



RESUMEN EJECUTIVO

# Cuenta Pública 2015

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo  
Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule



**SERVIU  
MAULE**

## CONTENIDO

---

PRESENTACIÓN .....	3
PALABRAS DE RODRIGO SEPÚLVEDA ESPINOZA, SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO, REGIÓN DEL MAULE .....	4
PALABRAS DE OMAR GUTIÉRREZ , DIRECTOR DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE.....	5
MEDIDAS PRESIDENCIALES .....	6
RECONSTRUCCIÓN .....	7
ÁMBITO VIVIENDA .....	8
ÁMBITO BARRIOS .....	11
ÁMBITO CIUDAD.....	12
PLANIFICACIÓN TERRITORIAL.....	15
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.....	15
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA .....	16



## **PRESENTACIÓN**

---

La Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule, organismos públicos dependientes y vinculados al Ministerio de Vivienda y Urbanismo, presentan a consideración de la ciudadanía el Resumen Ejecutivo de su Cuenta Pública, correspondiente a la gestión institucional del año 2015.

En su Programa de Gobierno, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet Jeria manifestó su aspiración de promover “un Estado moderno para Chile que promueva el fortalecimiento de la democracia y facilite el diálogo y la participación; un Estado que garantice el ejercicio de los derechos políticos, económicos, sociales y culturales de la ciudadanía y que impulse políticas públicas para disminuir las desigualdades”.

Para ello, la actual administración del Gobierno de Chile continúa innovando en el marco del mecanismo establecido en el artículo 72 de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública denominado Cuentas Públicas Participativas, en cuanto a que “los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria”.

Este documento busca hacer participar a la ciudadanía a través de un diálogo deliberativo acerca de las razones, los fundamentos, los resultados y las consecuencias de las políticas públicas. Lo anterior también permite enfrentar los problemas de desigualdad que vive nuestro país, resolviendo las asimetrías existentes en el acceso a la información relevante del quehacer público.

Para la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule, la Cuenta Pública Participativa constituye una oportunidad relevante para someter al escrutinio y juicio ciudadano la gestión y evaluación de las políticas públicas que han implementado durante el año 2015.

## **PALABRAS DE RODRIGO SEPÚLVEDA ESPINOZA**

### **SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO, REGIÓN DEL MAULE**

---

Como Gobierno de Chile y Ministerio de Vivienda y Urbanismo estamos realizando muchas obras físicas, mejorando y revitalizando los espacios públicos, los barrios, enfrentando el déficit de conectividad en las ciudades y la falta de integración social.

Pero más allá de la obra gruesa, del “cemento y clavo”, hemos recuperado la confianza y participación de los vecinos en el proceso de mejoramiento de su entorno urbano inmediato.

Hemos aumentado de un 90 a un 98 por ciento el avance de reconstrucción en la región del Maule. Cerrar este doloroso proceso no ha desviado el foco en alcanzar significativos avances en los desafíos que nos ha planteado esta nueva política habitacional y de urbanismo diseñada en la actual administración de Gobierno.

La Presidenta Michelle Bachelet y la Ministra Paulina Saball han empujado grandes medidas, entre ellas el Programa Extraordinario de Reactivación Económica e Integración Social para Familias Vulnerables y Sectores Medios, que amplió la oferta habitacional en las cuatro provincias está generando cerca de diez mil nuevos empleos en la región.

A ello se suma la creación del nuevo Programa de Habitabilidad Rural, que en nuestra zona tendrá un fuerte impacto y entregará una solución definitiva a muchas familias damnificadas con el terremoto de 2010. También, estamos implementando el Plan Chile Área Verde, diseñando y construyendo una robusta red de parques, plazas y nuevos espacios públicos que revitalizará pueblos y ciudades. Hemos ampliado tres veces el presupuesto para financiar el Programa de Pavimentos Participativos, hemos aumentado un 20% los recursos para reparar condominios sociales y continuamos reparando veredas en la capital regional.

El sello de este Gobierno no es otro que hacer realidad las políticas que surgen desde las mismas bases y no el imponer obras. Es gratificante ver cómo los dirigentes toman como propios el sentir y anhelos de cientos de personas. Muchos de ellos llevan años como dirigentes, asumiendo lo bueno y lo malo que este “apostolado” demanda.

Tener objetivos y metas claras permiten seguir adelante y conseguir logros concretos, entregando una mejor calidad de vida a las vecinas y vecinos, con un sello de equidad social, donde no existan chilenos de primera y chilenos de segunda clase, sino donde todos somos iguales, tal como lo ha dicho la Presidenta Bachelet.

## PALABRAS DE OMAR GUTIÉRREZ

### DIRECTOR DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE

---

La visión de la Presidenta Michelle Bachelet al tener en el centro de la atención gubernamental a las personas, se ha transformado en el sello que identifica a nuestro servicio.

Nuestra atención en la ciudadanía está respondiendo a las nuevas exigencias, habilitando espacios adecuados según la diversidad de la sociedad actual, reduciendo los tiempos de espera y respuesta, acompañando a las familias en sus procesos de postulación y ejecución de obras, y ampliando nuestra presencia en barrios y comunidades rurales gracias a una activa gestión territorial.

No es trabajar *para* la gente, sino *con* la gente. Porque todas las adecuaciones que hemos implementado son para responder a las exigencias de la propia ciudadanía, quienes han permeado nuestro quehacer a través del diálogo directo con vecinas, vecinos y dirigentes de base o por intermedio del Consejo Consultivo de la Sociedad Civil y sus Mesas Provinciales, que agrupan a un centenar de dirigentes sociales, líderes vecinales y representantes de organizaciones e instituciones ligadas a la vivienda, el barrio y las ciudades de la región del Maule.

Pero también estamos respondiendo a la instrucción de la Ministra de Vivienda y Urbanismo, Paulina Saball, quien nos llamó a construir más y mejor. En 2015 entregamos más subsidios y construimos más viviendas, pero también ejecutamos una mayor cantidad de mejoramientos y resolvimos los delicados problemas que impedían la entrega de viviendas reconstruidas a las familias damnificadas por el terremoto y maremoto de 2010.

Pero no nos quedamos conformes con eso, porque nuestra eficiencia en la ejecución de obras para el bienestar de las personas convenció a la Ministra de inyectarnos un 40,6% más del presupuesto considerado para el 2015.

Todo ello nos ha transformado en uno de los servicios públicos con más recursos en la región del Maule, aportando con nuestras obras unos 30 mil empleos directos. Esto nos obliga a realizar un mejoramiento constante de nuestra gestión que nos permita entregar más y mejores soluciones a las necesidades de las familias, como lo hicimos el año 2015.

De estos resultados nos sentimos orgullosos y motivados para seguir avanzando en el camino trazado, para seguir construyendo una sociedad con más derechos y menos desigualdades.

## **MEDIDAS PRESIDENCIALES**

---

En el marco de las Medidas Presidenciales adoptadas por el Gobierno de Chile, comprometimos la selección e inicio del Programa “Quiero Mi Barrio” en 13 barrios de la región del Maule, entre los años 2014 y 2018.

A 2015 hemos firmado y tenemos en plena ejecución los Contratos de Barrio en un total de 9 barrios: Rosita O’Higgins de Cauquenes, Sur Poniente IV de Curicó, Cristi Gallo de Talca, Brilla El Sol de Talca, La Poza de Constitución, O’Higgins de Constitución, Región del Maule de Molina, Perla del Maule de Constitución y San Máximo de San Clemente.

Este programa contempla la implementación de las denominadas Obras de Confianza, cuyo avance 2014-2015 fue de dos proyectos terminados, dos en ejecución, tres en licitación y uno en etapa de diseño.

Tenemos comprometida para el año 2018 la construcción de 9,2 kilómetros de ciclovías de alto estándar. En 2015 iniciamos la ejecución de un proyecto que contempla 2,2 kilómetros de ciclovía de alto estándar, dentro del proyecto de Habilidadación del Parque Estero Piduco en Talca. Ese mismo año contratamos la Primera Etapa del Diseño para la Construcción de una Red de Ciclorutas para la ciudad de Talca, que incluye 11 kilómetros de vías de alto estándar.

Respecto de la Medida Presidencia Plan Chile Área Verde, iniciamos las obras para la Habilidadación del Parque Estero Piduco (mejoramiento de 25 hectáreas en el sector sur de Talca), la construcción del Parque Costanera de Pelluhue (creación de 2,6 hectáreas de áreas verdes en comuna rural) y desarrollamos el diseño con participación ciudadana para el Parque Cerro Condell de Curicó (rehabilitación de 6,5 hectáreas en el centro de la ciudad).

En enero de 2015, la Presidenta Michelle Bachelet y la Ministra de Vivienda Paulina Saball anunciaron la generación de un Programa Extraordinario de Reactivación Económica e Integración Social. El sector privado respondió comprometiendo la construcción de 4.320 viviendas en 31 proyectos habitacionales en las comunas de Molina, Curicó, Romeral, Constitución, Maule, San Clemente, Talca, Linares, Parral, San Javier y Cauquenes.

A diciembre de 2015, el total de los convenios había sido firmado por las entidades desarrolladoras; un 42% de las viviendas contempladas ya estaban reservadas por familias

interesadas en su compra; se habían entregado las primeras 100 casas a sus nuevos dueños; y las inmobiliarias habían tramitado 59 escrituras definitivas.

Estimamos que esta Medida Presidencial ha permitido en la región del Maule una inversión público-privada por 206 millones de dólares y está generando más de 6.100 empleos directos.

En el marco del mencionado anuncio, la Presidenta Michelle Bachelet instruyó la implementación de nuevos apoyos a las familias de sectores medios, beneficiando en la región del Maule a 25.900 familias con subvención al pago oportuno de la deuda hipotecaria y un nuevo seguro de desempleo asociado al pago del crédito hipotecario

## **RECONSTRUCCIÓN**

---

El proceso de Reconstrucción post 27F ha sido complejo, debido a la masividad y amplio radio geográfico, la dispersión territorial, las inequidades y vulnerabilidades pre existentes, el déficit de oferta constructiva, las dificultades técnicas y tenencia de terreno irregular, entre otras situaciones.

Las familias damnificadas han vivido una situación traumática que ha requerido escucha, contención y acogida, especialmente a aquellas que por mayores complejidades han esperado tanto tiempo. De ahí la importancia del vínculo con ellas.

Desde marzo 2014 hemos asumido la etapa de cierre del Plan de Reconstrucción con prioridad, procurando abordar el conjunto de acciones y obras comprometidas asegurando que ellas contribuyan efectivamente al bienestar de las familias y la calidad de vida de ciudades y territorios afectados.

En la escala VIVIENDA, en esta etapa de cierre hemos puesto el énfasis en activar obras paralizadas, desfinanciadas o con problemas; iniciar proyectos pendientes; resolver problemas constructivos de viviendas habitadas y regularizar la recepción municipal de obras de viviendas terminadas. Con el Plan de Reconstrucción atendimos a familias damnificadas mediante soluciones colectivas o individuales de construcción y reparación o la adquisición de una vivienda para allegados y arrendatarios, y devolviendo la habitabilidad a localidades totalmente destruidas por la catástrofe.

De los 54.704 subsidios habitacionales entregados en la región del Maule, a diciembre de 2015 finalizamos 53.544 de las obras comprometidas (97,9%).

La tarea para 2016 es mantener un vínculo permanente y efectivo con las familias damnificadas que aún no concluyen el proceso de reconstrucción de sus viviendas; concluir en tiempo y calidad las 1.136 obras (2%) que están actualmente en ejecución; e iniciar las 24 soluciones (1%) que aún están pendientes.

Junto con ello, hemos avanzado sustancialmente en obtener la recepción final de obras. En abril de 2014, este trámite había sido cumplido en el 28% de los proyectos en sitio propio y en diciembre de 2015 logramos la recepción final de obras en el 85% de los casos. Aún nos queda la tarea en el 15% de las viviendas que aún no cuentan con ella. Para ello contamos con la nueva Ley N°20.898 que establece procedimiento simplificado de regularización, con capítulo especial para 27F.

En la escala CIUDAD, en esta etapa de cierre hemos puesto el énfasis en dar continuidad y finalización de los planes de reconstrucción a través de iniciativas de Planes de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES) y Planes de Regeneración Urbana (PRU); y la reparación y reconstrucción de viviendas en zonas patrimoniales y la ejecución de sus respectivas carteras y proyectos comprometidos, contratando obras que estaban sin inicio y establecer las coordinaciones intersectoriales necesarias para la ejecución de los planes.

En esta región hemos terminado la ejecución de obras urbanas de 6 proyectos de intervenciones viales y espacios públicos. Durante el 2015 se mantuvieron en ejecución de obras 16 proyectos; se finalizaron, los diseños de 7 obras y se dio inicio al diseño de 4 obras.

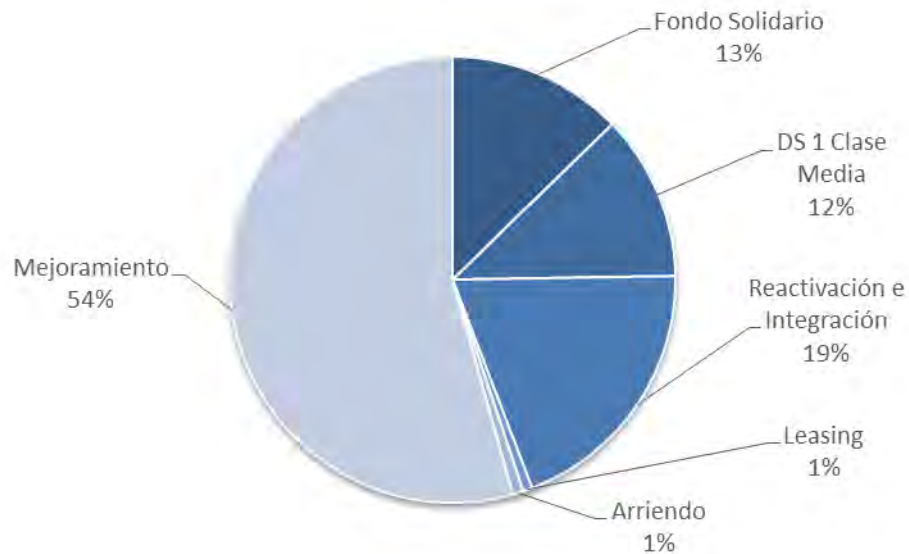
## **ÁMBITO VIVIENDA**

---

Durante el año 2015 en la región del Maule, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo asignó dentro de sus planes regulares un total de 24.465 subsidios habitacionales. La cifra representó un 16,8% por sobre la meta planificada para ese año y comprometió 6.372.582 Unidades de Fomento de recursos públicos para familias que solicitaron apoyo financiero gubernamental que les permita enfrentar la reparación, mejoramiento, construcción o compra de viviendas.



Fondo Solidario	3.111
Clase Media	2.941
Reactivación e Integración	4.759
Leasing	168
Arriendo	189
Mejoramiento	13.297
<b>SUBSIDIOS ASIGNADOS</b>	<b>24.465</b>



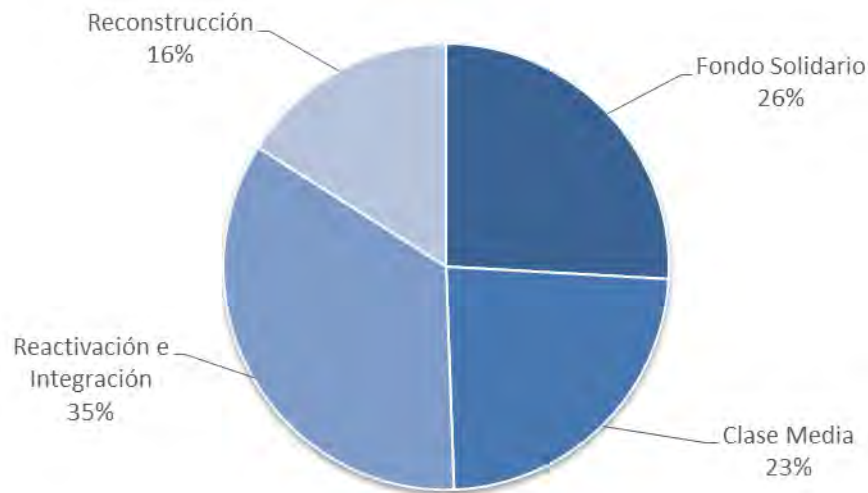
En 2015 fueron iniciadas 10.297 obras para la reparación, ampliación, el acondicionamiento térmico y la instalación de paneles solares (4% más de las contempladas como meta anual) y finalizaron 12.430 de este tipo de obras en viviendas existentes (31% más de las contempladas como meta anual).

Los trabajos de mejoramiento en la calidad de viviendas existentes han permitido la generación de aproximadamente 6.215 empleos directos en la región del Maule.

Durante el mismo periodo, se iniciaron las obras de construcción de 2.423 viviendas habitacionales<sup>1</sup> y fueron terminadas 1.817 viviendas (33% por sobre la meta inicial comprometida)

Durante el año 2015, en la región del Maule un total de 12.124 viviendas estaban en plena construcción, generando aproximadamente 16.947 empleos de forma directa en la zona.

Fondo Solidario	3.138
Clase Media	2.855
Reactivación e Integración	4.191
Reconstrucción	1.940
<b>VIVIENDAS EN CONSTRUCCIÓN</b>	<b>12.124</b>



Los Inspectores Técnicos de Obras realizaron 567 visitas a 156 proyectos asociados, que corresponden a un universo de 4.282 viviendas fiscalizadas tanto en la construcción como en la reparación, ampliación y mejoramiento de viviendas.

<sup>1</sup> Las cifras de inicio de obras, término de obras y obras en construcción consideran la suma de viviendas correspondientes a Programas Regulares y Plan de Reconstrucción.

Dentro del Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales, los 15 proyectos comprometidos fueron terminados en obras ejecutadas en Curicó, Constitución y Talca.

Hasta el año 2014, el Programa de Campamentos había cerrado 7 asentamientos irregulares; durante el año 2015 fueron cerrados los campamentos Viñales y Chacarillas en Constitución, más los campamentos Avenida Bueras y Consultorio en Empedrado, beneficiando a 150 familias.

La entrega de soluciones habitacionales a las familias que vivían en tales campamentos ha permitido disponer de esos terrenos y recuperarlos para la ciudad como espacios públicos. En este sentido, hemos entregado el Parque Graciela Henríquez de Copihue, un paseo mirador en el sector Bicentenario de Constitución y estamos trabajando para dotar de un ícono de acceso a la ciudad de Constitución.

Entre 2016 y 2018 serán cerrados los últimos tres campamentos en Río Claro y Constitución.

## **ÁMBITO BARRIOS**

---

En Marzo del año 2014, al asumir el gobierno la Presidenta de la República, Michelle Bachelet Jeria, comprometió 14 nuevos barrios para el Maule. Durante el 2015 iniciamos 6 nuevos barrios, completando 10 iniciados del total comprometido; el resto comienza el 2016. En términos de cartera de inversión, el presupuesto ejecutado supera los \$4.000 millones.

Un eje relevante es la participación de los vecinos y vecinas. Hemos atendido a más de 5.000 personas que fueron parte de diseños participativos, evaluaciones, jornadas de dialogo y reflexión, intercambios de experiencia, capacitación y formación.

Durante el 2015 se finalizaron cinco Contratos de Barrio en Sur Poniente I de Curicó; Sur Poniente II de Curicó; San Miguel del Piduco de Talca; Villa Los Poetas, Sector Porongo de Cauquenes; y Feliz Amanecer de Linares; dando por finalizada la intervención con entera conformidad de los vecinos/as.

En el programa de Pavimentos Participativos fueron pavimentados 18,3 kilómetros, un 38,6% más que la meta planteada.

## ÁMBITO CIUDAD

---

Para tener una clara visión de la gestión realizada a través de Obras Urbanas, presentamos la cartera de proyectos de vialidad y espacios públicos, tanto los que pertenecen a los programas regulares, reconstrucción y de iniciativa regional.

La cartera de Obras Urbanas contempló el inicio de la Etapa de Estudios de Prefactibilidad en 2 proyectos:

1. Mejoramiento Conexión Camino a Huapi de Linares
2. Mejoramiento Manuel Rodríguez y calle El Bosque de Linares

La cartera de Obras Urbanas contempló el inicio de la Etapa de Diseño en 10 proyectos:

1. Mejoramiento Conexión Camino a Huapi de Linares
2. Mejoramiento Paseo Cívico Fundacional de San Rafael
3. Mejoramiento Integral Plaza Gabriela Mistral de Molina
4. Mejoramiento Integral Cerro Condell de Curicó
5. Mejoramiento Aceras Paseo Comercial Arturo Prat de Hualañé
6. Mejoramiento Manuel Rodríguez y calle El Bosque de Linares
7. Construcción de Ciclovías Primera Etapa en Talca
8. Reposición Plaza Costanera de Curanipe
9. Reposición Área Verde Complejo Julio Vergara de San Clemente
10. Mejoramiento Parque Alameda de las Delicias en Parral

El diseño para el Mejoramiento Nudo Camilo Henríquez, Balmaceda y Bombero Garrido de Curicó, proyecto considerado en la meta anual, no alcanzó a ser licitado.

En 2015 fueron finalizados los diseños para 11 Obras Urbanas:

1. Mejoramiento Espacios Públicos Calle Pedro Alfonso Araya de Villa Prat
2. Mejoramiento Avenida Cementerio de Linares
3. Mejoramiento Plaza Luis Cruz Martínez de Curicó

4. Mejoramiento Parque Alameda de las Delicias en Parral
5. Reposición Plaza Villa Doña Ignacia de Maule
6. Mejoramiento Par Vial 1 Oriente-2 Poniente y Red Centro de Talca
7. Mejoramiento Eje Freire-Avenida Alessandri de Curicó
8. Mejoramiento Pavimento Calle 11 Oriente de Talca
9. Mejoramiento Avenida Costanera del Mar en Constitución
10. Mejoramiento Espacio Público de Centro Fundacional de Empedrado
11. Mejoramiento del Espacio Público Avenida Poniente de Molina

La meta era terminar 8 diseños durante el año mencionado, lo que significó un logro 38% superior a lo programado.

Durante el año 2015 estuvieron en ejecución 19 Obras Urbanas:

1. Construcción Conexión Lautaro-Villota-Argomedo en Curicó
2. Mejoramiento Pavimento Camino Real de Linares
3. 65 proyectos del 24° Llamado Construcción Pavimentos Participativos
4. Mejoramiento Plaza de Armas de Longaví
5. Mejoramiento de Espacios Públicos y Veredas en calles Los Aromos y Adolfo Novoa de Colbún
6. Habilitación Paseo Avenida Urcisino Opazo Sur en Cumpeo
7. Mejoramiento Parque Gerónimo Lagos Lisboa en San Javier
8. Construcción Plaza Mirador de Hualañé
9. Mejoramiento Plaza de Armas de Sagrada Familia
10. Mejoramiento de Entorno y Plaza de Romeral
11. Mejoramiento Entorno y Plaza de Nirivilo
12. Construcción Parque Costanera de Pelluhue
13. Habilitación Parque Estero Piduco de Talca

14. Mejoramiento Acceso Sector Maguillines de Constitución
15. Mejoramiento Integral de Aceras Sector 5 de Talca
16. Mejoramiento Integral de Aceras Sector 8 de Talca
17. Habilitación Plaza y Entorno Patio Casa de la Cultura de Retiro
18. Conservación Vías de Evacuación Calle Freire de Constitución
19. Mejoramiento de Entorno y Plaza de Huerta de Maule

A las obras anteriores se añaden la licitación de las obras para el Mejoramiento Parque Alameda de las Delicias en Parral realizada en diciembre de 2015 y que está siendo revisada por Contraloría Regional de la República para su toma de razón y adjudicación oficial; y el inicio del proceso de expropiaciones que permitirán avanzar en la Construcción Prolongación Calle Carmen Sector La Marquesa de Curicó, Mejoramiento Eje Freire-Avda. Alessandri en Curicó y Mejoramiento Eje Maipú, Enero Espinoza y calle Carmen de Linares.

El proyecto Construcción Parque Borde Fluvial de Constitución ha seguido su avance en la ejecución de obras para la mitigación de inundaciones de la ciudad.

En 2015 se dio cumplimiento al término en la ejecución de trabajos en 8 Obras Urbanas, a saber:

1. 46 obras viales en el marco del 23° Llamado Programa Pavimentos Participativos
2. Mejoramiento Calles 5 Norte – 5 Poniente de Talca
3. Mejoramiento Plaza de Armas y Entorno en Chanco
4. Mejoramiento Pavimento Camino Real de Linares
5. Mejoramiento Espacio Público de Anillo Central en Colbún
6. Mejoramiento Entorno y Plaza de Nirivilo
7. Habilitación Paseo Peatonal Ciro Boetto en Licantén
8. Mejoramiento Parque Alameda de Cumpeo

## PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

---

En 2015 se inició la modificación del Plan Regulador Comunal Borde Río Claro de Talca. Además, se finalizaron las modificaciones a 6 instrumentos de planificación territorial en Pehuenhue, San Javier, Teno, Villa Alegre, Maule y Longaví.

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

---

La Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule coordinan un Consejo Consultivo de la Sociedad Civil y cuatro Mesas Provinciales de Participación Ciudadana, donde participan un centenar de dirigentes sociales y representantes de organizaciones e instituciones ligadas a las temáticas de vivienda, barrio y ciudad.

En el año 2015 fueron realizadas 25 sesiones del Consejo Consultivo de la Sociedad Civil y de sus Mesas Provinciales, más otros 18 eventos de difusión de políticas habitacionales.

Durante el 2015, la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y el Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule recibieron 184 solicitudes ciudadanas, en el marco de la Ley 20.285 Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado.

Y en el caso de las solicitudes de información a través de cartas o mensajes electrónicos establecidos por la Ley 19.880 que Regula las Bases del Procedimiento Administrativo de los Actos de la Administración del Estado, ambas instituciones recibieron un total de 1.653 solicitudes.

Ambos cuerpos legales establecen plazos de 15 y 10 días, respectivamente, para dar respuesta a las solicitudes de la ciudadanía. Estos plazos fueron cumplidos en el 99,78% de los casos.

La plataforma que administra nuestro Sistema de Información y Atención al Ciudadano contabilizó 72.850 usuarios vía presencial, telefónica, ServiuMóvil y página web.

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

La Ley de Presupuesto 2015 destinó inicialmente un total de MM\$ 115.804. El mejoramiento de nuestra gestión en la región del Maule y la Medida Presidencial que estableció el Programa Extraordinario de Reactivación Económica e Integración Social empujó una ampliación presupuestaria que llegó a los MM\$ 162.860. Es decir, en 2015 logramos gastar un 40,6% más del presupuesto asignado, amplificando el impacto de las políticas de vivienda, barrio y ciudad en más familias de la región del Maule.

Vivienda	114.646
Barrio	5.858
Ciudad	17.564
Gestión Interna	3.626
Préstamos DS 116	21.166
<b>GASTOS TOTALES</b>	<b>162.860</b>

*(Cifras MM\$)*

