



RESUMEN EJECUTIVO

Cuenta Pública 2017

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule



**SERVIU
MAULE**

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	3
PALABRAS DE RODRIGO SEPÚLVEDA ESPINOZA, SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO, REGIÓN DEL MAULE	4
PALABRAS DE OMAR GUTIÉRREZ , DIRECTOR DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE.....	5
MEDIDAS PRESIDENCIALES	6
RECONSTRUCCIÓN	9
ÁMBITO VIVIENDA	10
ÁMBITO BARRIOS	12
ÁMBITO CIUDAD.....	13
PLANIFICACIÓN TERRITORIAL.....	19
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.....	20
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	21
DESARROLLO DE PERSONAS	22



PRESENTACIÓN

La Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule, organismos públicos dependientes y vinculados al Ministerio de Vivienda y Urbanismo, presentan a consideración de la ciudadanía el Resumen Ejecutivo de su Cuenta Pública, correspondiente a la gestión institucional del año 2016.

En su Programa de Gobierno, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet Jeria manifestó la necesidad de contar con “un Estado moderno para Chile que promueva el fortalecimiento de la democracia y facilite el diálogo y la participación; un Estado que garantice el ejercicio de los derechos políticos, económicos, sociales y culturales de la ciudadanía y que impulse políticas públicas para disminuir las desigualdades”.

Para ello, la actual administración del Gobierno de Chile continúa innovando en el marco del mecanismo establecido en el artículo 72 de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública denominado Cuentas Públicas Participativas, en cuanto a que “los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria”.

Este documento creado por los servicios dependientes y vinculados al Ministerio de Vivienda y Urbanismo forma parte de un diálogo deliberativo con la ciudadanía acerca de las razones, los fundamentos, los resultados y las consecuencias de las políticas públicas. Permite enfrentar los problemas de desigualdad que vive nuestro país, resolviendo las asimetrías existentes en el acceso a la información relevante del quehacer público.

Para la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule, la Cuenta Pública Participativa constituye una oportunidad relevante para someter al escrutinio y juicio ciudadano la gestión y evaluación de las políticas públicas que han implementado durante el año 2016.

PALABRAS DE RODRIGO SEPÚLVEDA ESPINOZA

SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO, REGIÓN DEL MAULE

La nueva política habitacional y de urbanismo impulsada por este Gobierno permite ejecutar una intervención integral pensada en construir más pero con mejores estándares de calidad. Hoy no sólo se construyen viviendas, sino también se trabaja en tener barrios integrados y con mejores niveles de conectividad. Hoy no sólo nos importa edificar nuevos hogares, sino que emplazarlos en lugares que mejoren la calidad de vida de las familias maulinas.

Pero más allá de la obra gruesa, del “cemento y clavo”, hemos recuperado la confianza y participación de los vecinos en cada una de las iniciativas materializadas.

En este sentido ha sido pilar fundamental el incremento registrado en recursos asignados para el Programa de Pavimentación Participativa, Mejoramiento de Condominios Sociales y una fuerte inversión en el Programa Quiero Mi Barrio.

La Presidenta Michelle Bachelet y la Ministra Paulina Saball han empujado grandes medidas, como el Programa Extraordinario de Reactivación Económica e Integración Social, que amplió la oferta habitacional a las cuatro provincias y generó cerca de diez mil nuevos empleos en la región. A ello se suma la creación del nuevo Programa de Habitabilidad Rural, que en nuestra zona tendrá un fuerte impacto y entregará una solución definitiva a familias damnificadas con el terremoto de 2010. También, se ha logrado avanzar en la implementación del Plan Chile Área Verde, construyendo una robusta red de parques, plazas y nuevos espacios públicos que revitalizará pueblos y ciudades.

El sello de este Gobierno no es otro que hacer realidad las políticas que surgen desde las mismas bases y no el imponer obras. Es gratificante ver cómo los dirigentes toman como propios el sentir y los anhelos de cientos de personas. Muchos de ellos llevan años como dirigentes, asumiendo lo bueno y lo malo que este “apostolado” demanda.

Tener objetivos y metas claras permiten seguir adelante y conseguir logros concretos, entregando una mejor calidad de vida a las vecinas y vecinos, con un sello de equidad social, donde no existan chilenos de primera y chilenos de segunda clase, sino donde todos somos iguales, tal como lo ha dicho la Presidenta Bachelet.

PALABRAS DE OMAR GUTIÉRREZ

DIRECTOR DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE

El balance de estos tres años es muy positivo. El interés del servicio hacia las cifras ha sido girado hacia la consideración permanente por las personas, que son los destinatarios de nuestra acción institucional.

Nuestro deber ha sido transformar en hechos concretos las iniciativas y decisiones de la Presidenta Michelle Bachelet y la Ministra de Vivienda y Urbanismo, Paulina Saball. El desafío: construir más y mejor.

Las viviendas sociales han aumentado su tamaño y su calidad constructiva y hemos superado las 100.000 obras para el mejoramiento, reparación y la ampliación de hogares construidos con estándares superados por el tiempo, tanto en el campo como en la ciudad. Estamos generando tareas integradas en sectores populares, de tal forma que nuestra inversión en vivienda y espacios públicos dignifique a las familias y fortalezca el tejido social.

Hemos expandido fuertemente nuestro accionar en los sectores medios de la sociedad, financiando la construcción de barrios integrados que aseguran conectividad y cercanía con los servicios, cubriendo el costo de los seguros exigidos por la banca y premiando su constancia en el pago del crédito hipotecario.

Toda esta inversión en vivienda y barrios ha sido complementada con la implementación de una robusta red de espacios públicos de alto estándar en la mayor cantidad de localidades posibles. La recuperación de plazas, la habilitación de paseos semipeatonales y la generación de nuevos parques están mejorando la calidad de vida de las familias maulinas.

La experiencia y aprendizajes generados por el plan de reconstrucción del 27F han permitido que el Servicio de Vivienda y Urbanización de la región del Maule haya dispuesto una rápida y decidida acción frente a la destrucción generada por los incendios forestales. Estamos orgullosos de nuestras funcionarias y funcionarios que han acometido la tarea siendo más rápidos, muy creativos y extremadamente rigurosos al concretar una solución habitacional para las familias damnificadas.

En definitiva, estos tres años al frente del servicio muestran una institución pública fortalecida, cohesionada, transparente y eficiente. Porque estamos haciendo lo que la gente nos exige: tener mejores viviendas, fortalecer los barrios y ofrecer una mejor ciudad.

MEDIDAS PRESIDENCIALES

Programa Quiero Mi Barrio

Comprometimos la selección e inicio del Programa “Quiero Mi Barrio” en 13 territorios de la región del Maule entre los años 2014 y 2018.

A 2016 hemos firmado y tenemos en plena ejecución los contratos en la totalidad de los Barrio comprometidos: Rosita O’Higgins de Cauquenes, Sur Poniente IV de Curicó, Cristi Gallo de Talca, Brilla El Sol de Talca, La Poza de Constitución, O’Higgins de Constitución, Región del Maule de Molina, Perla del Maule de Constitución, San Máximo de San Clemente, Barrio Sur Poniente V, Barrio las Américas, Barrio Reina Luisa y Barrio Independencia. En 2017 finalizaremos la plena ejecución de las acciones comprometidas en tres de estos territorios.

“Quiero Mi Barrio” contempla la implementación de las denominadas *Obras de Confianza*, 5 de las cuales fueron ejecutadas durante el año 2016 y en proceso de construcción la correspondiente al barrio San Máximo de San Clemente.

Red de Ciclovías

Tenemos comprometida para el año 2018 la construcción de 9,2 kilómetros de ciclovías de alto estándar. En 2015 iniciamos la ejecución de 3,1 kilómetros de ciclovía de alto estándar dentro del proyecto de Habilitación del Parque Estero Piduco en Talca, que al finalizar el año 2016 completaba un 50% de avance.

Durante el 2016 se terminó el diseño del “Proyecto Construcción Ciclovías Alto Estándar Varios Sectores de Talca”, que incluye 3,5 kilómetros de vías. La iniciativa está desarrollando sus bases de licitación para iniciar ejecución el segundo semestre del año 2017. Además, se trabaja en diseño del “Proyecto Construcción Red de Ciclovías Red Corto Plazo, Talca”, que será concluido el primer semestre del año 2017 y que considera 7,5 kilómetros de vías.

Plan Chile Área Verde

Respecto de la Medida Presidencia Plan Chile Área Verde, en el año 2015 se inició la Habilitación del Parque Estero Piduco que implica una megaintervención de 25 hectáreas en el sector sur de Talca, que al término del año 2016 alcanzó un avance de ejecución del 50% y con fecha de término a diciembre de 2017.

Al Parque Piduco se suma la habilitación de 2,6 hectáreas de áreas verdes en una comuna rural para la creación del Parque Costanera de Pelluhue, que fue inaugurado el 26 de febrero de 2017 con una gran fiesta ciudadana.

Finalmente, desarrollamos el diseño con participación ciudadana del Parque Cerro Condell de Curicó que rehabilitará 6,5 hectáreas en el centro de la ciudad. Los trabajos han sido acometidos por etapa, estando con inicio de obras los sectores 10 y 01.

Programas de Integración Social

En enero de 2015, la Presidenta Michelle Bachelet y la Ministra de Vivienda Paulina Saball anunciaron la generación de un Programa Extraordinario de Reactivación Económica e Integración Social. El sector privado regional respondió comprometiendo la construcción de 4.328 viviendas en 31 proyectos habitacionales en las comunas de Molina, Curicó, Romeral, Constitución, Maule, San Clemente, Talca, Linares, Parral, San Javier y Cauquenes.

Al finalizar el año 2016 estaban entregados 8 de estos barrios, acogiendo a 1.063 Familias.

NOMBRE PROYECTO	COMUNA	N° FAMILIAS
Bicentenario de San Javier	San Javier	74
Portal Las Palmas	Talca	128
Parque la Florida	Talca	72
Valles de San Clemente	San Clemente	153
Valles de Molina	Molina	159
Doña Ignacia 3 7a Etapa	Maule	201
Portal Alameda de Parral	Parral	156
Parque los Cipreses	Linares	120

TABLA 1: Proyectos entregados al 100% del Programa Extraordinario de Reactivación Económica e Integración Social.

Junto con la anterior iniciativa, la Presidenta Michelle Bachelet instruyó nuevos apoyos a las familias de sectores medios, beneficiando en la región del Maule a 25.900 familias con subvención al pago oportuno de la deuda hipotecaria y un nuevo seguro de desempleo asociado al pago del crédito hipotecario.

Debido al éxito obtenido, en 2016 el Minvu dio forma al Programa de Integración Social y Territorial D.S. N° 19, que ya ha iniciado obras para construir otras 2.486 viviendas en 20 proyectos habitacionales para las comunas de Talca, Constitución, Molina, Curicó, Cauquenes, Linares, Romeral y Villa Alegre. A diciembre de 2016, las entidades desarrolladoras habían firmado convenio para la ejecución de 12 de estos proyectos.

NOMBRE PROYECTO	COMUNA	N° FAMILIAS
Condominio 2 Oriente 224	Talca	35
Doña Josefa	Talca	230
Vista Hermosa 5	Constitución	114
Vista Hermosa 6	Constitución	95
Cumbres De Curicó 1	Curicó	120
Cumbres De Curicó 2	Curicó	120
Cumbres De Curicó 3	Curicó	120
Valles De Molina 3	Molina	147
Valles De Molina 4	Molina	138
San Alberto Hurtado	Molina	184
Mirador Del Boldo	Curicó	122
Cumbres De San Miguel	Talca	244
Villa Toscana	Cauquenes	175
Parque Oriente 2	Linares	97
Jardines De Quilvo	Romeral	40
Parque Magisterio 1	Talca	152
Luis Orrego Luco I Etapa 2	Curicó	40
Luis Orrego Luco II Etapa 2	Curicó	70
Valles De Villa Alegre 1	Villa Alegre	154
Valles De Villa Alegre 2	Villa Alegre	89
TOTAL COMPROMETIDO		2.486

TABLA 2: Proyectos comprometidos para la región del Maule, en el marco del Programa de Integración Social y Territorial D.S. N° 19.

RECONSTRUCCIÓN

Desde marzo 2014 hemos asumido la etapa de cierre del Plan de Reconstrucción por el terremoto de 2010, procurando abordar el conjunto de acciones y obras comprometidas para recuperar las condiciones de habitabilidad e impulsar la recuperación de las localidades afectadas, contribuyendo al bienestar de las familias y la calidad de vida de ciudades y territorios.

Hemos atendido a familias damnificadas mediante soluciones colectivas e individuales de construcción y reparación, o la adquisición de vivienda para allegados y arrendatarios, y devolviendo la habitabilidad a localidades totalmente destruidas por la catástrofe.

En el ámbito VIVIENDA, de las 54.544 familias damnificadas con subsidio habitacional en la región del Maule, a diciembre de 2016 finalizamos 53.992 de las obras comprometidas (98.9%). La tarea para 2017 es concluir las 547 obras (1%) actualmente en ejecución e iniciar la única solución que aún está pendiente.

Junto con ello, hemos avanzado sustancialmente en obtener la recepción final de obras. En 2015, este trámite había sido cumplido en el 83% de los proyectos en sitio propio; a finales de 2016 logramos la recepción final de obras en el 91% de los casos. Aún nos queda la tarea en el 9% de las viviendas que aún no cuentan con ella.

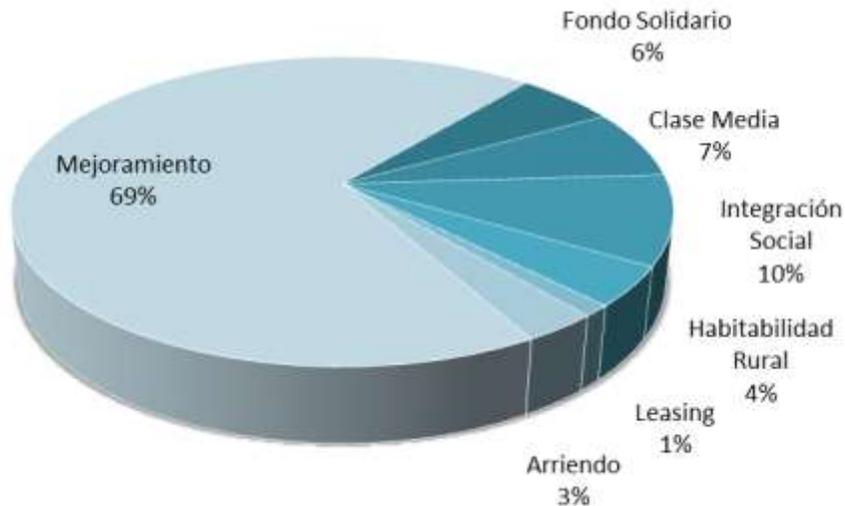
Este avance se debe a la posibilidad de incrementar obras para subsanar las observaciones que las direcciones de Obras Municipales han realizado sobre las viviendas en reconstrucción. Estamos poniendo en práctica la nueva Ley N°20.898 que establece un procedimiento simplificado de regularización, con capítulo especial para viviendas de este Plan de Reconstrucción.

En la escala CIUDAD, en esta etapa de cierre hemos puesto el énfasis en dar continuidad y finalización a los Planes de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES) y Planes de Regeneración Urbana (PRU); y la ejecución de sus respectivas carteras y proyectos comprometidos, contratando obras que estaban sin inicio.

En el año 2016 hemos terminado la ejecución de obras urbanas en 10 proyectos de intervención vial y espacios públicos, tenemos en ejecución de obras un total de 29 proyectos, finalizamos el diseño para 4 obras e iniciamos el diseño de otras 3 iniciativas.

ÁMBITO VIVIENDA

Durante el año 2016 en la región del Maule, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo asignó dentro de sus programas un total de 25.416 subsidios habitacionales. La cifra representó un 6,9% por sobre la meta planificada para ese año y comprometió 5.224.454 Unidades de Fomento de recursos públicos para familias que solicitaron apoyo financiero gubernamental que les permita enfrentar la reparación, mejoramiento, ampliación, construcción o compra de viviendas.



Fondo Solidario de Elección	1.463
Clase Media	1.819
Integración Social y Territorial	2.387
Habitabilidad Rural	1.059
Leasing	301
Arriendo	792
Mejoramiento	17.595
SUBSIDIOS ASIGNADOS	25.416

TABLA 3: Distribución de subsidios habitacionales según programa MINVU.

En 2016 fueron iniciadas 12.264 obras para la reparación, ampliación, el acondicionamiento térmico y la instalación de paneles solares (17% más de las contempladas como meta anual) y finalizaron 11.047 de este tipo de obras en viviendas existentes (3% más de las contempladas como meta anual).

Durante el mismo periodo, se iniciaron las obras de construcción de 2.545 viviendas habitacionales¹ y fueron terminadas 4.258 viviendas (41% por sobre la meta inicial comprometida).

Dentro del Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales, los 15 proyectos comprometidos fueron terminados en obras ejecutadas en Curicó, Constitución y Talca.

Los trabajos de mejoramiento en la calidad de viviendas existentes han permitido la generación de 11.650 empleos directos en la región del Maule. La construcción de viviendas ha sostenido la generación de otros 10.200 empleos directos durante el año 2016, impactando positivamente en la economía a nivel regional y local.

Programa de Campamentos

Hasta el año 2015, el Programa de Campamentos había cerrado 12 asentamientos irregulares. Durante el año 2016 fue cerrado el campamento Los Troncos de Constitución, beneficiando a 9 familias más.

COMUNA	CAMPAMENTO CERRADO	FECHA DE CIERRE
Curicó	Tutuquén Bajo	06/11/2013
San Javier	San Javier	27/05/2013
Hualañé	Ex. Línea Férrea Caupolicán	12/02/2014
	Cementerio	23/12/2013
Talca	La Esperanza	09/10/2014
	El Paso	09/10/2014
Retiro	Los Copihues	23/12/2014

¹ Las cifras de inicio de obras, término de obras y obras en construcción consideran la suma de viviendas correspondientes a Programas Regulares y Plan de Reconstrucción.

Constitución	Viñales	07/04/2015
	Chacarillas	07/04/2015
	Los Troncos	12/07/2016
Empedrado	Av. Bueras	06/07/2015
	Av. Bueras Frente Consultorio	06/07/2015
Río Claro	Santa Helena Norte	11/12/2015

TABLA 4: Evolución cierre de campamentos.

Desde el año 2015 a la actualidad, hemos logrado cerrar 13 de los 14 campamentos catastrados en la región del Maule, mejorando las condiciones de vida para 372 familias a través de la entrega de subsidios habitacionales y su aplicación en 342 viviendas.

Hasta el año 2016 se ejecutaron 4 proyectos de recuperación de terrenos que estuvieron habitados por familias de campamentos: Parque Graciela Henríquez (ex campamento Los Copihues, comuna de Retiro), Senderos con Arborización (ex campamento Tutuquén, comuna de Curicó), Letrero Acceso Ciudad (ex campamento Viñales, comuna de Constitución) y Paseo Peatonal (ex campamento Chacarillas, comuna de Constitución).

El mismo año comenzó la ejecución del Proyecto Habitacional Lomas del Maule para familias del ex campamento Los Troncos. La rehabilitación de los terrenos recuperados está en etapa de diseño para la generación de un parque, un skatepark y la construcción de un jardín infantil.

En 2017 avanzaremos en la solución definitiva del campamento Área Verde en la comuna de Constitución, donde hay 44 familias identificadas. En paralelo, se desarrolla un Plan Maestro para el sector Mesa Seco, buscando generar espacios públicos, áreas verdes, equipamientos comunitarios y circulaciones, diseño que estará finalizado el presente año.

ÁMBITO BARRIOS

En Marzo del año 2014, al asumir el gobierno la Presidenta de la República, Michelle Bachelet Jeria, comprometió la intervención de 13 nuevos barrios en la región del Maule. Durante el 2016 iniciamos 4 nuevos barrios, completando el total comprometido. En términos de cartera de inversión, el presupuesto ejecutado supera los \$4.000 millones.

Un eje relevante es la participación de los vecinos y vecinas. Hemos atendido a más de 5.000 personas que fueron protagonistas de diseños participativos, evaluaciones, jornadas de diálogo y reflexión, intercambios de experiencia, capacitación y formación.

Durante el 2016 se finalizó un Contrato de Barrio en Carlos Trupp de Talca, dando por concluida la intervención con entera conformidad de la comunidad.

El mismo año, este programa finalizó 5 obras de confianza, quedando pendiente y en proceso de construcción la obra correspondiente al barrio San Máximo de San Clemente.

El desafío para el presente año es finalizar los primeros tres barrios de esta Medida Presidencial: Región del Maule en Molina, Brilla el Sol en Talca y La Poza en Constitución.

ÁMBITO CIUDAD

Para tener una clara visión de la gestión 2014-2016 en Obras Urbanas, presentamos la cartera de proyectos de vialidad y espacios públicos, correspondientes a Programas Regulares, Reconstrucción y de Iniciativa Regional.

Espacios Públicos

- **6 Proyectos Terminados**

1. Mejoramiento Espacios Públicos Anillo Central de Colbún.
2. Construcción Parque Alameda Cumpeo/Rio Claro.
3. Habilitación Paseo Histórico Ciro Boetto de Licantén.
4. Mejoramiento Plaza de Armas y Entorno de Chanco.
5. Mejoramiento Espacios Públicos Veredas Calle Los Aromos y Adolfo Novoa, Colbún.
6. Habilitación Plaza y Entorno Patio Casa de la Cultura de Retiro.

- **2 Proyectos en Ejecución**

1. Mejoramiento Plaza de Armas de Longaví.
2. Mejoramiento Espacio Público Centro Fundacional de Empedrado.

- **9 Proyectos en Desarrollo de Diseño**

1. Reposición Plaza Costanera de Pelluhue.
2. Reposición Área Verde Complejo Julio Vergara.
3. Mejoramiento Paseo Cívico Fundacional, San Rafael.
4. Mejoramiento Aceras Paseo Comercial Arturo Prat de Hualañé.
5. Construcción Acceso Oriente Maule Centro.
6. Habilitación Paseo Peatonal Calle Domingo Leal, Pelarco.
7. Mejoramiento Espacio Público Avenida Balmaceda, San Javier.
8. Mejoramiento Integral Av. Libertador Sector Oriente la Cañada, Romeral.
9. Mejoramiento Espacio Público Aceras Calle Capitán Rebolledo y Adyacentes, Panimávida.

Vialidad Urbana

- **4 Proyectos en Ejecución**

1. Construcción Prolongación Calle Carmen, Sector la Marquesa, Curicó.
2. Mejoramiento Eje Maipú, J. Espinoza y Carmen, Linares (en expropiaciones).
3. Mejoramiento Ejes Avd. Lircay / 9 Norte, Talca (en expropiaciones).
4. Mejoramiento Par Vial 1 Oriente 2 Poniente y Red Centro Talca.

- **3 Proyectos en Desarrollo de Diseño**

1. Construcción Ciclovías Alto Estándar Varios Sectores de Talca.
2. Construcción Red de Ciclovías Red Corto Plazo, Talca.
3. Mejoramiento Integral Avenida Abate Molina, Villa Alegre.

4. Mejoramiento Nudo Camilo Henríquez, Balmaceda y Bombero Garrido, Curicó.

- **2 Proyectos en Desarrollo de Factibilidad**

1. Mejoramiento Conexión a Huapi, Linares.

2. Mejoramiento Manuel Rodríguez y Calle El Bosque, Linares.

Programa de Pavimentación Participativa

- Programas 100% Terminados:

1. Programa de Pavimentación Participativa Llamado 23°, consideró 34 Comités de Pavimentación con 8,32 kilómetros lineales de pavimento en 34 pasajes y 30 calles.

2. Programa de Pavimentación Participativa Llamado 24°, consideró 35 comités de Pavimentación con 11,73 Kilómetros lineales de pavimento en 25 pasajes.

- Programas en Ejecución:

1. Programa de Pavimentación Participativa Llamado 25°, considera 97 comités de pavimentación con 12,33 Kilómetros lineales en 92 pasajes y 5 calles.

Reconstrucción de Obras Urbanas

- **8 Proyectos Terminados**

1. Mejoramiento Acceso Sector Maguillines, Constitución.

2. Conservación Vías de Evacuación Calle Freire, Constitución.

3. Mejoramiento Plaza de Armas, Sagrada Familia.

4. Construcción Plaza Mirador, Hualañé.

5. Mejoramiento Integral Aceras Sector 5, Talca.

6. Mejoramiento Integral Aceras Sector 8, Talca.

7. Habilitación Paseo Avenida Ursicino Opazo Sur, Río Claro.
8. Habilitación Paseos Semi Peatonales, Empedrado.

- **12 Proyectos en Ejecución:**

1. Construcción Parque Borde Fluvial, Constitución.
2. Construcción Conexión Lautaro - Villota - Argomedo, Curicó.
3. Habilitación Parque Estero Piduco, Talca.
4. Mejoramiento Parque Alameda Las Delicias, Parral.
5. Habilitación Paseo Semi Peatonal Calle Balmaceda, Cauquenes.
6. Construcción Parque Canal de la Luz, Talca.
7. Habilitación Circuitos de Espacios Públicos Huerta de Mataquito, Curicó.
8. Mejoramiento Aceras Calle Artesanos, Villa Alegre.
9. Mejoramiento Plaza de Armas y su Entorno, Yervas Buenas.
10. Mejoramiento Eje Freire - Avenida Alessandri (en expropiaciones), Curicó.
11. Mejoramiento Pavimento 11 Oriente, Talca.
12. Conservación de Vías de Evacuación Calle Zañartu, Constitución.

- **3 Proyectos en Desarrollo de Diseño:**

1. Mejoramiento Calle 26 Sur, Talca.
2. Construcción Parque Los Olivos, Curepto.
3. Mejoramiento Paseo Avenida 7 de Abril, Lontué.

Proyecto Institucional

- **Proyectos con Diseño Terminado**

1. Construcción Edificio Institucional MINVU Región del Maule.

La cartera de Obras Urbanas año 2016 contempló el inicio de la Etapa de Diseño en 4 proyectos:

1. Mejoramiento Nudo Camilo Henríquez, Balmaceda Y B. Garrido de Curicó
2. Habilitación Paseo Peatonal Calle Domingo Leal, Pelarco.
3. Mejoramiento Espacios Públicos Av. Balmaceda, San Javier.
4. Reposición Acceso Oriente a Maule Centro, Comuna de Maule.

En 2016 fueron finalizados los diseños para 4 Obras Urbanas:

1. Conservación Cerro Condell de Curicó.
2. Mejoramiento Integral Plaza Gabriela Mistral, Molina.
3. Mejoramiento Espacio Público Avda. Abate Molina de Villa Alegre
4. Construcción Edificio Institucional MINVU Región del Maule.

Durante el año 2016 estuvieron en ejecución 29 Obras Urbanas

1. Programa Pavimentos Participativos 24° Llamado.
2. Mejoramiento Plaza Y Entorno Patio Casa La Cultura De Retiro.
3. Mejoramiento Plaza De Armas De Longaví.
4. Mejoramiento Espacio Público Veredas Calle Los Aromos Y Adolfo Novoa, Colbún.
5. Construcción Parque Costanera, Pelluhue.
6. Habilitación Parque Estero Piduco.
7. Construcción Parque Borde Fluvial Ciudad De Constitución.
8. Construcción Conexión Lautaro-Villota-Argomedo, Curicó.
9. Mejoramiento Integral De Aceras Sector 5, Talca.

10. Mejoramiento Integral De Aceras Sector 8, Talca.
11. Mejoramiento Acceso Sector Maguillines, Constitución.
12. Habilitación Paseo Av. Ursicino Opazo Sur, Rio Claro.
13. Mejoramiento Parque Gerónimo Lagos Lisboa. San Javier.
14. Construcción Plaza Mirador De Hualañé.
15. Mejoramiento Plaza De Armas De Sagrada Familia.
16. Mejoramiento De Entorno Y Plaza De Romeral.
17. Habilitación Paseos Semi Peatonales De Empedrado.
18. Mejoramiento De Entorno Y Plaza De Huerta De Maule.
19. Mejoramiento Parque Alameda de las Delicias de Parral.
20. Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor.
21. Programa Pavimentos Participativos 25° Llamado.
22. Mejoramiento Espacio Público Centro Fundacional, Empedrado.
23. Mejoramiento Pavimento Calle 11 Oriente De Talca
24. Conservación Vías De Evacuación Calle Zañartu, Constitución
25. Conservación Cerro Condell de Curicó.
26. Habilitación Circuito De Espacios Públicos, Huerta Del Mataquito.
27. Mejoramiento Aceras Calle Artesanos De Villa Alegre.
28. Habilitación Paseo Semi Peatonal Calle Balmaceda, Cauquenes.
29. Mejoramiento Plaza de Armas y su Entorno, Yervas Buenas.

En 2016 se dio cumplimiento al término en la ejecución de trabajos en 10 Obras Urbanas, lo que es un 11% sobre lo comprometido para el año 2016, los que se detallan a continuación:

1. Habilitación Plaza y Entorno Casa Patio de la Cultura de Retiro.
2. Habilitación Paseo Avda. Ursicino Opazo Sur, Cumpeo.

3. Conservación Vías de Evacuación Calle Freire, Constitución.
4. Mejoramiento Plaza de Armas Sagrada Familia.
5. Mejoramiento de Entorno y Plaza de Romeral.
6. Habilitación Paseos Semi Peatonales de Empedrado.
7. Mejoramiento de Entorno y Plaza de Huerta de Maule.
8. Mejoramiento Integral de Aceras Sector 5, Talca.
9. Mejoramiento Integral de Aceras Sector 8, Talca.
10. Mejoramiento Acceso Sector Magallines, Constitución.

Adicionalmente, se terminó durante el año 2016 el contrato Zona Norte del proyecto Construcción Parque Borde Fluvial de Constitución; en febrero de 2017 se inició la ejecución del contrato para finalizar las obras con sistema de riego, mobiliario, iluminación, construcción de puentes peatonales e instalación de esclusa para la laguna, que permitirán entregar al uso público la mencionada zona a fines del presente año.

PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

Durante 2016 se publicaron dos Planes Reguladores Comunes: Curepto y San Javier, además el Plan Regulador Comunal de Romeral fue tomado de razón y está a la espera de la publicación en el Diario Oficial de parte del Gobierno Regional. También se terminó el estudio de Plano Seccional “ZCH Curepto y Gualleco”, aprobado por el Concejo Municipal y esperando la publicación del Decreto Alcaldicio en Diario Oficial. También se terminó el estudio de Plan Regulador Comunal de Retiro, el cual está ingresando al Gobierno Regional para aprobación del Consejo Regional.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

La Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule, han coordinado un Consejo Consultivo de la Sociedad Civil y cuatro Mesas Provinciales de Participación Ciudadana según ley 20.500 realizando 23 sesiones ordinarias en el año 2016, con la participación promedio de 130 dirigentes sociales y/o representantes de la sociedad civil, académicos y la Cámara Chilena de la Construcción.

Se realizaron 45 encuentros ciudadanos, como diálogos, charlas temáticas sobre políticas habitacionales, otras mesas temáticas arborización urbana, expresión artística en espacios públicos, talleres de empoderamiento sobre derechos y deberes de usuarios, así como del Proceso Constituyente, seminarios provinciales sobre el Programa de Habitabilidad Rural, procesos participativos de Cuentas Públicas y consultas ciudadanas sobre la inversión en reposición de veredas y evaluación en la atención de usuarios.

La Oficina de Atención en Terreno - Serviu Móvil realizó durante el año 2016 estuvo en más de 100 localidades en todas las comunas de la región.

Durante el 2016, el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule recibió 180 solicitudes ciudadanas, en el marco de la Ley 20.285 Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado.

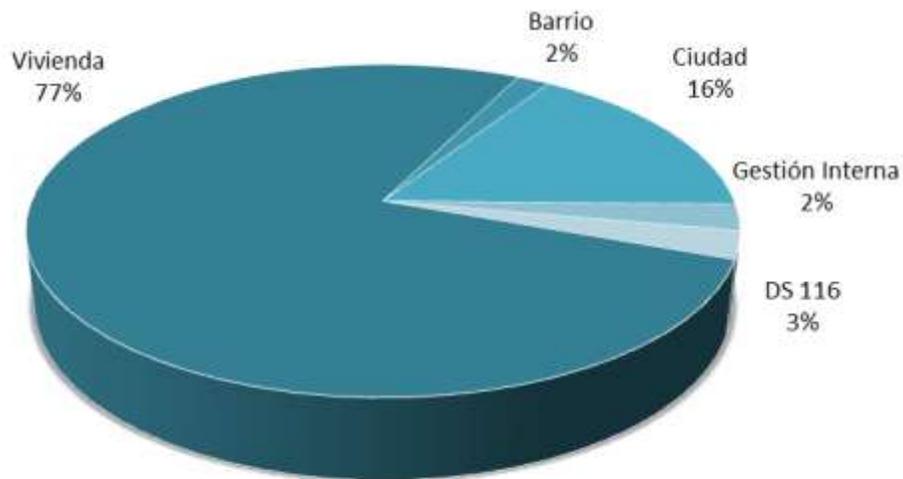
Y en el caso de las solicitudes de información a través de cartas o mensajes electrónicos establecidos por la Ley 19.880 que Regula las Bases del Procedimiento Administrativo de los Actos de la Administración del Estado, esta institución recibió un total de 1.055 solicitudes.

Ambos cuerpos legales establecen plazos de 15 y 10 días, respectivamente, para dar respuesta a las solicitudes de la ciudadanía. Estos plazos fueron cumplidos en el 98,50% de los casos.

La plataforma que administra nuestro Sistema de Información y Atención al Ciudadano contabilizó durante el año 2016 un total de 65.417 usuarios vía presencial, telefónica, Serviu Móvil y página web.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La Ley de Presupuesto 2016 destinó inicialmente un total de 138 mil 750 millones de pesos. El mejoramiento de nuestra gestión en la región del Maule y la Medida Presidencial que estableció el Programa Extraordinario de Reactivación Económica e Integración Social generó una ampliación presupuestaria que llegó a los 153 mil 318 millones de pesos. Es decir, en 2016 logramos invertir un 10,5% más del presupuesto asignado, amplificando el impacto de las políticas de vivienda, barrio y ciudad en más familias y comunidades de la región del Maule.



Vivienda	M\$ 117.793.507
Barrio	M\$ 2.695.677
Ciudad	M\$ 24.801.039
Gestión Interna	M\$ 3.894.703
Préstamos DS 116	M\$ 4.133.853
GASTOS TOTALES M\$	153.318.779

TABLA 5: Ejecución Presupuesto 2016 Seremi de Vivienda – Serviu Maule.

DESARROLLO DE PERSONAS

La administración de Serviu Maule iniciada el año 2014 promovió la profesionalización y transparencia en el ingreso de nueva dotación al servicio. Desde esa fecha se han desarrollado sin inconveniente más de 40 procesos de selección que han sido observados por un psicólogo encargado de orientar y desarrollar capacidades para la selección por competencias.

El servicio optimizó y formalizó un proceso de inducción para los nuevos profesionales, de tal manera de asegurar un ingreso informado y con acompañamiento. La contratación de un prevencionista de riesgos ha permitido la aplicación de la encuesta ISTAS que detectó muchas potencialidades, pero también la necesidad de actualizar y desarrollar perfiles de cargo para la institución lo que ha sido implementado durante este periodo; así como la necesidad de compatibilizar aún más la vida familiar y laboral a través de la flexibilidad horaria en el puesto de trabajo.

En 2015, un importante número de funcionarios y funcionarias que trabajaban en calidad de externos durante 5 a 8 años fue traspasado a contrata, premiando y reconociendo su permanencia y aporte a la institución.

El sábado 3 de septiembre de 2016 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 20.948 de Incentivo al Retiro de los funcionarios y funcionarias públicas, cumpliéndose uno de los compromisos más relevantes de los protocolos firmados por el actual Gobierno con la Agrupación Nacional de Empleados Fiscales (ANEF) en 2015 y 2016. Este plan fue acogido por un número importante de funcionarios de planta, dignificando su salida del servicio y permitiendo dar espacio a nuevas generaciones de profesionales.

Destacable ha sido también el apoyo profesional y voluntario que han desarrollado las funcionarias y funcionarios de este servicio para enfrentar emergencias. Es el caso del despliegue de dos equipos de tarea enviados para apoyar las primeras semanas posteriores al terremoto de Coquimbo en septiembre de 2015 y la inmensa labor realizada para contabilizar la destrucción e implementar la reconstrucción en sectores rurales de la región del Maule, afectados por los incendios forestales acontecidos en enero y febrero de este año 2017.