



Cuentas Públicas Participativas

Gestión 2019



**CONSULTAS CIUDADANAS EN MATERIA DE CUENTA PUBLICA
CIERRE PROCESO INCLUIDO RESPUESTA AL 25 JUNIO**



CONSULTAS CIUDADANAS EN MATERIA DE CUENTA PUBLICA - CIERRE PROCESO INCLUIDO RESPUESTA AL 25 JUNIO

Nombre	fecha de consulta	consulta	respuesta	Funcionario que responde
Patricia cerda	15-05-2020	buenos dias , me gustaria saber por las postulaciones en que van , por favor necesito saber ... Gracias	Buenas tardes, le informamos que el periodo de postulación al programa DS01 para sectores emergentes y medio es del 15 de Mayo al 4 d Junio, dicho llamado se realizara 100% vía on, line ante cualquier duda o consulta le invitamos a que pueda contactarse con nosotros al fono 800 200 369 de 8:30 a 14:00 de Lunes a Viernes gratis desde red fija y celulares, o bien a los fonos 712 983 309 - 712 983 310 - 712 983 311 - 712 983 313 en el mismo horario, Saludos.	Arturo Rojas
Irma navarro	16-05-2020	Hola consulta mi hijo puede postular a casa el tiene la libreta de la vivienda pero no tiene cargas ni pareja el tiene 19 años gracias	Buenas tardes, según lo que usted indica, su hijo podría eventualmente postular al programa DS01 (compra de vivienda nueva o usada), para eso, entre otros requisitos, la cuenta de ahorro para la vivienda debe tener un año de antigüedad al momento de la postulación, para mayor asesoría y orientación contactese con nosotros al 800 200 369 de 8:30 a 14:00 de Lunes a Viernes gratis desde red fija y celulares, o bien a los fonos 712 983 309 - 712 983 310 - 712 983 311 - 712 983 313 en el mismo horario, Saludos.	Arturo Rojas
Geraldines	16-05-2020	buenos dias , me gustaria saber por las postulaciones en que van , por favor necesito saber ... gracias	Buenas tardes, le informamos que el presente llamado a postulación se realizara del 15 de Mayo al 4 de Junio, le indicamos también que el plazo para completar el ahorro de 30, 40 o 80 UF (según Título y tramo de postulación) fue el 30 de Abril antes de las 14 horas, si deposita ahora no le servirá para postular en el presente llamado, pero si para un llamado próximo el cual se informara oportunamente, saludos.	Arturo Rojas
Nicole Fernanda Novoa	16-05-2020	Hola quiero a ser una consulta cuando son las postuciones de casa usada ds41 en la comuna de río claro espero una respuesta	Buenas tardes, quizás usted se refiere al DS49, ya que actualmente no se encuentra vigente ningún programa regulado por algún DS41. Al respecto le informamos que el primer llamado a postulación del DS49 (preferentemente familias del 40%) se encuentra programado tentativamente para el segundo semestre del año en curso, dicha fecha será informada oportunamente, junto con eso se publicará también el plazo para completar el ahorro de 10UF.	Arturo Rojas
Jose fernando Rojas	16-05-2020	Rut 12.248.322-3, Tengo algún beneficio y/o oportunidad de que el estado me ayude de cualquier forma?	Buenas tardes, le informamos que para mayor información respecto a algún beneficio que usted pudiese obtener por parte del Estado, debe consultar directamente al Servicio Chile atiende en el fono 101 o en su sitio web https://www.chileatiende.gob.cl/ , saludos.	Arturo Rojas
Catalina Bustamante	18-05-2020	Me gustaria postular a mi casa propia, como lo puedo hacer?	Buenas tardes, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo dispone de una amplia variedad de programas destinados a la vivienda y la ciudad. Ahora bien para poder brindarle una asesoría y orientación mas personalizada, le sugerimos contactarnos al fono 800 200 369 de 8:30 a 14:00 de Lunes a Viernes gratis desde red fija y celulares, o bien a los fonos 712 983 309 - 712 983 310 - 712 983 311 - 712 983 313 en el mismo horario, saludos.	Arturo Rojas
Manuel	18-05-2020	próximas postulaciones?	Buenas tardes, le informamos que respecto a próxima postulaciones para adquisición de vivienda, estas se encuentran programadas tentativamente para el 2do semestre del año en curso, de todas formas le sugerimos mantenerse informado a través de nuestra linea usuarios 800 200 369 de 8:30 a 14:00 de Lunes a Viernes gratis desde red fija y celulares, o bien a los fonos 712 983 309 - 712 983 310 - 712 983 311 - 712 983 313 en el mismo horario, saludos.	Arturo Rojas

Geraldines	18-05-2020	Hola disculpe me tampoco geraldines Espinoza torre vivo con mi hija k tiene 4 año arrendamos un casita y no epagado el arriendo sido a servido pero lo nico k me disen espere yevo esperando 2 año y aora .no epagado mas de 4 mese el arriendo y tengo miedo por k me vana echar donde. Me ire con hija ?	Buenas tardes, junto con saludarle, para poder brindarle una asesoria y orientación mas personalizada, le sugerimos contactarnos al fono 800 200 369 de 8:30 a 14:00 de Lunes a Viernes gratis desde red fija y celulares, o bien a los fonos 712 983 309 - 712 983 310 - 712 983 311 - 712 983 313 en el mismo horario, saludos.	Arturo Rojas
Marizen Yolanda Lagos	19-05-2020	Hola quisiera saber como debo hacer para ver los datos de postulación en linea, tuve un percance cuando realizaba la postulación y no se si se registro no	Buenas tardes, para una atención mas personalizada, favor contactarnos al con nosotros al fono SERVIU 800 200 369 de 8:30 a 14:00 de Lunes a Viernes gratis desde red fija y celulares, o bien a los fonos 712 983 309 - 712 983 310 - 712 983 311 - 712 983 313 en el mismo horario, Saludos.	Arturo Rojas
Eduardo Ibarra Parra	19-05-2020	QUISE ABRIR LIBRETA DE AHORRO PARA LA VIVIENDA EN BANCO ESTADO Y NO PUDE POR QUE ME EXIGEN DOCUMENTOS DEL SERVIU ACREDITANDO ESTAR INSCRITO. COMO LO HAGÓ SOY DE TALCA Y OFICINA ESTA CERRADA. MI MAIL ES EDU1997@GMAIL.COM	Buenas tardes, para una atención mas personalizada, favor contactarnos al con nosotros al fono SERVIU 800 200 369 de 8:30 a 14:00 de Lunes a Viernes gratis desde red fija y celulares, o bien a los fonos 712 983 309 - 712 983 310 - 712 983 311 - 712 983 313 en el mismo horario, Saludos.	Arturo Rojas
Cristian Salgado	20-05-2020	Estimados necesito información urgente para postular a mejoramiento de vivienda, para mejorar techo y/o ampliación, del segundo piso	Buenas tardes, en el siguiente enlace compartimos toda la información, saludos. https://www.minvu.cl/beneficios/mejorar-vivienda-y-barrio/	Arturo Rojas
Amanda Isabel Pavez Barahona	16-06-2020	La Empresa Nat energy tuvo a su cargo la instalacion de paneles solares en la Comuna de Constitucion. Vivo en Constitucion, Villa Copihue y a la fecha dicha instalacion ha resultado ineficiente. Cada vez que ha llovido se filtra el agua por el calefont y por los tubos de instalacion.	Buen día isabel, le sugerimos informar su situación a través de nuestro Formulario de Contacto. De esta forma, la respuesta estará garantizada por ley en plazos acotados. https://www.minvu.cl/contactenos/formulario-de-contacto/	Arturo Rojas
Carolina	20-06-2020	Próximas postulaciones de vivienda	El primer llamado a postulación correspondió al programa DS1, el cual se realizó del 15 de Mayo al 4 de Junio, siguientes fechas de postulación se informarán más adelante. Por otra parte le informamos que el primer llamado a postulación del DS49 (preferentemente familias del 40%) se encuentra programado tentativamente para el segundo semestre del año en curso, dicha fecha será informada oportunamente, junto con eso se publicara también el plazo para completar el ahorro de 10UF, saludos.	Arturo Rojas
Verónica Cornejo	22-06-2020	A que viviendas se puede postular con el subsidio vivienda por la cuenta de ahorro	Buen dia Verónica, le informamos que para cada programa existe una operatividad relativa a las fechas de postulaciones, antecedentes y requisitos, en el siguiente enlace va toda la informacion, saludos. https://www.minvu.cl/beneficios/vivienda/	Arturo Rojas