

Serviu Región del Maule

CUENTA PÚBLICA 2013

(2010 – 2013)



SERVIU
Región del Maule

Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo

17 de Mayo, 2013



SERVIU – REGIÓN DEL MAULE 2010 - 2013

I. Misión Institucional y Regional

II. Reconstrucción Interna

III. Programa Habitacional

IV. Programa Urbano

V. Serviu y la Comunidad

VI. Desafíos y Resumen

I. Misión Institucional y Regional

1. MINVU

Contribuir a **mejorar la calidad de vida** de los hombres y mujeres que habitan el país, **especialmente de los sectores más vulnerables**, respetando su diversidad, favoreciendo la **integración social**, reduciendo inequidades y fortaleciendo la **participación ciudadana** a través de políticas, programas e iniciativas destinadas a asegurar **viviendas de mejor calidad**, barrios equipados y **ciudades integradas** social y territorialmente, competitivas y sustentables.



I. Misión Institucional y Regional

2. Contexto regional

RECONSTRUCCIÓN urbana y habitacional de la región del Maule. Procurando una **Atención Integral** a nuestros Damnificados y sin descuidar el avance del **programa regular**.



Pelluhue 2010



Pelluhue Habitacional 2013



Pelluhue Urbano 2013

II. Reconstrucción Interna

A. TALCA

1. Reconstrucción física



4 Norte #1154, Dirección Regional

3 Oriente #1281



2 Norte #850



2 Oriente #925 Edificio Institucional

1. Reconstrucción física

Manso de Velasco N° 701, Curicó



1

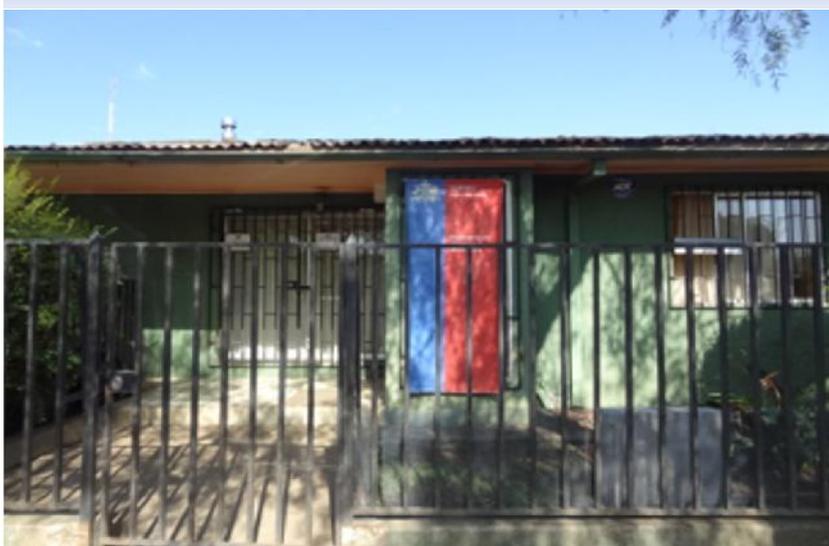
B. DELEGACIONES

Freire N° 680, Linares



2

Ignacio Carrera Pinto N° 493, Cauquenes



3

Egaña N° 296, Constitución



4

1. Reconstrucción física

C. Conservación de Ambientes Laborales

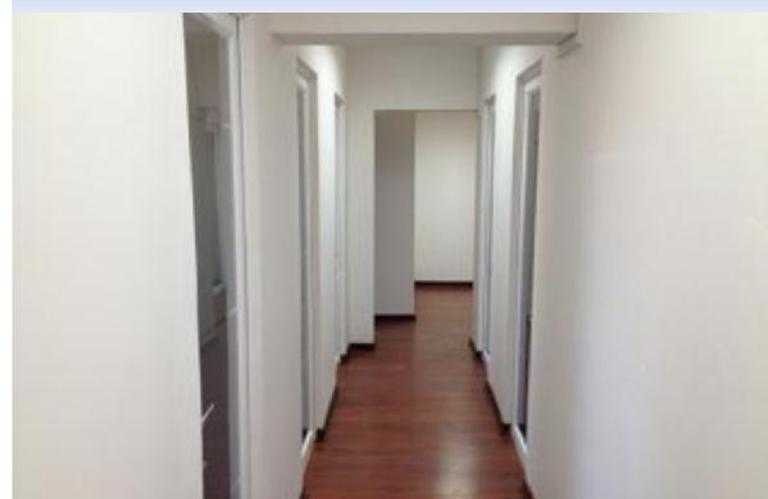
1

Conservación Casino y Sala de Conductores



2

Salas de Archivo



Complejo Deportivo Serviu Etapa 1 (Cancha)



3

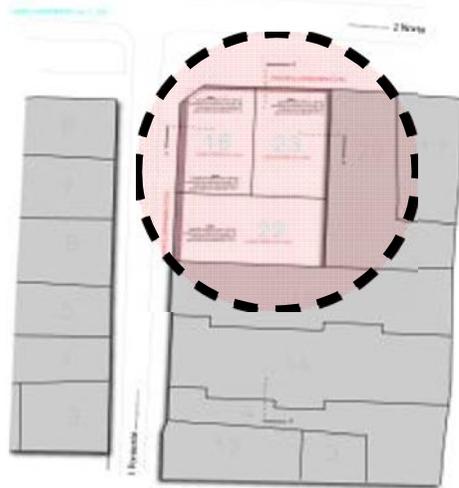
Complejo Deportivo Serviu Etapa 1 (Quincho)



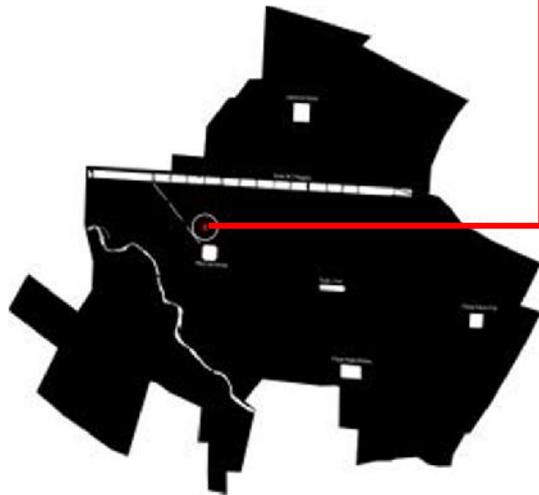
1. Reconstrucción física

Plano Ubicación/Emplazamiento

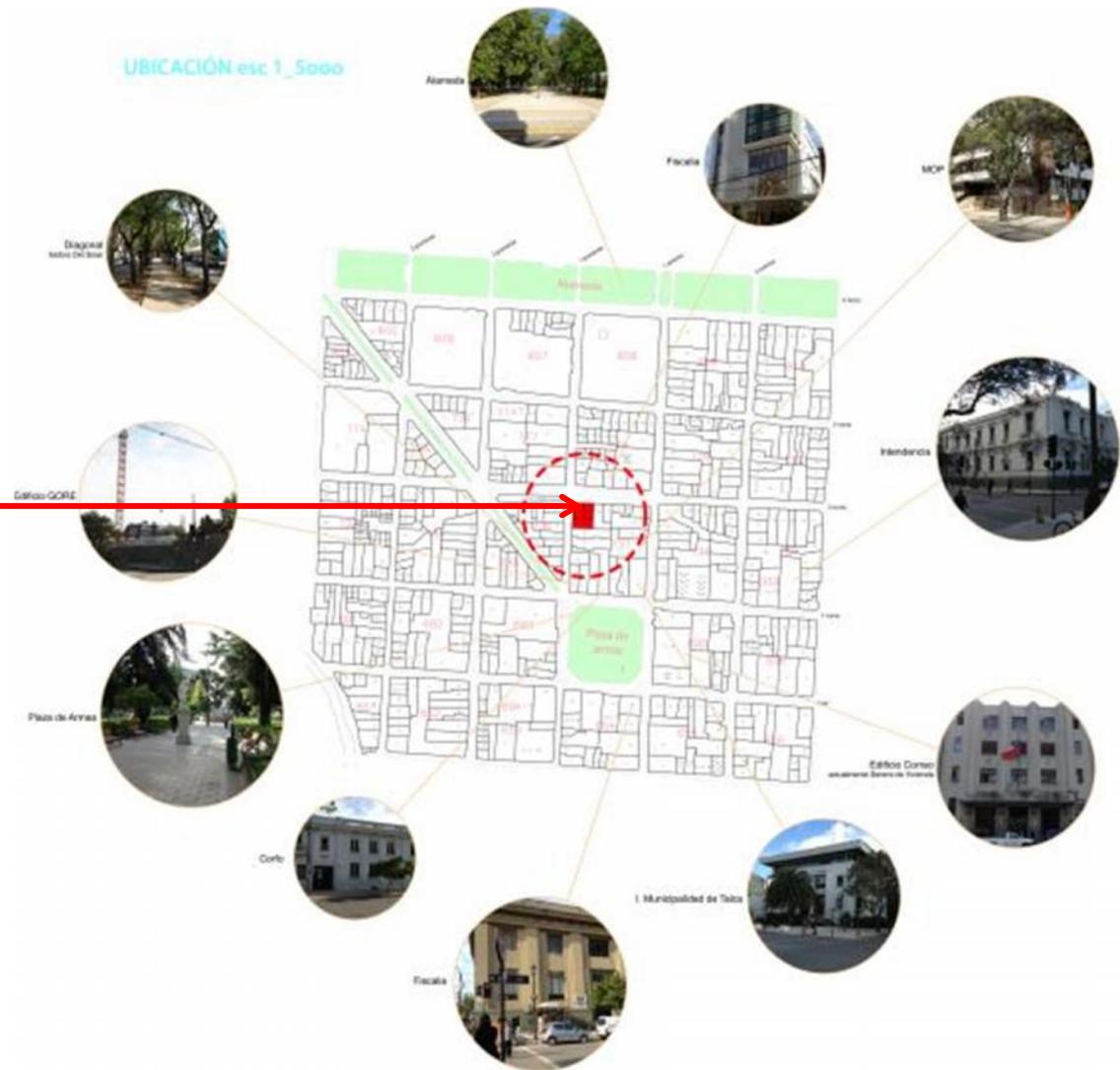
Sector elegido



TALCA



D. Nuevo Edificio Institucional

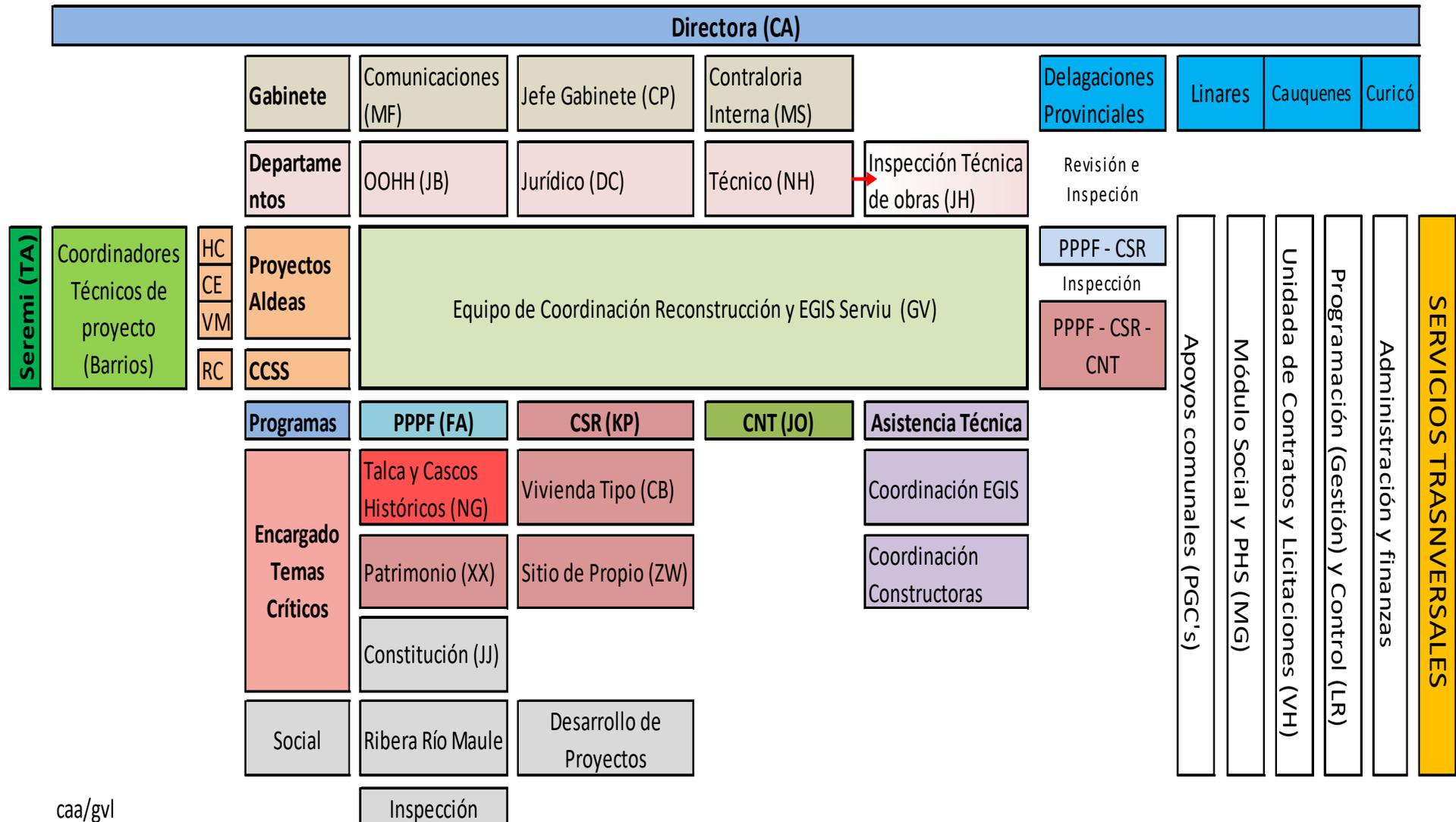


2. Reestructuración Interna

A. ORGANIGRAMA FUNCIONAL SERVIU 2011

I. Énfasis: Levantamiento de proyectos , asignación de subsidios y descentralización.

Estructura Funcional de Reconstrucción - Región del Maule



2. Reestructuración Interna

B. ORGANIGRAMA FUNCIONAL SERVIU 2012

II. Énfasis: - Líneas de producción programáticas, refuerzo de inspección y contratos
- Creación de Unidades de Costo, Suelos, EGIS Serviu y Campamentos

Equipo Programa de Habitacional - Serviu Región del Maule

		DIRECCIÓN REGIONAL Clarisa Ayala			Contraloría Interna						
DELEGACIONES				LINARES Mario Brevis	CURICÓ Marcelo Lobos	CAUQUENES Rodrigo Orellana					
ÁREAS PROGRAMÁTICAS / UNIDADES DE DESARROLLO	MODULO JURÍDICO Claudia Imbret	MODULO SOCIAL María Alejandra Guerrero	MODULO TÉCNICO Naya Huerta	OOHH Juan Sepulveda	UNIDAD DE COSTOS Ernesto Barrera	UNIDAD DE INGENIERÍA Pablo Yavar	UNIDAD DE CONTRATOS Víctor Herrera	UNIDAD DE INSPECCIÓN July Hernández	UNIDAD DE ASISTENCIA TÉCNICA María Elisa Díaz	UNIDAD DE GESTIÓN Y CONTROL Claudio Daneck	ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Juan Órdenes

COORDINADOR DE RECONSTRUCCIÓN

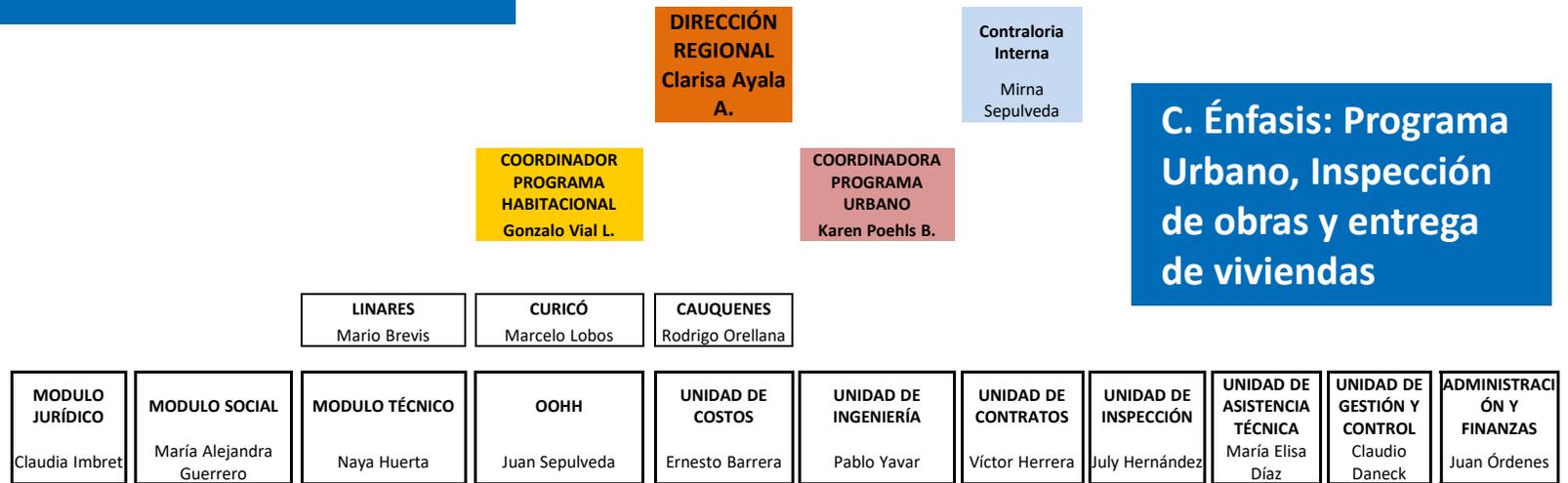
Gonzalo Vial L.

GESTIÓN	DS 40 DENSIFICACIÓN - DS 01 Natalia Guajardo			José Mosqueira	Jeannette Guiroux						
	CNT José Orozco	Marcelo Conde	Pamela Muñoz Mariela Valdés Marcela Díaz	Soledad Parra José Mosqueira Francisco Vera Francisco Pascual	Gladys Mancilla	Francisco Ahumada	Francisco Vera		Guido Zambrano Curicó Linares Talca		
	EGIS Raúl Casanova	Auera Muñoz	Alejandra Concha Sergio Olivos	Hernán Cáceres		Jorge Bravo		Mireya Avendaño			
	Campamentos XX	Aurea Munoz	Fernanda Contreras Susana Espinoza	Nebenka Donoso Carla Velásquez							
	PPPF - CCSS Paulo Torres	Marcelo Conde	Fabiana Soto	Rodrigo García Felipe Smith Victor Hernández	Alejandra Moena						
	CSP Karen Poehls	Marcelo Conde Carolina Jiménez	María Carolina Pérez Curicó Linares Cauquenes	Barbara Bravo Candida Campos María José Faúndez Curicó Linares Cauquenes	Eugenia Toledo Carlos Cristián Roberto Cortéz Mauricio Muñoz		Francisco Vera		Rodrigo Benavente Talca (9) Curicó (9) Linares (8) Cauquenes (3) Posventa		
	Aldeas Gonzalo Vial L.		Yorka Riquelme (Seremi) Ximena Román (Seremi)	Hernán Cáceres Victor Marín (Seremi)							
	Constitución Jorge Jiménez	Carlos Vergara Erika Gonzalez	Sara Palma Paula Retamal	Carlos Espinosa (Seremi)					Joel Barrera Macarena Rojas		

2. Reestructuración Interna

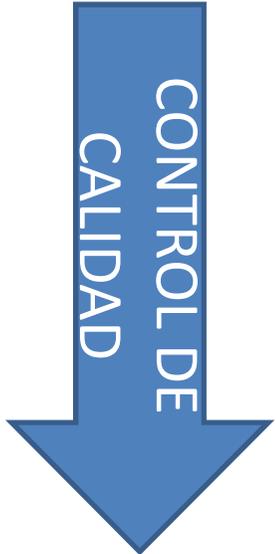
2. ORGANIGRAMA FUNCIONAL SERVIU 2013

- GESTIÓN HABITACIONAL**
 - DS 40 DENSIFICACIÓN - DS 01
Natalia Guajardo
 - CNT
José Orozco
 - EGIS
Raúl Casanova
 - Campamentos
Nebenka Donoso
 - PPPF - CCSS
Paulo Torres
 - CSP
Barbara Bravo
 - Constitución
Jorge Jiménez
- Gestión Urbana**
 - Vialidad
Pablo Abadala
 - Espacios Públicos
María José Faúndez
 - Pavimentos Participativos
Pablo Abadala
 - Saneamiento de Poblaciones
Pablo Abadala
 - Formulación de proyectos
Manuel Gaete



C. Énfasis: Programa Urbano, Inspección de obras y entrega de viviendas

Funcionarios Serviu Maule 2010 -2013			
2010	2011	2012	2013
157	174	268	274



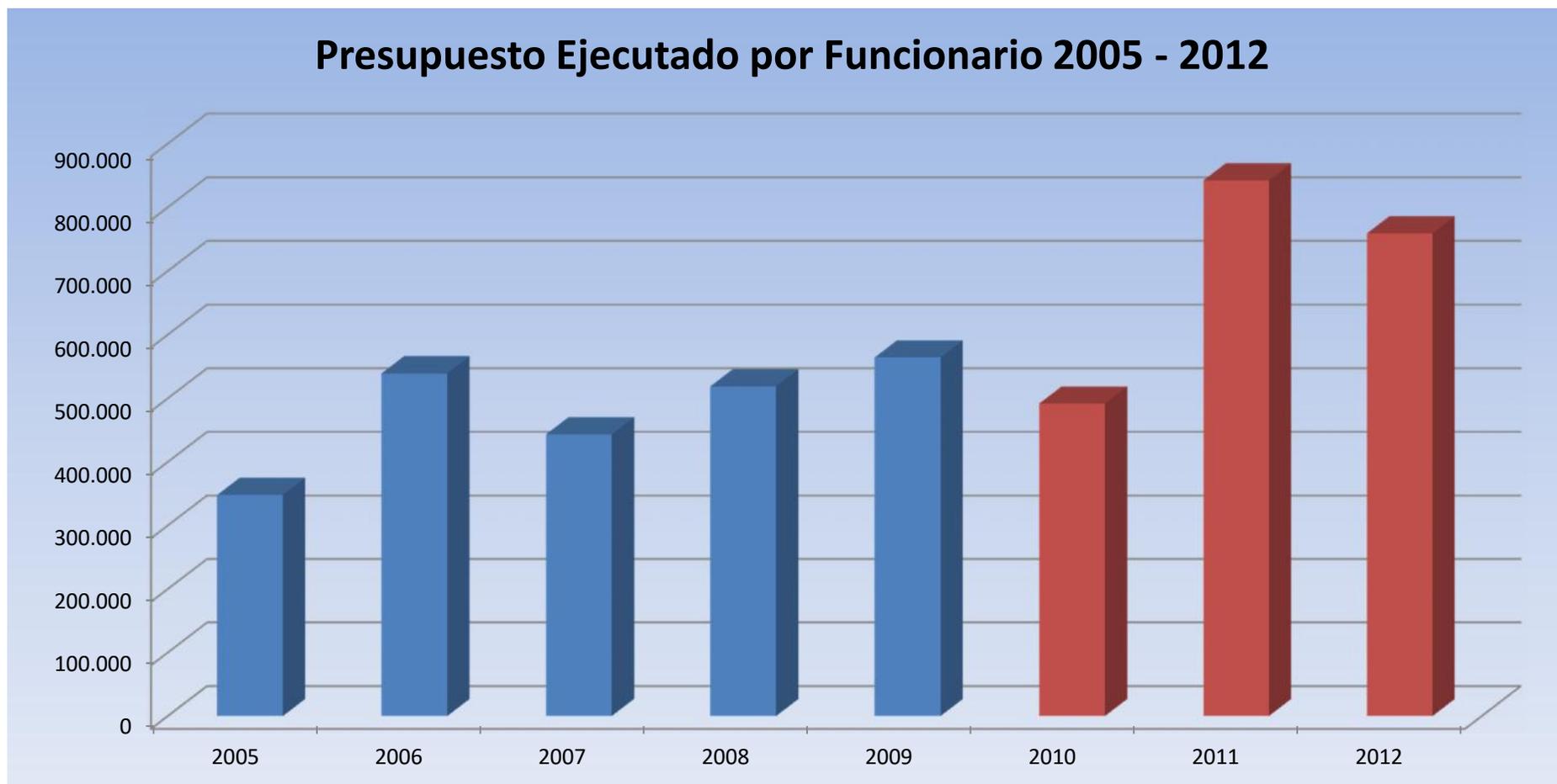
3. PRODUCTIVIDAD EQUIPO SERVIU – EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Presupuesto Cierre - Ejecutado 2005-2012 (M\$)									
Tipo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Presupuesto Cierre	43.257.126	67.118.193	57.784.202	79.353.198	83.083.574	77.565.858	182.990.839	206.565.211	187.466.440
Presupuesto Ejecutado	43.163.869	66.325.223	57.197.309	78.879.533	82.962.931	77.187.755	182.751.758	203.462.903	62.349.529
Cumplimiento	99,78%	98,82%	98,98%	99,40%	99,85%	99,51%	99,87%	98,50%	33,26%

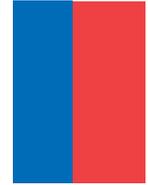


3. EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO POR FUNCIONARIO 2005 - 2012

Presupuesto (M\$) ejecutado por Funcionario								
Año	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Funcionarios	124	123	129	152	147	157	174	268
Presupuesto	43.163.869	66.325.223	57.197.310	78.879.533	82.962.931	77.197.755	146.570.789	203.462.902
Monto Ejecutado	348.096	539.229	443.390	518.944	564.374	491.705	842.361	759.190



III. Programa Habitacional



1. Resumen Avance Programa Reconstrucción

Estado de Asignación de Subsidios – Mayo 2013 - Maule								
Estado	Construcción			Adquisición			Reparación	TOTAL
	CNT	CSP	CSP VT	AVC FSV I	AVC II	DS40	PPPF	
Asignados	13.562	8.205	7.442	3.894	154	4.534	17.522	55.313
Iniciados	6.661	2.819	2.618	1.764	61	2.194	703	16.820
% Avance	49,12%	34,36%	35,18%	45,30%	39,61%	48,39%	4,01%	30,41%
Terminados	6.233	4.789	4.195	1.460	41	1.763	16.322	34.803
% Avance	45,96%	58,37%	56,37%	37,49%	26,62%	38,88%	93,15%	62,92%
Acumulado	12.894	7.608	6.813	3.224	102	3.957	17.025	51.623
% Acumulado	95,07%	92,72%	91,55%	82,79%	66,23%	87,27%	97,16%	93,33%





SERVIU
Región del Maule

Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo

Construcción en Nuevos Terrenos según estado de obras, Región del Maule.

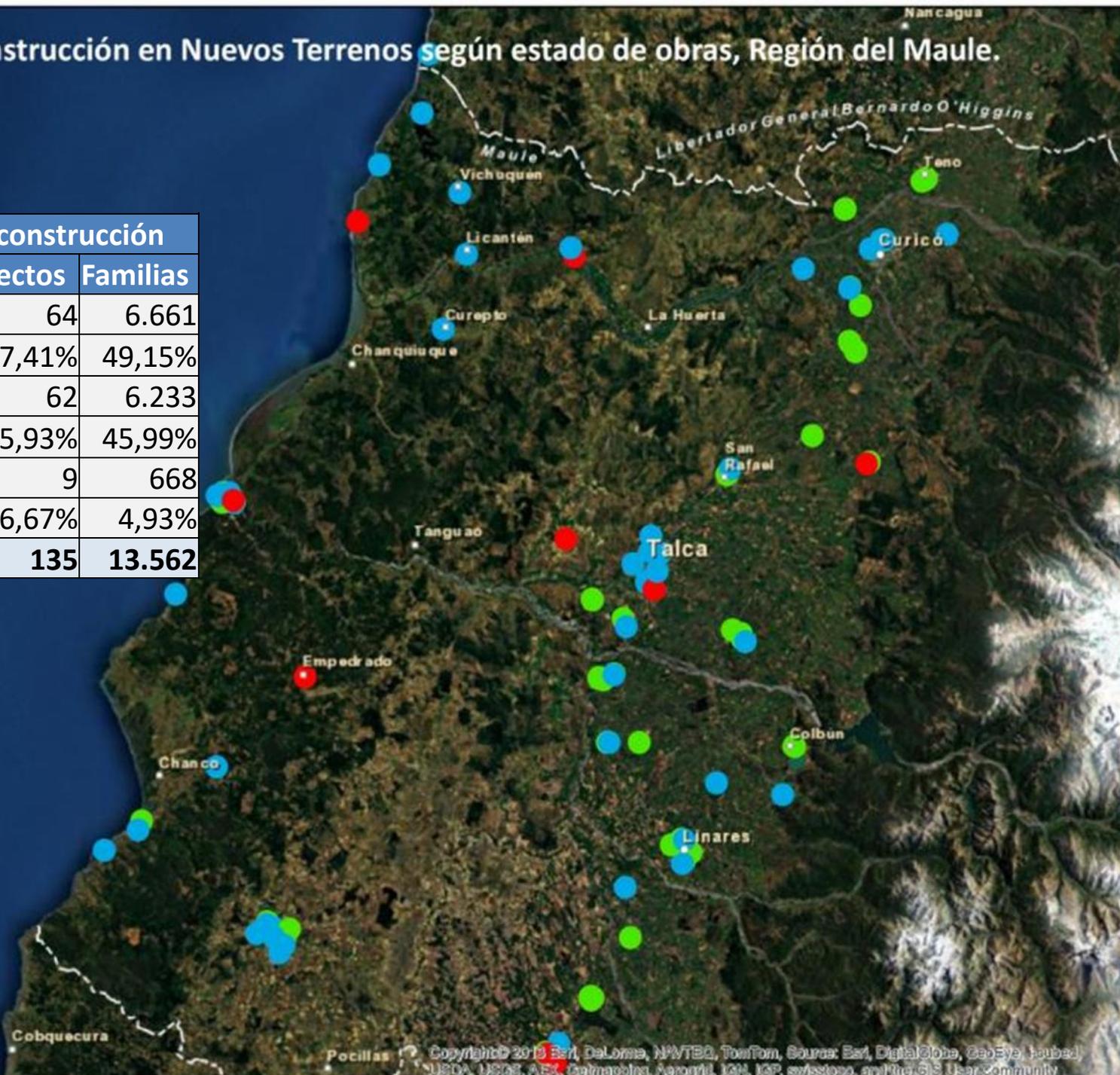
A. Estado CNT Reconstrucción

Estado	Proyectos	Familias
Iniciados	64	6.661
% Iniciados	47,41%	49,15%
Terminados	62	6.233
% Terminados	45,93%	45,99%
Sin Inicio	9	668
% Sin Inicio	6,67%	4,93%
Total	135	13.562

SIMBOLOGÍA

Estado de Obras

- Sin Inicio
- En ejecución
- Terminadas



B. Proyectos Emblemáticos → EGIS Serviu



Rancura

Manuel Larraín



Los Acacios



Astaburuaga

Estado Proyectos Reconstrucción EGIS SERVIU				
N°	Proyecto	Comuna	Familias	Estado
1	El Aromo	Constitución	50	ENTREGADO
2	Cº O'Higgins	Constitución	48	ENTREGADO
3	Mesa Seco	Constitución	48	INICIADO
4	La Poza	Constitución	44	INICIADO
5	Los Acacios	Cauquenes	64	INICIADO
6	Astaburuaga	Talca	80	INICIADO
7	Manuel Larraín	Talca	220	INICIADO
8	Rancura - Iloca	Licantén	60	SIN INICIO
			614	

Mesa Seco



Cerro O'Higgins



El Aromo



C. ESTADO DE ALDEAS

REGIÓN DEL MAULE		Nº Familias	Nº Familias Actual	
VICHUQUÉN	Vista Hermosa Altos de Boyeruca	10	0	
	Villa Los Culenes	21	0	
LICANTÉN	Villa Solidaridad	26	21	
CONSTITUCIÓN	Puertas Verdes	170	3	
	La Poza I	9	8	
	La Poza II	23	8	
	La Poza III	8	2	
	Quiriquinas	7	0	
	27 de Febrero	41	11	
	Antofa	19	12	
	Caleta Pellines	29	0	
	TALCA	Villa El Milagro	12	0
		Villa Esperanza	11	0
Villa Hermosa, Carlos Trupp		8	0	
PELLUHUE	Villa La Trilla, Peñalolen	19	2	
	Fuerza Curanipe	20	11	
TOTAL		433	78	

Resumen estado CNT – Reconstrucción para Aldeas		
Hito	Proyectos	Familias
Entregado	14	1.222
Construcción	12	1.782
Total	26	3.004



Tiempo Nuevo - Pelluhue



Villa Carlos Trup - Talca



Lipimávida - Vichuquén

D. Avance CSP Reconstrucción

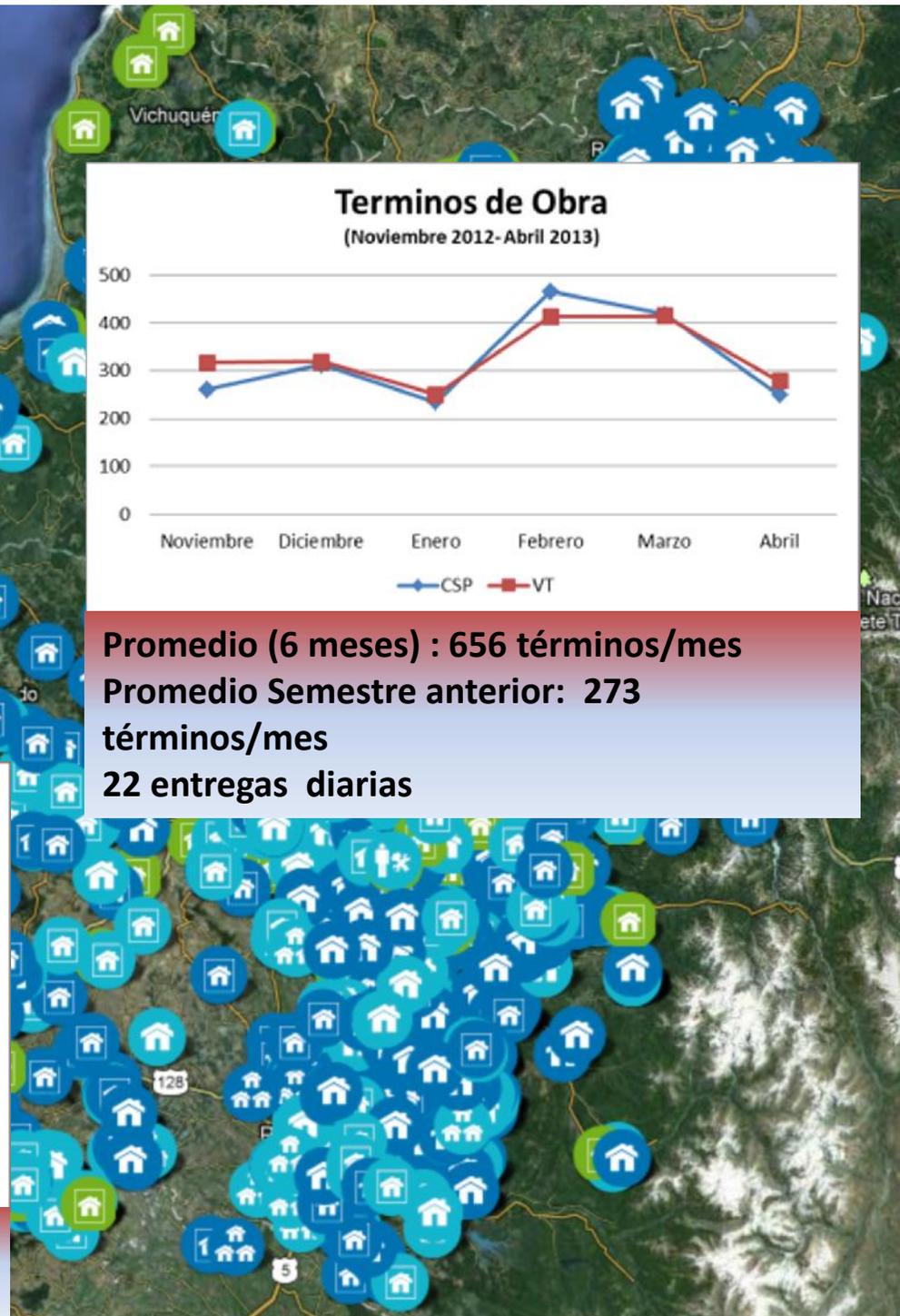
Avance Programa CSP y VT Maule			
Estado	VT	CSP	Total
Iniciados	2.618	2.819	5.437
% Iniciados	38,43%	37,05%	37,70%
Terminados	4.195	4.789	8.984
% Terminados	61,57%	62,95%	62,30%
Avance Acumulado	6.813	7.608	14.421
% Avance Acumulado	91,55%	92,72%	92,16%
Sin Inicio	629	597	1.226
% sin Inicio	8,45%	7,28%	7,84%
Total	7.442	8.205	15.647



Promedio (6 meses) : 656 términos/mes
Promedio Semestre anterior: 273 términos/mes
22 entregas diarias



Promedio Inicios (6 meses): 520 Inicios/mes
17 casas diarias



E. Patrimonio

Avance Programa Patrimonial

Asignados	Inicio	Termino	Avance Acumulado
1024	271	395	666
100,00%	26,46%	38,57%	65,04%

Previo al Terremoto:

- 8 Zonas Típica
- 3 Zonas de Conservación Históricas

Post Terremoto:

- 29 Polígonos de Interés Patrimonial
- 6 Localidades con Inmuebles de Interés Patrimonial

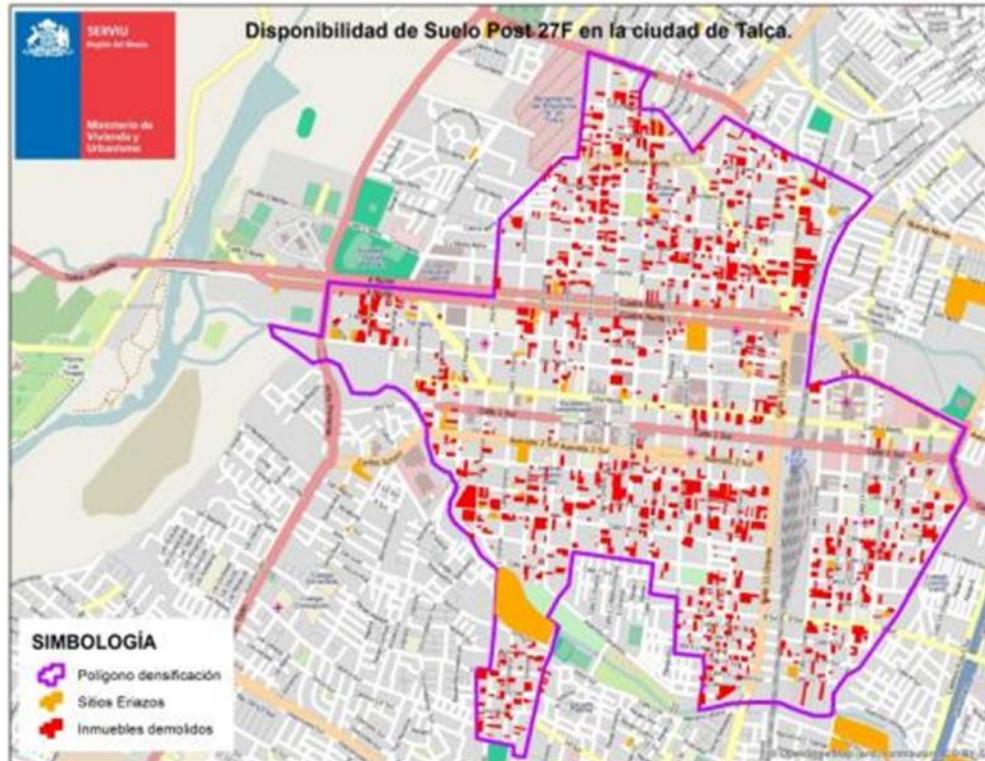


SIMBOLOGÍA

- Zona Conservación Histórica
- Zona Típica
- Zona Típica CMN+MINVU
- Polígono MINVU



F. Densificación Urbana



Proyectos Iniciados - Densificación Media				
Comuna	Beneficiados	Proyectos	Iniciados	Terminados
Talca	1.028	10	9	1
Linares	205	4	4	0
Curicó	400	3	3	0
Cauquenes	32	1	1	0
Total	1.665	18	17	1

Problema:

- Clase media, arrendatarios y allegados, afectadas por el terremoto.
- Destrucción de los cascos históricos y construcción en adobe de las principales ciudades de la Región del Maule.

Solución:

- Generación de 5 polígonos para llamado espacial DS40 de Densificación Urbana.
- Incorpora guías de diseño y restricción de altura permitiendo densificar y reconstruir con identidad y con densidad moderada.
- Ocupación de sitio eriazos y reactivación inmobiliaria.



2. Resumen Avance Programa Regular

A. Programa Medio Emergente DS 40 y DS 01

Avance DS 40		
Año	2010	
Título	Asignado	Pagado
Título I y II	1.198	1.012
		84,47%



Avance programa DS 01 - Región del Maule						
Año	2011		2012		Total	
Título	Asignado	Pagado	Asignado	Pagado	Asignado	Pagado
Título 0	0	0	109	3	109	3
Título I	861	517	1.411	436	2.272	953
Título II	774	230	1.157	224	1.931	454
Total	1.635	747	2.677	663	4.312	1.410
		45,69%		24,77%		32,70%

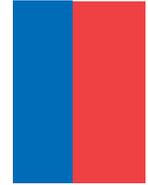


2. Resumen Avance Programa Regular

A. Programa Grupos Vulnerables DS 174 y DS 49

Asignación CNT Regular

Año	Familias	Proyectos
2010	907	9
2011	395	4
2012	669	12
2013	151	2
Total	2.122	27



B. Estado Campamentos

CATASTRO DE CAMPAMENTOS - PROYECTOS HABITACIONALES

Catastro de Campamentos 2011			
COMUNA	N°	CAMPAMENTO	FAMILIAS
RETIRO	1	Los Copihues	28
CURICO	2	La Fragua	40
EMPEDRADO	3	Avenida Bueras	40
	4	Avenida Bueras Consultorio	
TALCA	5	La Esperanza N° 2	31
	6	EL Paso	23
HUALAÑE	7	Ex Línea Férrea	12
	8	Cementerio	11
RIO CLARO	9	Santa Helena Norte	19
SAN JAVIER	10	Ocho esperanzas	11
CONSTITUCION	11	Los Troncos	26
	12	Chacarillas	19
	13	Area Verde	26
	14	Viñales	41
TOTAL	14	Total Familias	327

Subsidios Asignados	
AÑO	N° SUBSIDIOS
2010	16
2011	108
2012	79
2013	17
TOTAL	220
META 2013	238
% Avance	92,44%

Estado de Proyectos	
ETAPA PROYECTO	CAMPAMENTOS
Ejecución	8
Inicio Junio 2013	3
Diseño	2
Regularización BBNN	1



Programación de Cierres de Campamentos					
N°	Comuna	Campamento	Familias	Proyecto/Solución	Cierre
1	Retiro	Villa Los Copihue	28	Villa Los Copihues	2013
2	San Javier	San Javier	11	Radicación San Javier	2013
3	Curicó	Tutuquén Bajo	40	Nuevo Tutuquén	2013
5	Rio Claro	Santa Helena Norte	19	Regularización por BBNN	2013
6	Talca	La Esperanza N° 2	31	Villa Parque IV	2014
7		El Paso	23		
			152		



C. Programa Protección al Patrimonio Familias

Programa de Protección al Patrimonio Familiar 2010 - 2012						
Año	2010	2011	2012	Total		
Tipo	Subsidios	Subsidios	Subsidios	Subsidios	Ejecutado	% Avance
Entorno	0	10	0	10	10	100,00%
Mejoramiento	1.433	3.025	4.078	8.536	7.181	84,13%
Ampliación	1.486	722	1.106	3.314	2.106	63,55%
Ampliación Adulto Mayor	0	0	154	154	5	3,25%
CVS	28	0	436	464	27	5,82%
Térmico	1.220	1.105	1.313	3.638	2.613	71,83%
Colectores Solares	0	104	170	274	79	28,83%
Total	4.167	4.966	7.257	16.390	12.021	73,34%

Colectores Solares



Adulto Mayor



Constitución



Zona Cero - Región del Maule

Constitución - Zona Cero

A. Escenario Reconstrucción Constitución

Damnificados Constitución : 4.246

Viviendas de Emergencia : 1.427

Distribución de damnificados - Constitución				
Comuna	Vivienda Recuperable	Vivienda Inhabitable	Inhabitable Sitio Residente	Inhabitable Allegados y Arrendatarios
Constitución	550	3.696	1.024	2.672

B. Avance Reconstrucción

Avances Reconstrucción Constitución							
Constitución	CSP	Viv Tipo	CNT	AVC	DS40	PPPF	Total
Asignados	220	208	2.141	314	190	1.081	4.154
Iniciado	66	35	1.341	222	115	223	2.002
Terminados	97	78	766	92	72	828	1.933
Avance Acumulado	163	113	2.107	314	187	1.051	3.935
% Avance	74,09%	54,33%	98,41%	100,00%	98,42%	97,22%	94,73%

Construcción en Nuevos Terrenos según estado de ejecución Constitución.

CNT Constitución Reconstrucción		
Estado	Proyectos	Familias
Desarrollo	1	34
Iniciado	10	1.341
Terminado	8	766
Total	19	2.141

Las Araucarias: 90

Cerro Ohiggins: 48

La Poza Orilla de Maule: 26

La Poza: 19

Villa Verde I - V: 484

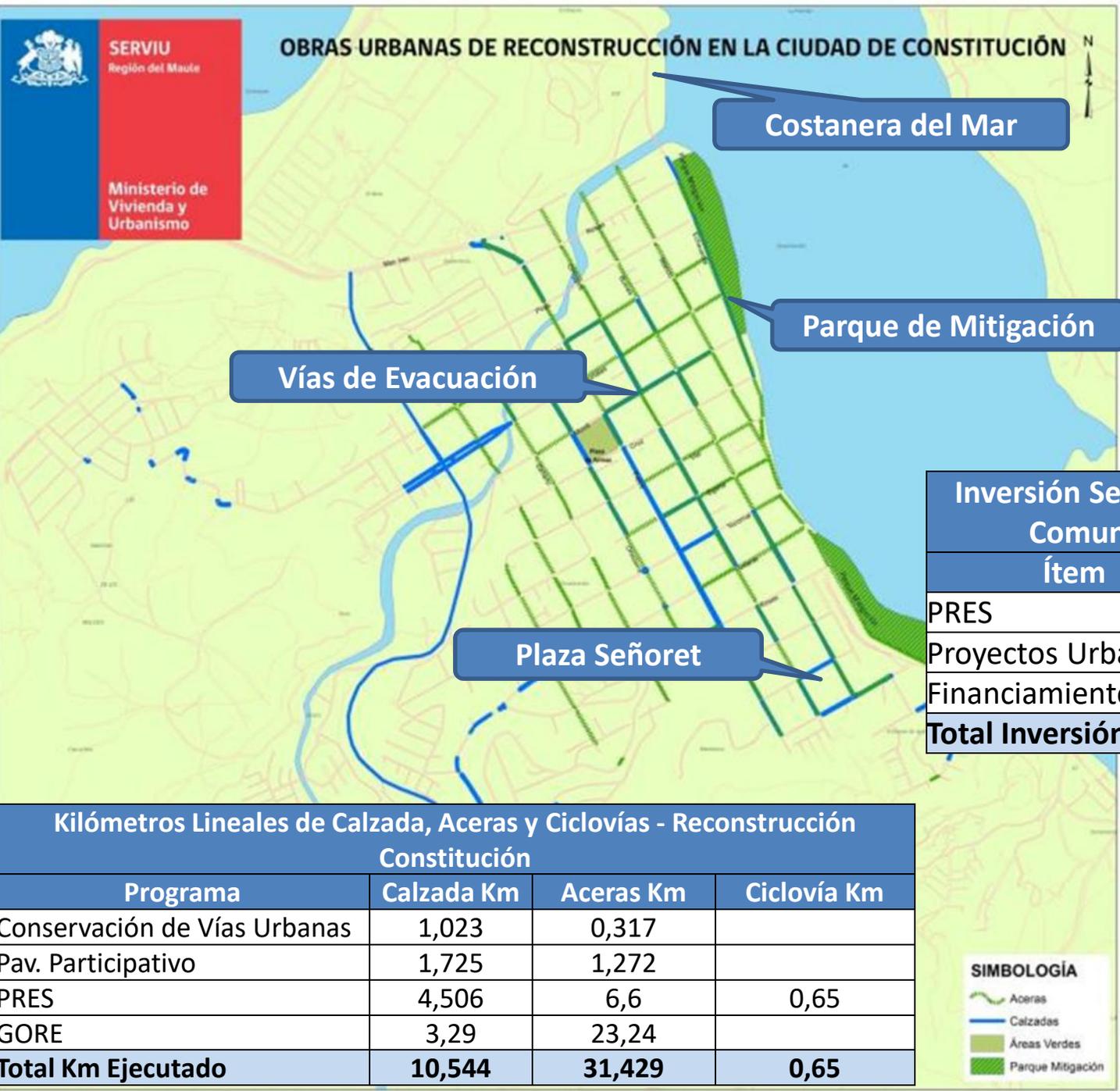
Las Cumbres: 220

Bicentenario I al III: 368

SIMBOLOGÍA

- Estado**
- Sin Inicio de Obras
 - En ejecución
 - Terminadas



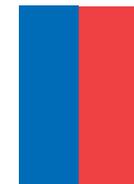


Inversión Serviu - Maule 2010-2014 Comuna de Constitución	
Ítem	Monto \$
PRES	24.802.876.000
Proyectos Urbanos	3.272.337.000
Financiamiento GORE	1.256.177.060
Total Inversión	29.331.390.060

Kilómetros Lineales de Calzada, Aceras y Ciclovías - Reconstrucción Constitución			
Programa	Calzada Km	Aceras Km	Ciclovía Km
Conservación de Vías Urbanas	1,023	0,317	
Pav. Participativo	1,725	1,272	
PRES	4,506	6,6	0,65
GORE	3,29	23,24	
Total Km Ejecutado	10,544	31,429	0,65



IV. Programa Urbano



A. Programa Regular:

70 iniciativas

B. Programa Reconstrucción:

178 Iniciativas

Terremoto 3 Programas:

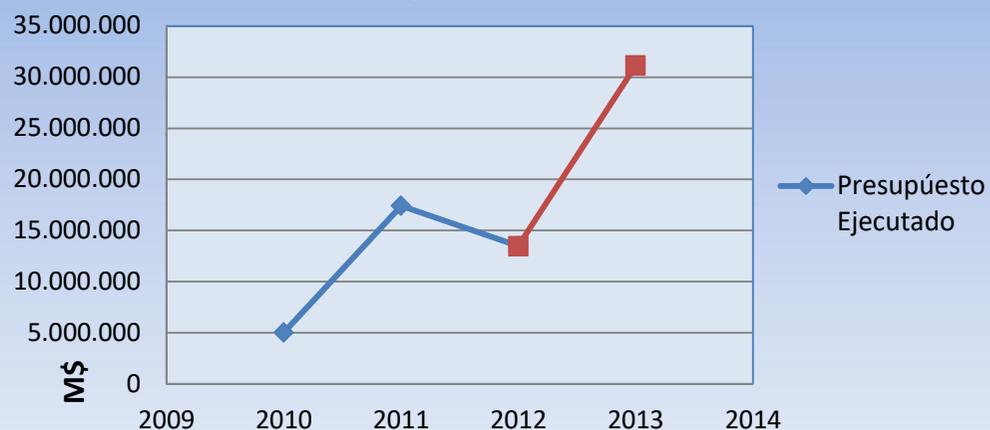
- PRES
- PRU
- Conservaciones de Vías

N° Proyectos Urbanos



*Cantidad de proyectos al 30/04

Evolución Ejecución 2010-2013



A. Presupuesto Obras Urbanas Contratadas → Minvu

Denominación	2010	2011	2012	2013
Vialidad Urbana	1.383.239	2.926.257	2.511.107	9.617.815
Programa Pavimentación Participativa	2.612.615	3.031.351	3.570.001	3.504.413
Espacios Públicos (EE.PP)	50.460	866.360	26.861	1.560.165
Proyectos SERVIU			90.000	101748
Programa Barrios	272.086	200.389		24000
Reconstrucción Terremoto 2010 (Conservación Vías)	720.826	382.396		
Reconstrucción Terremoto 2010 (PRU)		267.378	673.301	2.787.723
Reconstrucción Terremoto 2010 (PRES)		9.581.719	6.416.578	9.133.255
Viviendas SERVIU		124.399	108.800	
Santos Martínez Curicó		32.868	69.434	1300
TOTAL	5.039.226	17.413.117	13.466.082	26.730.419

**Presupuesto
Programa
Regular
M\$32.493.920**

**Presupuesto
Programa
Reconstrucción
M\$30.154.924**

B. Presupuesto Obras Urbanas Contratadas → FNDR

Denominación	2010	2011	2012
PAVIMENTACIÓN PARTICIPATIVA LL 18 Adic.	\$232.076.920	\$605.301.468	\$654.891.354
CARTERA GORE (Conservación Vías)	-	\$4.232.611.369	\$4.972.502.946
VIALIDAD URBANA	-	-	-
TOTAL	\$232.076.920	\$4.837.912.837	\$5.627.394.300

**Evolución Obras Urbanas Contratadas
(Financiamiento FNDR)**



C. Ejecución de Obras Urbanas



Conservación de Pavimentos, Constitución



Diego Portales, Curicó: M\$7.231.527



Par 6-8 Sur, Talca: M\$7.387.303



Mejoramiento Eje Av. Puente Cauquenes: M\$6.587.990



C. Ejecución de Obras Urbanas

Mejoramiento Veredas, Talca: M\$1.232.157



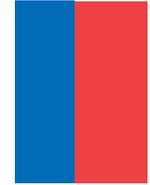
Vías de Evacuación, Pelluhue: M\$863.676.229



12 Norte, Talca: M\$ 808.564



D. PROYECTOS URBANOS EMBLEMÁTICOS 2013



Construcción Parque Borde Fluvial - Constitución

Descripción: Desarrollo de nuevo Espacio Publico Urbano, que permite rescatar la relación de la Ciudad con el Río Maule, en un área comprendida de 35 Hás aproximadamente, incluyendo la Isla Orrego. Este parque se desarrolla adyacente a un muro de contención y enrocado, que se conforma como defensa del borde fluvial, por sus características de diseño, además cumple una función de mitigación y seguridad para la ciudad.

Código BIP: 30104703-0

Localización: Borde costero Río Maule rivera Sur, ciudad de Constitución.

Monto Disponible: M\$ 8.459.880



Bosque Mitigación- Parque Borde Fluvial



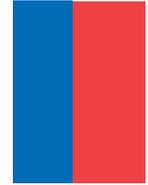
Laguna Acumulación- Parque Borde Fluvial



Pasarela Peatonal- Parque Borde Fluvial



D. PROYECTOS URBANOS EMBLEMÁTICOS 2013



Habilitación Red de Evacuación Peatonal de Constitución

Descripción: Desarrollo de proyecto de vías de evacuación, que permite ejecutar el plan de evacuación en la ciudad de Constitución. Este proyecto está desarrollado en segmentos ubicados en el centro de la ciudad y comprende los siguientes tramos: calle Aníbal Pinto entre Echeverría y Zañartu con 840 ml. aproximadamente, calle Cruz entre Echeverría y Zañartu con 740 ml. aproximadamente, calle Rosas entre Echeverría y Zañartu con 685 ml. aprox. y calle Freire (como eje transversal) entre Cruz y Rosas con 450 ml. aproximadamente.

Código BIP: 30104680-0

Localización: Calles Aníbal Pinto, Cruz, Rosas y Freire, ciudad de Constitución.

Monto Disponible: M\$ 8.572.599

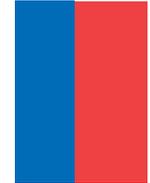
VISTA CALLE CRUZ EXISTENTE



VISTA CALLE CRUZ PROPUESTA



D. PROYECTOS URBANOS EMBLEMÁTICOS 2013



Habilitación Parque Estero Piduco - Talca

Descripción: Recuperación urbana del estero Piduco, en un área de 26 Há., que busca rescatar la ribera del estero que se encuentra desaprovechada actualmente.

Código BIP: 30106392

Localización: Borde costero Estero Piduco, ciudad de Talca.

Monto Disponible: M\$ 4.151.397



Vista Aérea - Parque Estero Piduco



Parkour - Parque Estero Piduco



Acceso 1 Oriente - Parque Estero Piduco



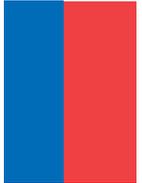
Acceso Ruta 5 Sur - Parque Estero Piduco



V. SERVIU y la Comunidad

A. OIRS en todas nuestras sedes.





V. SERVIU y la Comunidad

B. Canales de acceso de Información para los usuarios



Acceso Virtual



Atención Presencial



Acceso Telefónico



Canal Escrito
Oficina Partes



Consultas en Directo
Programa Radial



Atención en Terreno



C. Atenciones Realizadas 2010 - 2103

CONSOLIDADO DE ATENCIONES REALIZADAS POR VÍA DE ATENCIÓN

Estadísticas por vías de Atención 2010 - 2013

PROVINCIA	OFICINA	TELEFONICA	TERRENO	VIRTUAL	CARTA	TOTAL
CAUQUENES	9.314	40	5.564	0	0	14.918
CONSTITUCION	14.132	30	665	0	0	14.827
CURICO	21.687	59	3.691	0	0	25.437
LINARES	24.090	507	2.527	0	0	27.124
TALCA	72.121	10.124	6.679	5.614	483	95.021
TOTAL	141.344	10.760	19.126	5.614	483	177.327

Cartas Directora 2010 – 2013: **644** consultas

D. Ranking Servicio de atención virtual abril 2013



E. Ley 20.500: Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública



Consejo de la Sociedad Civil



Cuenta Pública Participativa



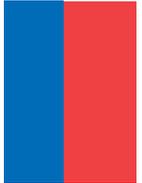
Gobierno Transparente

Solicitud de Información
Ley de transparencia

Acceso a la Información Relevante

Encuesta Ciudadana
Serviu VII Región

www.serviumaule.cl



F. Comunicación Externa

Periodo Marzo 2010 a Abril 2013



150 Entrevistas
en medios
audiovisuales
(Radios y TV Locales)

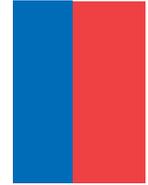
1.850
Publicaciones en
medios escritos



500 Ceremonias
Públicas



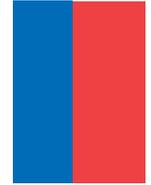
VI. A. Desafíos 2013



1. 90% del Plan de Reconstrucción Terminado.
2. Consolidación del Programa Urbano.
3. Contratar del diseño del Nuevo Edificio Institucional.
4. Término de las Aldeas de Emergencia.
5. Consolidación de un equipo profesionales , técnicos y administrativos Serviu con altos niveles de productividad.



B. EN RESUMEN 2010 - 2013



- ✓ 524 mil millones de pesos ejecutados
- ✓ 162 conjuntos habitacionales para más 15.000 familias
- ✓ 13 mil millones por año de Inversión Urbana
- ✓ 178 mil atenciones a Usuarios
- ✓ 55.000 familias atendidas por el plan de Reconstrucción, es decir, 220.000 personas





¡Muchas Gracias!



SERVIU
Región del Maule

Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo