valor	Porcentaje	Cantidad
Online	30%	18
Presencial	70%	42
Número de respuestas		60

## Consulta Ciudadana SERVIU 2021

¿En su calidad de dirigente(a) social, considerando el tiempo de Pandemia, se ha sentido vinculado con nuestro Servicio, a través del trabajo desarrollado por el equipo de Participación Ciudadana?

Número de respuestas 58



Valor	Porcentaje	Cantidad
Si	88%	51
No	12%	7
Número de respuestas		58

## Consulta Ciudadana SERVIU 2021

### Para mejorar los procesos internos en materia de comunicación y trabajo con los dirigentes sociales, ¿qué recomendaciones, sugerencias y opiniones, nos podría aportar?.

Valor	Porcentaje	Cantidad
Tener más participación ciudadana con la comunidad y los dirigente	1.9%	1
Tener reuniones por lo menos 2 beses al mes	1.9%	1
Todo muy claro lo que exponen .	1.9%	1
Seguir unidos	1.9%	1
A parte de felicitarlos por apoyarnos como dirigentes sociales que el consejo se pudiese reunir con más frecuencia para tocar los temas sociales se ase corto el tiempo	1.9%	1
Realizar esto mismo después de cada reunión. Hay inquietudes que escapan a la realidad de algunos.	1.9%	1
De partida hacer más simples las cosas para los dirigentes, cómo por ejemplo las elecciones ahora son demasiado engorrosas, recuerden que ser dirigente es voluntario no nos pagan lo hacemos por vocación de servicio.	1.9%	1
Muy buen trato y servicio	1.9%	1
En mi humilde opinión, yo recomendaría más fiscalización, para las Egis, y también que antes que los inspectores de Serviu hagan las recepciones finales se comuniquen con los dirigentes sociales , para así quedemos todos tranquilos y conformes , cosa que no pasa ahora, ya que los dirigentes estamos para velar por el bienestar y tranquilidad de nuestros vecinos	1.9%	1
planificar reuniones en fecha fija (o aproximada)para agendarlas adecuadamente.	1.9%	1
más cursos,para aprender a manejar el computador,gracias	1.9%	1
Que se siga dando toda la información como se a echo asta ahora	1.9%	1
Por pandemia y aún no termina, ocupar más las redes ,ya que muchos no nos atrevemos a asistir de forma presencial.	1.9%	1
Esperar que sea presenciales para un mejor logro en beneficio de la comunidad.	1.9%	1
Falta en la entrega de información, canales de comunicación más fluido. Falta de difusión de el o los ámbitos alcanzados en dichas reuniones. Llevar a la práctica de manera concreta las discusiones y acuerdos. Gracias por sus tiempo.	1.9%	1
Si se prosiguiese con la comunicación on line; esa comunicación ...podría ser un comunicado quincenal para estar preparados en cuanto a las necesidades de la comunidad?	1.9%	1
Deseo dar las gracias al equipo de participación ciudadana en las personas de	1.9%	1

don Arturo Rojas y doña isabel Romero ya que gracias a ellos estubo os siempre informados y en comunicacion Deseo le hagan saber su gran desempeño

poder desarrollar proyectos con un final concreto y no generar falsas ilusiones a nuestros dirigentes y poner mayor control con las EJE inscritas en Serviu.	1.9%	1
Que las reuniones las agan mas tarde , por trabajo no me puedo conectar mas temprano	1.9%	1
alfabetizar digitalmente a dirigentes sociales de 3a edad.	1.9%	1
Mas trabajo en terreno es desir haser reuniones en los sectores para ir conosiendo las carencias que tiene cada junta de vesinos y hasi prestar mas apollo a los dirigentes	1.9%	1
Reunir los dirigentes en grupos dependiendo el sectoren que se encuentran	1.9%	1
Que den a conocer los proyectos con anticipacion	1.9%	1
Creo que ud.realizan un buen trabajo a través de la información y se agradece	1.9%	1
Para mí sería de todas maneras ,presenciales tomando todas las medidas de resguardo	1.9%	1
Junto con saludarles y agradecerles por su gran apoyo incondicional solo se decirles muchas gracias por tomar en cuenta a todos los dirigentes sociales, solo necesitamos saber si llego a la hoja de vida NOTAS DE MÉRITOS en AGRADECIMIENTOS POR SER PROFESIONALES RESOLUTIVOS, Sr Claudio Daneck, Sr Seremi Gonzalo Montero, Sra ISABEL ROMERO Y EL SEÑOR ARTURO ROJAS...Saludos cordiales Gladys Gonzalez Alvarez de Linares ORGULLOSA DE HABERLOS CONOCIDOS Y SER PARTE DE ESTE COSOC SEREMI SERVIU	1.9%	1
En cuanto se retomen las actividades presenciales, agendar todas las fechas de una vez, para una mejor planificación de los traslados.	1.9%	1
Como es virtual se podría fijar una reunión y capacitación mensual	1.9%	1
Tengo cola social civil a incorporar otras organizaciones tanto funcionales como comunitaria	1.9%	1
Mas informacion, aunque sea en folletos	1.9%	1
Que el proseso de apustulacion sea más claro y informar al apostulante por qué no salió venificado ya que algun@s años están apostulando y personas con capacidades diferentes non ignorad@	1.9%	1
Que podamos hacer las reuniones presenciales, gracias,	1.9%	1
Volver con reuniones presenciales y continuar con las exposiciones de los departamentos que nos corresponden ,y desearles un feliz termino de año , mucho éxito para el próximo, saludos cordiales Catalina Lara JJ VV LA FLORIDA	1.9%	1
Deberíamos tener capacitaciones por lo menos tres al año . entregar credencial a cada una de los integrante del cosoc Tener un fondo para movilización y colación cuando tengamos participaciones fuera de nuestras ciudades desde ya muchas gracias por todo lo que los an brindado y enseñado a la bes los an solucionado muchos problemas	1.9%	1



---

Buscar una acción más vinculante e incorporar otras organizaciones funcionales y comunitarias	1.9%	1
Que sean mas rapido las respuesta segun el problema.	1.9%	1
Les sugiero ser insistente y no perder la esperanza que apareceremos a la	1.9%	1

---

reunión, solo continuamos muy preocupadas por la pandemia con sus nuevas cepas.

Debido a la mala calidad de la señal, es preferible encuentros presenciales	1.9%	1
Sería muy necesario enviar con anticipación a cada reunion que se cite, la pauta o tabla a tratar en la reunión. Por otra parte , FELICITAR al equipo de trabajo y a cada integrante del Cosoc, por el trabajo que se realiza.	1.9%	1
Para hacer uso del sistema ON LINE nos falta capacitación	1.9%	1
En mi opinión, la comunicación ha ido en aumento através de la redes, nos integran al.proceso de cambio que está viviendo la sociedad en si conjunto,		
estamos en un proceso de aprendizaje en la redes , considerar que la mayoría de los dirigentes sociales son adultos media 50 años, considero que sea trabajado bien dentro un proceso de pandemia, por lo que se ve esto tiene para rato , el 2022 ojalá sea para mejor.saludos.	1.9%	1
Es mejor hacer las reuniones presencial en pandemia la alcaldesa a estado cercana cuando se le ha solicitado allud	1.9%	1
Que toda la información de postulaciones, proyectos etc. Se envíe de forma didáctica tipo flyers por watssapp, para compartir.	1.9%	1
Continuar las comunicaciones online.	1.9%	1
Continuar haciendo las reuniones online hasta no saber qué tan potente es la nueva cepa que acaba de aparecer y que ya está en Chile, de no ser tan grave o al poder invalidar la con la vacuna llegar a tener reuniones presenciales ya que tanto se necesita el poder vernos y abrazarnos. Dar las gracias al equipo serviu minvu que siempre nos han mantenido informado	1.9%	1
Reuniones presenciales ,y lo otro no se puede participar, por la mala coneccion que tenemos.	1.9%	1
Quizas hacer reuniones presenciales con todos los cuidados correspondientes	1.9%	1
Muy bueno el trabajo con nosotros los dirigentes, todo claro	1.9%	1
Ayudarnos a aprender más sobre las redes sociales para podernos informarnos más y conectarnos ya sea desde un celular o computador.	1.9%	1
Solo qgradecer la.información que a través de wassap se nos entrega para estar informados de temas que son importantes para nosotros los dirigentes un abrazo	1.9%	1
Que tengan más información y que sea más accesible para las personas que trabajamos	1.9%	1
Solicitaría a los participantes una mayor difusión entre sus pares como es nuestro deber.	1.9%	1

## Campos de usuario

Número de respuestas 0

Mostrar media

Número de respuestas



No se han encontrado resultados

## Parámetros

Número de respuestas 62

Valor

Porcentaje

Cantidad



No se han encontrado resultados

Número de respuestas

62