



RESUMEN EJECUTIVO

Cuenta Pública 2017

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule



**SERVIU
MAULE**

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	3
PALABRAS DE GONZALO MONTERO VIVEROS SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO, REGIÓN DEL MAULE	4
PALABRAS DE EDUARDO VÁSQUEZ ARAYA DIRECTOR (S) DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE	6
RECONSTRUCCIÓN	8
ÁMBITO VIVIENDA	9
ÁMBITO BARRIOS	13
ÁMBITO CIUDAD	14
PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	19
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	20
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	21
DESARROLLO DE PERSONAS	22

PRESENTACIÓN

La Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule, organismos públicos dependientes y vinculados al Ministerio de Vivienda y Urbanismo, presentan a consideración de la ciudadanía un Resumen Ejecutivo de su Cuenta Pública, correspondiente a la gestión institucional del año 2017.

En su Programa de Gobierno, el Presidente de la República Sebastián Piñera Echenique manifiesta su intención de hacer frente al “surgimiento de una ciudadanía mucho más empoderada, informada, crítica e impaciente, que exige mayor transparencia, participación y calidad de las políticas públicas”.

Para ello, los objetivos gubernamentales buscan “potenciar la participación ciudadana, abrir espacios para promover y desarrollar la solidaridad entre las personas y apoyar y fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil. Se trata de proponer un cambio cultural que haga que cada chileno se pregunte no sólo qué puede hacer por su proyecto personal, sino también qué puede hacer por su comunidad y por su país”.

Este documento creado por los servicios dependientes y vinculados al Ministerio de Vivienda y Urbanismo forma parte de este esfuerzo por acercar el quehacer público hacia la ciudadanía, aportando información y resultados de las políticas públicas implementadas en esta región.

Tanto para la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo como para el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule, la Cuenta Pública Participativa siempre ha significado una oportunidad relevante para someter al escrutinio ciudadano la acción que ambas instituciones han realizado durante el año 2017.

Por ello, hemos abierto canales de comunicación para que la comunidad organizada pueda entregar sus opiniones, consultas y comentarios a este documento, comprometiéndonos a responder cada uno de sus mensajes de forma clara y en un tiempo acotado.



**SERVIU
MAULE**

**PALABRAS DE GONZALO MONTERO VIVEROS
SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO, REGIÓN DEL MAULE**

Mis primeras palabras son para saludar y agradecer el valioso trabajo y el fuerte compromiso que llevan consigo los dirigentes vecinales y sociales de la Región del Maule, quienes son nuestros agentes territoriales en la difusión de las políticas públicas que lleva adelante el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Ustedes son nuestros mejores socios estratégicos para llegar a más familias y conocer de sus demandas tanto en materias urbanas, viales, espacios públicos y habitacionales.

También quiero manifestar mi más profundo orgullo de haber sido llamado a trabajar desde esta cartera en el Gobierno del Presidente Sebastián Piñera y tener la plena confianza del Ministro Cristián Monckeberg para sacar adelante una tarea en la que todos tienen cabida y juegan un rol fundamental, todo ello con un solo objetivo de generar de verdad una mejor calidad de vida para las familias maulinas.

En esta ocasión en la que rendimos una cuenta de gestión ante las bases sociales del camino recorrido, creemos oportuno comprometernos con cada uno de ustedes a trabajar sin pausas para sacar adelante muchas iniciativas que van en directo beneficio de las personas.

No hay que olvidar que “Chile lo hacemos todos” y eso significa que durante nuestra gestión estaremos en terreno, cercanos a la gente, pudiendo así interiorizarnos “in situ” de sus problemáticas y anhelos, siempre con la idea no sólo de recoger las inquietudes sino que también buscando una solución.

Sin duda que hay muchas tareas que estamos asumiendo y que van más allá del proceso de reconstrucción de Santa Olga, que en todo caso es prioritario y en eso estamos.

También queremos entregar más y mejores soluciones habitacionales, con una profunda mirada para impulsar una vida vecinal más integral. Durante nuestro mandato se va a construir no sólo infraestructura, sino también ciudades más conectadas y con equipamiento de calidad.

Trabajaremos para que el Minvu siga creciendo y donde tanto las familias de clase media como aquellos más vulnerables tengan las mismas oportunidades y reciban los mismos beneficios, comprometiendo equidad territorial en la asignación de los recursos.





**SERVIU
MAULE**

En este informe se da cuenta de los proyectos habitacionales, espacios públicos, parques, ciclovías, condominios sociales, mejoramientos, ampliaciones, recuperación de barrios, entre otros.

Sin embargo nuestra mirada tiene un foco centrado en las personas y bajo ese concepto nos moveremos en estos cuatro años de mandato. Detrás de las cifras, del cemento y de los clavos, hay rostros humanos y eso es lo importante. No hay que perder de vista que cuando se entrega una vivienda lo que ustedes reciben es un hogar.

Estimados vecinos y vecinas del Maule: sólo reiterar la invitación a que sigamos trabajando de la mano, logrando así construir una mejor región donde todos se sientan orgullosos de habitar.

Bienvenidos a esta tarea que se inicia y felicidades para cada uno de ustedes.



PALABRAS DE EDUARDO VÁSQUEZ ARAYA**DIRECTOR (s) DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE**

Como la institución ejecutora de las políticas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, en Serviu Región del Maule estamos orgullosos del aporte que hemos realizado para reducir los déficit habitacionales cualitativos y cuantitativos, mejorar los espacios públicos en los barrios y aumentar las áreas verdes disponibles para el disfrute de las comunidades.

En 2017 cumplimos con la entrega del subsidio de mejoramiento número 100.000, desde que se inició el programa de Protección del Patrimonio Familiar. Con ello, hemos aportado soluciones rápidas al deterioro de casas y departamentos construidos con menores estándares de calidad.

Complementando los habituales subsidios habitacionales, durante el año pasado los proyectos privados acogidos a los programas de Integración Social alcanzaron las 4.170 unidades entregadas a familias con distintas capacidades de pago, demostrando ser un camino válido y eficiente para dar respuesta con soluciones de gran calidad a la siempre creciente demanda habitacional.

Durante el año que se analiza en esta Cuenta Pública, Serviu Región del Maule gestionó una cartera de 23 obras urbanas en plena construcción con proyectos en vialidad, espacios públicos, pavimentos participativos y reconstrucción. Lo anterior ha significado un fortalecimiento de nuestras capacidades de fiscalización para la entrega de obras de gran calidad y altamente valoradas por la ciudadanía.

En esta línea de acción, me tomo la libertad de destacar la licitación pública efectuada para la construcción del Edificio Institucional Minvu-Serviu, obra que será un aporte en el ámbito urbano, en la correcta atención de nuestros públicos y en el mejoramiento de nuestros espacios laborales.

También nos enorgullece la fuerte vocación pública demostrada por nuestras funcionarias y funcionarios que se volcaron decididamente a atender a las familias damnificadas por los incendios forestales en un centenar de sectores rurales y urbanos afectados por la catástrofe.

Este nivel de compromiso ha permitido enfrentar la tragedia de manera eficiente y con soluciones de calidad, en un proceso de reconstrucción que ha involucrado tanto Estado de



**SERVIU
MAULE**

Chile como al sector privado, y que puede transformarse en un referente más allá de nuestras fronteras.

Todos los logros que se despliegan en las próximas páginas son producto del trabajo colectivo y dialogante realizado por autoridades, dirigentes sociales, familias y quienes trabajamos en esta institución, cuyo objetivo primordial es aportar en la construcción de una sociedad más feliz y con mejor calidad de vida.



RECONSTRUCCIÓN

Estamos a poco de cerrar el Plan de Reconstrucción implementado para enfrentar los daños producidos por el terremoto de 2010 en la zona, procurando abordar el conjunto de acciones y obras comprometidas para recuperar las condiciones de habitabilidad e impulsar la recuperación de las localidades afectadas.

En el ámbito de la VIVIENDA, de las 54.417 familias damnificadas que recibieron subsidio habitacional en la región del Maule, a diciembre de 2017 finalizamos 54.243 de las obras comprometidas (99.7%). La tarea para 2018 es concluir las 173 obras (0.3%) actualmente en ejecución e iniciar la única solución pendiente que corresponde a una vivienda patrimonial.

A finales de 2017 logramos la recepción final de obras en el 96,6% de los casos. Aún nos queda la tarea en el 3.4% de las viviendas que aún no cuentan con ella. Este avance se debe a la implementación de la Ley N°20.898 que establece un procedimiento simplificado de regularización, con capítulo especial para viviendas de este Plan de Reconstrucción.

En la escala CIUDAD, durante el año 2017 terminamos la ejecución de obras urbanas en 7 proyectos de intervención vial y espacios públicos, en las comunas de: Yervas Buena, San Javier, Talca, Pelluhue, Curicó y Cauquenes.

Los INCENDIOS FORESTALES acaecidos en el verano de 2017 consumieron 612.000 hectáreas y viviendas unifamiliares en las comunas de Constitución, Cauquenes, Chanco, Curepto, Empedrado, Hualañé, Maule, Molina, Parral, San Javier y Vichuquén.

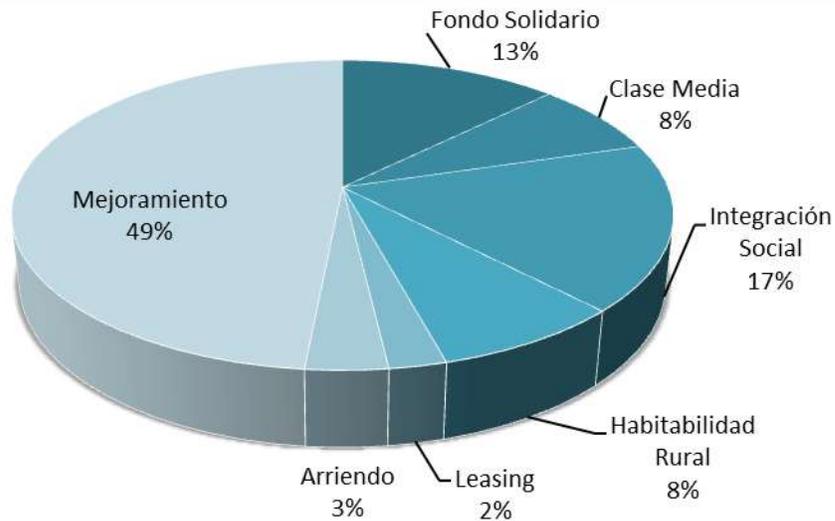
El Ministerio de Vivienda y Urbanismo comprometió 1.192 subsidios habitacionales de. A febrero de 2018, un 17% de las soluciones habitacionales están terminadas (205 viviendas), un 49,2% se mantienen en ejecución (587), un 32,8% figuran sin inicio de obras (395) y 5 familias están registradas como damnificadas sin subsidio asignado.

El 63% del daño habitacional informado se concentró en el sector urbano de Santa Olga, Los Aromos y Altos de Morán (comuna de Constitución). A la fecha mencionada, 66 viviendas están finalizadas, 317 en etapa de construcción y otras 378 sin inicio de obras.

De forma complementaria, hay 287 familias damnificadas que tienen soluciones habitacionales comprometidas por el sector privado (200 en sectores rurales y 87 en el sector urbano de Santa Olga, Los Aromos y Altos de Morán).

ÁMBITO VIVIENDA

Durante el año 2017 en la región del Maule, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo asignó dentro de sus programas un total de 24.049 subsidios habitacionales. La cifra comprometió 7.564.553 Unidades de Fomento de recursos públicos para familias que solicitaron apoyo financiero gubernamental que les permita enfrentar la reparación, mejoramiento, ampliación, construcción o compra de viviendas.



Fondo Solidario	3.043
Clase Media	1.859
Integración Social	4.184
Habitabilidad Rural	1.916
Leasing	574
Arriendo	817
Mejoramiento	11.656
SUBSIDIOS ASIGNADOS	24.049

TABLA 1: Distribución de subsidios habitacionales según programa MINVU.

En 2017 fueron iniciadas 15.710 obras para la reparación, ampliación, el acondicionamiento térmico y la instalación de paneles solares, finalizándose un total de 13.624 obras durante ese periodo en viviendas existentes.

Además, se iniciaron obras de construcción de 1.191 viviendas¹ y fueron terminadas 1.947 viviendas.

Programa de Campamentos

Hasta el año 2017, el Programa de Campamentos ha cerrado 14 asentamientos irregulares en la región del Maule.

COMUNA	CAMPAMENTO CERRADO	FECHA DE CIERRE
Curicó	Tutuquén Bajo	06/11/2013
San Javier	San Javier	27/05/2013
Hualañé	Ex. Línea Férrea Caupolicán	12/02/2014
	Cementerio	23/12/2013
Talca	La Esperanza	09/10/2014
	El Paso	09/10/2014
Retiro	Los Copihues	23/12/2014
Constitución	Viñales	07/04/2015
	Chacarillas	07/04/2015
	Los Troncos/Lomas Del Maule	12/07/2016
	Área Verde	29/09/2017
Empedrado	Av. Bueras	06/07/2015
	Av. Bueras Frente Consultorio	06/07/2015
Rio Claro	Santa Helena Rio Claro	02/02/2016

TABLA 2: Evolución cierre de campamentos.

¹ Las cifras de inicio de obras, término de obras y obras en construcción consideran la suma de viviendas correspondientes a Programas Regulares y Plan de Reconstrucción.

Hemos finalizado el cierre de los 14 campamentos catastrados el año 2011 en la región del Maule, mejorando las condiciones de vida para 372 familias a través de la entrega de subsidios habitacionales y su aplicación en 352 viviendas.

En estos años hemos realizado 4 proyectos para la recuperación de terrenos que estuvieron habitados por familias de campamentos, aportando espacios públicos que antes estaban ocupados por viviendas en forma irregular: Parque Graciela Henríquez (ex campamento Los Copihues, comuna de Retiro), Senderos con Arborización (ex campamento Tutuquén, comuna de Curicó), Letrero Acceso Ciudad (ex campamento Viñales, comuna de Constitución) y Paseo Peatonal (ex campamento Chacarillas, comuna de Constitución).

La ejecución del Proyecto Habitacional Lomas del Maule para familias del ex campamento Los Troncos ha permitido iniciar en 2017 la rehabilitación de los terrenos recuperados, actualmente en etapa de diseño para la generación de un parque, un skatepark y la construcción de un jardín infantil.

En 2017 se avanzó en la solución definitiva del campamento Área Verde en la comuna de Constitución, donde habitaban 44 familias identificadas. En paralelo, se desarrolló un Plan Maestro para el sector Mesa Seco, buscando generar espacios públicos, áreas verdes, equipamientos comunitarios y circulaciones, diseño que estará finalizado durante el año 2018.

Programas de Integración Social

El sector privado regional ha comprometido la construcción de 10.720 viviendas distribuidas en 74 proyectos en 12 comunas de la región. Al finalizar el año 2017, esta iniciativa del Ministerio de Vivienda y Urbanismo ha entregado 30 proyectos que han acogido un total de 4.170 familias con diferentes capacidades financieras.

NOMBRE PROYECTO	COMUNA	TOTAL
Doña Delfina	Cauquenes	170
Villa Galilea Curicó	Curicó	152
Don Manuel del Boldo Etapa 3	Curicó	49
Luis Orrego Luco 2 Etapa 1	Curicó	137
Luis Orrego Luco 1 Etapa 1	Curicó	142

Valles de Molina 2	Molina	95
Valles de Molina 1	Molina	159
San Pedro 2	Molina	196
Loteo Alto Los Guindos	Romeral	23
Parque Los Cipreses	Linares	120
Portal Alameda 4	Parral	156
Villa San Pedro	Parral	69
Loteo Bicentenario San Javier	San Javier	74
Vista Hermosa 3	Constitución	84
Vista Hermosa 4	Constitución	84
Doña Ignacia 3, Etapa 7	Maule	201
La Campiña de Talca	Maule	202
Doña Ignacia 4-B	Maule	204
Doña Ignacia 4-A	Maule	300
Januario Espinoza	San Clemente	120
Valles De San Clemente	San Clemente	153
Valles De San Clemente 2	San Clemente	100
Parque La Florida	Talca	72
Portal Las Palmas	Talca	128
Valles De Quinta Los Ángeles	Talca	300
Valles De Quinta Los Ángeles	Talca	220
Valles De Quinta Los Ángeles	Talca	60
Los Castaños 4	Talca	177
Los Castaños 5	Talca	126
Parque Oriente 3	Linares	97

TABLA 1: Proyectos entregados al 100% de los Programas DS 116 y DS 19.

Junto con la anterior iniciativa, nuevos apoyos a las familias de sectores medios han beneficiado en la región del Maule a 25.900 familias con subvención al pago oportuno de la deuda hipotecaria y un nuevo seguro de desempleo asociado al pago del crédito hipotecario.

ÁMBITO BARRIOS

A 2017, hemos firmado y tenemos en plena ejecución los contratos en 13 barrios: Rosita O'Higgins de Cauquenes, Sur Poniente 4 de Curicó, Cristi Gallo de Talca, Brilla El Sol de Talca, La Poza de Constitución, O'Higgins de Constitución, Región del Maule de Molina, Perla del Maule de Constitución, San Máximo de San Clemente, Barrio Sur Poniente 5 de Curicó, Barrio Las Américas de Talca, Barrio Reina Luisa de Parral y Barrio Independencia de Talca. En 2017 realizamos la plena ejecución de las acciones comprometidas en el Barrio Región del Maule de Molina.

Durante el 2017 iniciamos la intervención de 4 nuevos barrios. En términos de cartera de inversión, el presupuesto ejecutado supera los \$6.000 millones.

En 2018 finalizaremos la plena ejecución de las acciones comprometidas en cinco de estos territorios. Además, firmaremos contrato con cuatro nuevos barrios: Barrio Sur Poniente 3 de Curicó, Barrio San Pedro de Molina, Barrio Villa Francia de Maule y Barrio San Enrique de San Javier.

Un eje relevante es la participación de los vecinos y vecinas. Hemos atendido a más de 8.000 personas que fueron protagonistas de diseños participativos, evaluaciones, jornadas de diálogo y reflexión, intercambios de experiencia, capacitación y formación.

Este programa contempla la implementación de las denominadas *Obras de Confianza*, cinco de las cuales fueron ejecutadas durante el año 2016, seis fueron ejecutadas durante el año 2017 y en proceso de construcción las correspondientes a los Barrios Independencia y Las Américas 11, ambas en la ciudad de Talca.

Se han finalizado 11 Obras de Confianza, 5 de las cuales fueron ejecutadas y terminadas durante el año 2016, 6 fueron ejecutadas y terminadas durante el año 2017 y 2 en proceso de ejecución que corresponden a los Barrios Independencia y Las Américas 11 de Talca.

El desafío para el año 2018 es finalizar cinco barrios: Brilla el Sol en Talca, La Poza en Constitución, Cristi Gallo en Talca, Rosita O'Higgins en Cauquenes y Sur Poniente 4 en Curicó.

ÁMBITO CIUDAD

Para tener una clara visión de la gestión 2017 en Obras Urbanas, presentamos la cartera de proyectos de vialidad y espacios públicos, correspondientes a Programas Regulares, Reconstrucción y de Iniciativa Regional.

Espacios Públicos

- **1 Proyecto Terminado**
 1. Mejoramiento Plaza de Armas de Longaví.
- **1 Proyectos en Ejecución**
 1. Mejoramiento Espacio Público Centro Fundacional de Empedrado
- **10 Proyectos en Desarrollo de Diseño**
 1. Mejoramiento Espacio Público Centro Fundacional
 2. Habilitación Paseo Peatonal Calle Domingo Leal.
 3. Reposición Acceso Oriente a Maule Centro, comuna de Maule.
 4. Mejoramiento Espacios Públicos Av. Balmaceda.
 5. Reposición Plaza Costanera De Curanipe
 6. Reposición Parque Julio Vergara
 7. Mejoramiento Paseo Cívico Fundacional, Comuna de San Rafael
 8. Mejoramiento aceras paseo comercial Arturo Prat, Hualañe
 9. Mejoramiento Integral Av. Libertador Sector Oriente La Cañada
 10. Mejoramiento Espacio Público Aceras Calle Capitán Rebolledo y Adyacentes, Panimávida.

Vialidad Urbana

- **2 Proyectos con Inicio de Ejecución (Expropiaciones)**
 1. Mejoramiento Ejes Avd. Lircay / 9 Norte, Talca.

2. Mejoramiento Par Vial 1 Oriente 2 Poniente y Red Centro Talca.

- **3 Proyectos en Desarrollo de Diseño**

1. Construcción Ciclovías Alto Estándar Varios Sectores de Talca.

2. Construcción Red de Ciclovías Red Corto Plazo, Talca.

3. Mejoramiento Nudo Camilo Henríquez, Balmaceda y Bombero Garrido, Curicó.

- **2 Proyectos en Desarrollo de Pre - Factibilidad**

1. Mejoramiento Conexión a Huapi, Linares.

2. Mejoramiento Manuel Rodríguez y Calle El Bosque, Linares.

Pavimentación Participativa

- **35 Proyectos Terminados**

1. Programa de Pavimentación Participativa Llamado 24°, consideró 35 Comités de Pavimentación con 5,641 kilómetros lineales de pavimento en 25 pasajes y 27 calles.

- **149 Proyectos en Ejecución**

1. Programa de Pavimentación Participativa Llamado 25°, consideró 97 comités de Pavimentación con 12,33 Kilómetros lineales de pavimento en 92 pasajes y 5 Calles

2. Programa de Pavimentación Participativa Llamado 26°, considera 52 comités de pavimentación con 16,722 Kilómetros lineales en 76 pasajes y 38.

Reconstrucción de Obras Urbanas

- **8 Proyectos Terminados**

1. Mejoramiento Gerónimo Lagos Lisboa, San Javier

2. Mejoramiento Pavimento Calle 11 Oriente - Primera Etapa, Talca.

3. Construcción Parque Costanera de Pelluhue.

4. Construcción Conexión Lautaro-Villota-Argomedo, Curicó.

5. Habilitación Paseo Semipeatonal Calle Balmaceda.

6. Mejoramiento Plaza de Armas y Su Entorno, Yervas Buenas
7. Construcción Conexión Lautaro - Villota - Argomedo, Curicó.
8. Conservación de Vías de Evacuación Calle Zañartu, Constitución.

- **7 Proyectos en Ejecución**

1. Construcción Parque Borde Fluvial, Constitución.
2. Habilitación Parque Estero Piduco, Talca.
3. Mejoramiento Parque Alameda Las Delicias, Parral.
4. Construcción Parque Canal de la Luz, Talca.
5. Habilitación Circuitos de Espacios Públicos Huerta de Mataquito, Curicó.
6. Mejoramiento Aceras Calle Artesanos, Villa Alegre.
7. Mejoramiento Eje Freire - Avenida Alessandri, Curicó (en expropiaciones).
8. Mejoramiento Pavimento Calle 11 Oriente - Segunda Etapa, Talca.

- **3 Proyectos en Desarrollo de Diseño**

1. Construcción Parque Los Olivos, Curepto.
2. Mejoramiento Paseo Avenida 7 de Abril, Lontué.

Proyecto Institucional

- **Proyectos con Inicio de Ejecución**

1. Construcción Edificio Institucional MINVU Región del Maule.

La cartera de Obras Urbanas año 2017 contempló el inicio de la Etapa de Diseño en 2 proyectos:

1. Mejoramiento Integral Avda. Libertador Sector Oriente la Cañada.
2. Mejoramiento Espacios Públicos Aceras calle Capital Rebolledo y Adyacentes, de Panimávida, comuna de Colbún.

En 2017 fueron finalizados los diseños para 5 Obras Urbanas, a saber:

1. Reposición Plaza Costanera de Curanipe.
2. Reposición Parque Julio Vergara.
3. Mejoramiento Paseo Cívico Fundacional, comuna de San Rafael
4. Mejoramiento aceras paseo comercial Arturo Prat, Hualañé
5. Habilitación Eje Calle 26 Sur de Talca

Durante el año 2017 estuvieron en ejecución 23 Obras Urbanas, a saber:

1. Programa Pavimentos Participativos 24° Llamado.
2. Programa Pavimentos Participativos 25° Llamado
3. Programa Pavimentos Participativos 26° Llamado
4. Mejoramiento Plaza De Armas De Longaví.
5. Construcción Parque Costanera, Pelluhue.
6. Habilitación Parque Estero Piduco.
7. Construcción Parque Borde Fluvial Ciudad De Constitución.
8. Construcción Conexión Lautaro-Villota-Argomedo, Curicó.
9. Mejoramiento Parque Gerónimo Lagos Lisboa. San Javier.
10. Construcción Ciclovías Alto Estándar Varios Sectores de Talca.
11. Mejoramiento Vías Locales de Santa Olga, Constitución.
12. Conservación Muros de Contención Sector Santa Olga, Constitución.
13. Mejoramiento Parque Alameda de las Delicias de Parral.
14. Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor.
15. Construcción Parque Avenida Canal de la Luz.
16. Mejoramiento Espacio Público Centro Fundacional, Empedrado.

17. Mejoramiento Pavimento Calle 11 Oriente De Talca.
18. Conservación Vías De Evacuación Calle Zañartu, Constitución.
19. Conservación Cerro Condell de Curicó.
20. Habilitación Circuito De Espacios Públicos, Huerta Del Mataquito.
21. Mejoramiento Aceras Calle Artesanos De Villa Alegre.
22. Habilitación Paseo Semi Peatonal Calle Balmaceda, Cauquenes.
23. Mejoramiento Plaza de Armas y su Entorno, Yervas Buenas.

En 2017 se dio cumplimiento al término en la ejecución de trabajos en 7 Obras Urbanas, a saber:

1. Terminación Mejoramiento Gerónimo Lagos Lisboa, San Javier.
2. Mejoramiento Pavimento Calle 11 Oriente, Talca.
3. Construcción Parque Costanera de Pelluhue.
4. Construcción Conexión Lautaro – Villota – Argomedo, Curicó.
5. Mejoramiento Plaza de Armas de Longaví.
6. Habilitación Paseo Semi Peatonal Calle Balmaceda.
7. Mejoramiento Plaza de Armas y su Entorno, Yervas Buenas.

Red de Ciclovías

Tenemos comprometida para el año 2019 la construcción de 9,2 kilómetros de ciclovías de alto estándar. En 2015 iniciamos la ejecución de 3,1 kilómetros de ciclovía de alto estándar dentro del proyecto de Habilitación del Parque Estero Piduco en Talca, que al finalizar el año 2017 completaba un 85% de avance.

Durante el 2017 se inició la construcción de Ciclovías de Alto Estándar de los ejes: 11 Oriente, 10 Oriente, 18 Oriente Tramo Norte, 18 Oriente Tramo Sur y Eje 12 Norte, que son parte del proyecto “Construcción Ciclovías Alto Estándar Varios Sectores de Talca”, que incluye 3,5

kilómetros de vías. Además, durante el año 2017 se terminó el diseño del “Proyecto Construcción Red de Ciclovías Red Corto Plazo, Talca”, que considera otros 7,5 kilómetros de vías.

Plan Chile Área Verde

En el año 2015 se inició la Habilitación del Parque Estero Piduco, que implica una megaintervención de 25 hectáreas en el sector sur de Talca, que al término del año 2017 alcanzó un avance de ejecución del 85% y con fecha de término para el segundo semestre de 2018.

Además, desarrollamos el diseño con participación ciudadana del Parque Cerro Condell de Curicó que rehabilitará 6,5 hectáreas en el centro de la ciudad. Los trabajos han sido acometidos por etapas, estando terminadas las obras de los sectores Parque Muévete y Acceso La Cascada-Plaza de la Cultura, y en plena ejecución la Construcción del Estanque de Riego y Forestación del Parque, ambos con fecha de término estimada para el mes de mayo de 2018.

PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

Durante 2017 se publicaron tres Planes Reguladores Comunes; Romeral el 25 de mayo 2017, Teno el 04 de octubre 2017 y Linares el 04 de Diciembre del 2017.

También se terminó el estudio de Plano Seccional “ZCH Curepto y Gualleco”, aprobado por el Concejo Municipal y publicado el Decreto Alcaldicio en el Diario Oficial.

Durante el 2017, 6 Planes hicieron su ingreso a Contraloría, por primera vez Longaví y Retiro y resolviendo observaciones los de Hualañé, Molina, Maule y San Clemente.

Además durante el 2017 se inició el estudio del Plan Regulador Intercomunal de Talca que comprende las comunas Talca, Pencahue, San Clemente, Maule, San Javier, San Rafael, Pelarco y Río Claro y comienza a desarrollarse la Modificación del Plan Regulador de Constitución para el sector de Santa Olga.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

La Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule, han fortalecido su Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Regional, y sus cuatro Mesas Provinciales de Participación Ciudadana según ley 20.500, realizando 22 sesiones ordinarias en el año 2017, con la participación promedio de 100 dirigentes sociales y/o representantes de la sociedad civil, académicos y la Cámara Chilena de la Construcción.

Se potenció el trabajo de difusión en terreno realizando 132 encuentros ciudadanos, como diálogos, charlas temáticas sobre políticas habitacionales, mesas temáticas arborización urbana, espacios públicos, talleres de empoderamiento sobre derechos y deberes y cuentas públicas participativas.

En consultas ciudadanas se midió el impacto en la ciudadanía en proyecto urbanos y de espacios públicos, como Parque Costanera Pelluhue, Parque Piduco y Conexión Vial Villota-Lautaro.

La Oficina de Atención en Terreno - Serviu Móvil durante el año 2017 estuvo en más de 41 localidades, sin contabilizar la presencia en la comuna de Constitución producto de la emergencia generada por los Incendios Forestales.

Durante el 2017, el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule recibió 206 solicitudes ciudadanas, en el marco de la Ley 20.285 Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado.

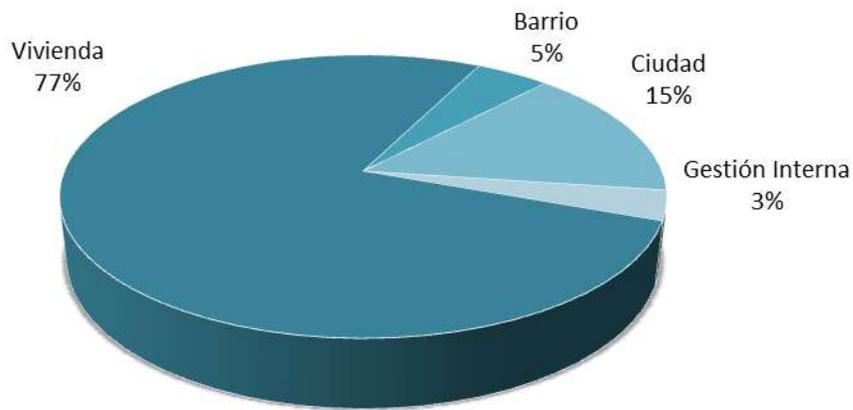
Y en el caso de las solicitudes de información a través de cartas o mensajes electrónicos establecidos por la Ley 19.880 que Regula las Bases del Procedimiento Administrativo de los Actos de la Administración del Estado, esta institución recibió un total de 955 solicitudes.

Ambos cuerpos legales establecen plazos de 15 y 10 días, respectivamente, para dar respuesta a las solicitudes de la ciudadanía. Estos plazos fueron cumplidos en el 98,50% de los casos.

La plataforma que administra nuestro Sistema de Información y Atención al Ciudadano contabilizó durante el año 2017 un total de 65.417 usuarios vía presencial, telefónica, Serviu Móvil y página web.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

El Presupuesto 2017 destinó un total de 139 mil 880 millones de pesos. El mejoramiento de nuestra gestión en la región del Maule y la Medida Presidencial que estableció el Programa Extraordinario de Reactivación Económica e Integración Social permitieron una ejecución final a diciembre del año de 139 mil 101 millones de pesos. En 2017 logramos un 99,4% de ejecución presupuestaria, amplificando el impacto de las políticas de Vivienda, Barrio y Ciudad en más familias y comunidades de la región del Maule.



Vivienda	106.941.000
Barrio	6.469.000
Ciudad	20.983.000
Gestión Interna	4.708.000
GASTOS TOTALES M\$	139.101.000

TABLA 5: Ejecución Presupuesto 2017 Seremi de Vivienda – Serviu Maule.

DESARROLLO DE PERSONAS

En 2017 se desarrollaron 8 procesos de selección para el ingreso de nueva dotación al Servicio de Vivienda y Urbanización que han sido observados por un psicólogo encargado de orientar y desarrollar capacidades para la selección por competencias.

El servicio optimizó y formalizó un proceso de inducción para los nuevos profesionales para asegurar un ingreso informado y con acompañamiento. La contratación de un prevencionista de riesgos ha permitido la aplicación de la encuesta ISTAS que detectó potencialidades, la necesidad de actualizar y desarrollar perfiles de cargo para la institución lo que ha sido implementado durante este periodo, así como la necesidad de compatibilizar la vida familiar y laboral a través de la flexibilidad horaria en el puesto de trabajo.

En 2017, un total de 5 trabajadores vinculados a través de servicios externos durante 5 a 8 años fueron traspasados a contrata, premiando y reconociendo su permanencia y aporte a la institución. Asimismo, otras 111 personas que prestaban servicios en calidad de honorarios fueron traspasadas a contrata.

El sábado 3 de septiembre de 2016 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 20.948 de Incentivo al Retiro, cumpliéndose uno de los compromisos más relevantes de los protocolos firmados por el Gobierno con la Agrupación Nacional de Empleados Fiscales (ANEF) en 2015 y 2016. El año 2017, este plan fue acogido por 6 funcionarios de planta, dignificando su salida del servicio y permitiendo dar espacio a nuevas generaciones de profesionales.